



## ***Impacto de la ansiedad en el desarrollo de power skills en estudiantes universitarios de administración***

***Impact of anxiety on the development of power skills in university students of business administration***

***Impacto da ansiedade no desenvolvimento de competências de poder em estudantes universitários de administração***

**Yamill Alam Barriónuevo Inca Roca**

ybarriónuevo@uncp.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9928-0361>

**Universidad Nacional del Perú. Lima, Perú**

**Aldo Ocampo González**

[aldo.ocampo.gonzalez@gmail.com](mailto:aldo.ocampo.gonzalez@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-6654-8269>

**Universidad de Granada. Granada, España**

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.6i13.259>

Artículo recibido 21 de noviembre 2025 | Aceptado 28 de diciembre 2025 | Publicado 5 de enero 2026

### **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la ansiedad académica y el desarrollo de power skills en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por estudiantes universitarios, a quienes se aplicaron instrumentos estandarizados para medir la ansiedad académica y cinco dimensiones de power skills. El análisis de datos incluyó estadística descriptiva y modelamiento de ecuaciones estructurales mediante SmartPLS. Los resultados evidenciaron una relación negativa, significativa y de alta magnitud entre la ansiedad académica y el desarrollo de las power skills, observándose efectos diferenciados según cada dimensión, con mayor impacto en la mentalidad abierta y empatía. Se concluye que la ansiedad académica constituye un factor limitante para el desarrollo de competencias transversales clave, lo que resalta la necesidad de estrategias institucionales integrales orientadas al fortalecimiento del bienestar psicológico y la formación profesional.

**Palabras clave:** Ansiedad académica; Power skills; Estudiantes universitarios; Competencias transversales; Educación superior; Ciencias administrativas

### **ABSTRACT**

The objective of the research was to analyze the relationship between academic anxiety and the development of power skills in students at the Faculty of Management Sciences at the National University of Central Peru. The study was conducted using a quantitative, descriptive-correlational approach and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of university students, who were given standardized instruments to measure academic anxiety and five dimensions of power skills. Data analysis included descriptive statistics and structural equation modeling using SmartPLS. The results showed a significant, high-magnitude negative relationship between academic anxiety and the development of power skills, with different effects observed for each dimension, with the greatest impact on open-mindedness and empathy. It is concluded that academic anxiety is a limiting factor for the development of key cross-cutting skills, highlighting the need for comprehensive institutional strategies aimed at strengthening psychological well-being and professional training.

**Keywords:** Academic anxiety; Power skills; University students; Cross-cutting skills; Higher education; Administrative sciences

## RESUMO

O objetivo da pesquisa foi analisar a relação entre a ansiedade académica e o desenvolvimento de competências de poder em estudantes da Faculdade de Ciências da Gestão da Universidade Nacional do Peru Central. O estudo foi realizado utilizando uma abordagem quantitativa, descriptiva-correlacional e um desenho transversal não experimental. A amostra consistiu em estudantes universitários, aos quais foram aplicados instrumentos padronizados para medir a ansiedade académica e cinco dimensões das competências de poder. A análise dos dados incluiu estatísticas descriptivas e modelagem de equações estruturais utilizando o SmartPLS. Os resultados mostraram uma relação negativa significativa e de alta magnitude entre a ansiedade académica e o desenvolvimento de competências de poder, com efeitos diferentes observados para cada dimensão, com o maior impacto na abertura mental e na empatia. Conclui-se que a ansiedade académica é um fator limitante para o desenvolvimento de competências transversais essenciais, destacando a necessidade de estratégias institucionais abrangentes destinadas a fortalecer o bem-estar psicológico e a formação profissional..

**Palavras-chave:** Ansiedad académica; Competências essenciais; Estudantes universitários; Competências transversais; Ensino superior; Ciências administrativas

## INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea se encuentra configurada por mega tendencias como la acelerada transformación tecnológica, la globalización, la digitalización de los procesos productivos y la irrupción de crisis inesperadas, entre ellas la pandemia por COVID-19 (OECD, 2021). En este escenario caracterizado por la incertidumbre y el cambio permanente, el aprendizaje a lo largo de toda la vida (lifelong learning) se ha consolidado como una condición indispensable para que los individuos y las organizaciones logren adaptarse, sostener su competitividad y responder a las demandas emergentes del entorno laboral (OECD, 2021). Dicho contexto exige no solo la actualización de conocimientos técnicos, sino también el fortalecimiento continuo de competencias transversales que favorezcan la adaptabilidad, la resiliencia y la toma de decisiones en escenarios complejos (OECD, 2021; Poláková et al., 2023).

En este marco, las habilidades tradicionalmente denominadas soft skills han sido progresivamente reconceptualizadas como power skills, enfatizando su carácter estratégico y su impacto directo en la eficacia profesional, la innovación organizacional y el liderazgo (Arora, 2025; Muñoz de Luna y Martín Gómez, 2024). Esta redefinición pone de relieve que dichas habilidades no constituyen atributos secundarios, sino capacidades nucleares cuyo desarrollo demanda procesos formativos intencionados y sostenidos, a diferencia de las hard skills, que suelen adquirirse en períodos más cortos (Arora, 2025; Muñoz de Luna y Martín Gómez, 2024; Shields et al., 2023). Las power skills abarcan dominios intrapersonales, interpersonales y cognitivos, e incluyen competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la inteligencia emocional, la adaptabilidad, la resiliencia y la resolución de problemas (Arora, 2025; Groover y Gotian, 2020; Muñoz de Luna y Martín Gómez, 2024). En coherencia con ello, estudios realizados en países de la OCDE evidencian que la comunicación, el trabajo colaborativo y la organización figuran entre las habilidades transversales más demandadas por los empleadores en una amplia gama de ocupaciones (OECD, 2021; Poláková et al., 2023).

Sin embargo, el desarrollo efectivo de estas power skills en el ámbito de la educación superior se ve condicionado por una problemática creciente: el deterioro de la salud mental estudiantil, particularmente el aumento de los niveles de ansiedad (Ma y Lin, 2022). La pandemia por COVID-19 intensificó este fenómeno, incrementando significativamente la prevalencia de ansiedad entre estudiantes universitarios a nivel global (Tang y He, 2023). Un meta-análisis reciente reportó una correlación negativa entre la ansiedad y el rendimiento académico durante este periodo ( $r = -0.211$ ,  $p < 0.001$ ), evidenciando el impacto adverso de este trastorno en los procesos de aprendizaje (Tang y He, 2023). Asimismo, la ansiedad de rasgo afecta el desempeño académico al interferir con funciones cognitivas fundamentales, como las funciones ejecutivas, al desviar los recursos atencionales hacia la preocupación y la percepción de amenaza, dificultando la integración y recuperación de la información (Cécillon et al., 2024). Este fenómeno se asocia, además, con dificultades en la regulación emocional y con el uso de estrategias maladaptativas como la rumiación, la autoculpación y la catastrofización (Tang y He, 2023; Cécillon et al., 2024).

Desde esta perspectiva, la problemática central de la presente investigación se sitúa en la brecha existente entre la necesidad imperativa de que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú desarrollen power skills —clave para su inserción y desempeño en el contexto laboral de la Industria 5.0 (Poláková et al., 2023)— y el efecto limitante que la ansiedad ejerce sobre dichas competencias. Esta relación resulta particularmente relevante si se considera que la ansiedad social ha demostrado tener una influencia negativa significativa sobre las habilidades de comunicación interpersonal en estudiantes universitarios, afectando su desempeño académico y profesional futuro (Ma y Lin, 2022).

Desde el plano teórico y empírico, la reconceptualización de las soft skills como power skills surge como respuesta a su creciente importancia en el éxito organizacional y en la gestión del talento humano (Arora, 2025; Marin-Zapata et al., 2021). Estas habilidades, estructuradas en dominios intrapersonales, interpersonales y cognitivos, representan un desafío para las instituciones de educación superior, las cuales deben alinear sus procesos formativos con las exigencias del mercado laboral contemporáneo (Muñoz de Luna y Martín Gómez, 2024). En paralelo, teorías como la Teoría del Control Atencional y la Teoría de la Eficiencia del Procesamiento explican cómo la ansiedad deteriora la eficiencia cognitiva al afectar funciones ejecutivas esenciales para el aprendizaje y la interacción social (Cécillon et al., 2024). Adicionalmente, la evidencia empírica resalta el rol de la resiliencia psicológica como un factor mediador parcial en la relación entre ansiedad social y habilidades de comunicación interpersonal, permitiendo mitigar sus efectos negativos (Ma y Lin, 2022).

En este contexto, el objetivo principal de la investigación es analizar la relación entre la ansiedad y el desarrollo de power skills clave —trabajo en equipo, comunicación, compromiso y fiabilidad, adaptabilidad, y mentalidad abierta y empatía— en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración de la UNCP. La justificación del estudio se sustenta en su relevancia académica e

institucional, dado que comprender los mecanismos mediante los cuales la ansiedad afecta el desarrollo de estas competencias transversales resulta fundamental para el diseño de políticas de intervención, programas de acompañamiento y estrategias de orientación que fortalezcan el desempeño interpersonal, la cohesión grupal y la capacidad de adaptación organizacional de los estudiantes, contribuyendo así a su formación integral y a una mejor preparación para los entornos profesionales contemporáneos (Ma y Lin, 2022; Tang y He, 2023).

## MÉTODO

**Enfoque y tipo de investigación:** La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se orientó a la medición objetiva de la ansiedad y de las power skills, así como al análisis estadístico de la relación existente entre ambos constructos en estudiantes universitarios. Este enfoque permitió recolectar datos numéricos mediante instrumentos estandarizados y analizar patrones de asociación con base empírica, garantizando objetividad, replicabilidad y rigor analítico.

El estudio correspondió a un nivel descriptivo-correlacional, dado que, por un lado, buscó caracterizar los niveles de ansiedad y el desarrollo de las power skills en la población estudiada, y por otro, analizar el efecto estadístico y la magnitud de la relación existente entre ambas variables, sin manipularlas deliberadamente.

**Diseño de investigación:** Se adoptó un diseño no experimental y de corte transversal, en el cual las variables fueron observadas y medidas tal como se presentaron en su contexto natural, en un único momento temporal. Este diseño resultó pertinente para analizar fenómenos psicológicos y competenciales en entornos educativos reales, permitiendo identificar asociaciones significativas entre la ansiedad y las power skills sin intervenir sobre ellas. No obstante, se reconoce que este tipo de diseño no permite establecer relaciones causales, por lo que los hallazgos se interpretaron en términos de asociación.

**Población y muestra:** La población estuvo constituida por 458 estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú, correspondientes al periodo académico 2025. Dado que no fue posible evaluar a la totalidad de la población, se determinó una muestra representativa mediante muestreo probabilístico estratificado proporcional, considerando como estratos los ciclos académicos del primero al décimo, con el fin de asegurar una adecuada representación de los distintos niveles formativos.

El tamaño muestral se calculó utilizando la fórmula de Cochran para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y máxima variabilidad poblacional, obteniéndose una muestra inicial de 210 estudiantes.

**Variables de estudio:** Se analizaron dos variables principales:

- Ansiedad, considerada como variable independiente, entendida como un estado emocional caracterizado por tensión, preocupación y activación fisiológica, evaluada en sus dimensiones de ansiedad estado y ansiedad rasgo.
- Power skills, considerada como variable dependiente, definida como el conjunto de competencias socioemocionales y comportamentales esenciales para el desempeño académico y profesional. Esta variable se operacionalizó a través de cinco dimensiones: trabajo en equipo, comunicación, compromiso y fiabilidad, adaptabilidad, y mentalidad abierta y empatía.
- Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se emplearon dos instrumentos estructurados:

1. State-Trait Anxiety Inventory (STAI), de Spielberger, utilizado para medir los niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo. El instrumento consta de 40 ítems con escala tipo Likert de cuatro puntos y cuenta con evidencias consolidadas de validez y confiabilidad en contextos universitarios.
2. Cuestionario de Power Skills, adaptado a partir de propuestas teóricas consolidadas en el ámbito educativo y organizacional, conformado por 25 ítems distribuidos en cinco dimensiones. Las respuestas se registraron mediante una escala Likert de cinco puntos, desde “nunca” hasta “siempre”.

Ambos instrumentos fueron sometidos a un proceso de adaptación lingüística y contextual, seguido de juicio de expertos y prueba piloto, con el objetivo de garantizar su claridad, pertinencia y consistencia interna antes de la aplicación definitiva.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permitieron caracterizar a la muestra de estudio, evaluar la calidad psicométrica de los instrumentos empleados y analizar la relación entre la ansiedad académica y el desarrollo de las power skills en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú. La presentación de los hallazgos se organizó de manera secuencial, priorizando aquellos resultados con mayor relevancia empírica y capacidad explicativa, de acuerdo con los lineamientos editoriales de la revista.

En primer lugar, se describieron las características sociodemográficas de los participantes, considerando el género, el semestre académico y el grupo etario. La muestra estuvo compuesta por 210 estudiantes, con una distribución equilibrada entre hombres y mujeres, y representación de los diez semestres académicos, lo que permitió integrar percepciones de estudiantes en distintas etapas de su formación profesional. La mayoría de los participantes se concentró en los rangos etarios de 15 a 24 años, perfil coherente con la población universitaria típica.

**Tabla 1.** Caracterización de la muestra de estudio

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Género</b>	Masculino	108	51.4%
	Femenino	102	48.6%
<b>Semestre académico</b>	I	20	9.5%
	II	30	14.3%
	III	19	9.0%
	IV	12	5.7%
	V	24	11.4%
	VI	24	11.4%
	VII	15	7.1%
	VIII	22	10.5%
	IX	20	9.5%
	X	24	11.4%
<b>Grupo etario</b>	15–19 años	72	34.3%
	20–24 años	76	36.2%
	25–29 años	62	29.5%

Esta diversidad académica y etaria aportó heterogeneidad a la muestra, condición favorable para analizar el comportamiento de la ansiedad y de las *power skills* en distintos momentos del proceso formativo.

Posteriormente, se evaluaron las propiedades psicométricas de las variables y sus dimensiones, con el fin de garantizar la consistencia interna y la validez convergente del modelo de medición. Los coeficientes de alfa de Cronbach y de fiabilidad compuesta superaron ampliamente los valores mínimos recomendados, mientras que la varianza extraída media (AVE) fue superior al umbral de 0.50 en todas las dimensiones evaluadas.

**Tabla 2.** Fiabilidad y validez convergente de los constructos

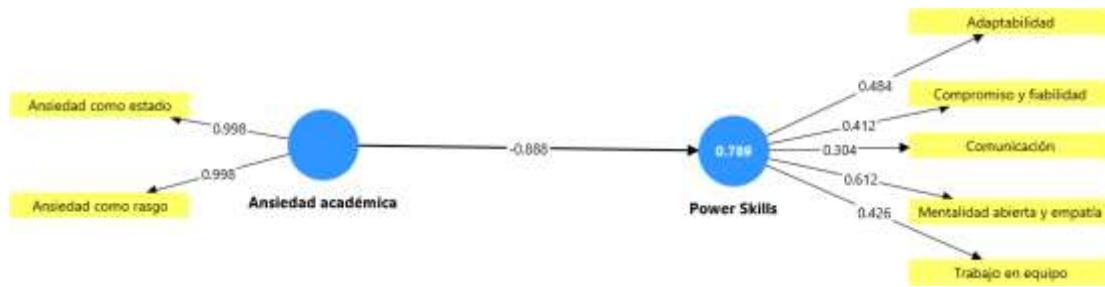
	Alfa de Cronbach	Fiabilidad compuesta (rho_a)	Fiabilidad compuesta (rho_c)	Varianza extraída media (AVE)
<b>Adaptabilidad</b>	0.962	0.964	0.970	0.867
<b>Compromiso y fiabilidad</b>	0.961	0.963	0.970	0.866
<b>Comunicación</b>	0.968	0.970	0.975	0.887
<b>Mentalidad abierta y empatía</b>	0.966	0.968	0.973	0.879
<b>Trabajo en equipo</b>	0.957	0.959	0.967	0.855
<b>Ansiedad como estado</b>	0.994	0.994	0.994	0.890
<b>Ansiedad como rasgo</b>	0.994	0.994	0.995	0.902

Los resultados mostraron que todas las dimensiones registraron coeficientes de Alfa de Cronbach y fiabilidad compuesta superiores a 0.95, lo cual indicó niveles muy altos de consistencia interna. Asimismo,

los valores de AVE superaron ampliamente el umbral recomendado de 0.50, evidenciando validez convergente en todos los constructos evaluados.

En conjunto, estos hallazgos confirmaron una adecuada diferenciación entre la ansiedad académica y las dimensiones de las *power skills*, permitiendo avanzar con el análisis del modelo estructural.

**Modelo estructural general:** Una vez validado el modelo de medición, se estimó el modelo estructural con el objetivo de analizar la relación global entre la ansiedad académica y las *power skills*. Los resultados mostraron un efecto negativo y estadísticamente significativo de la ansiedad sobre el constructo global de *power skills*, con una elevada varianza explicada.

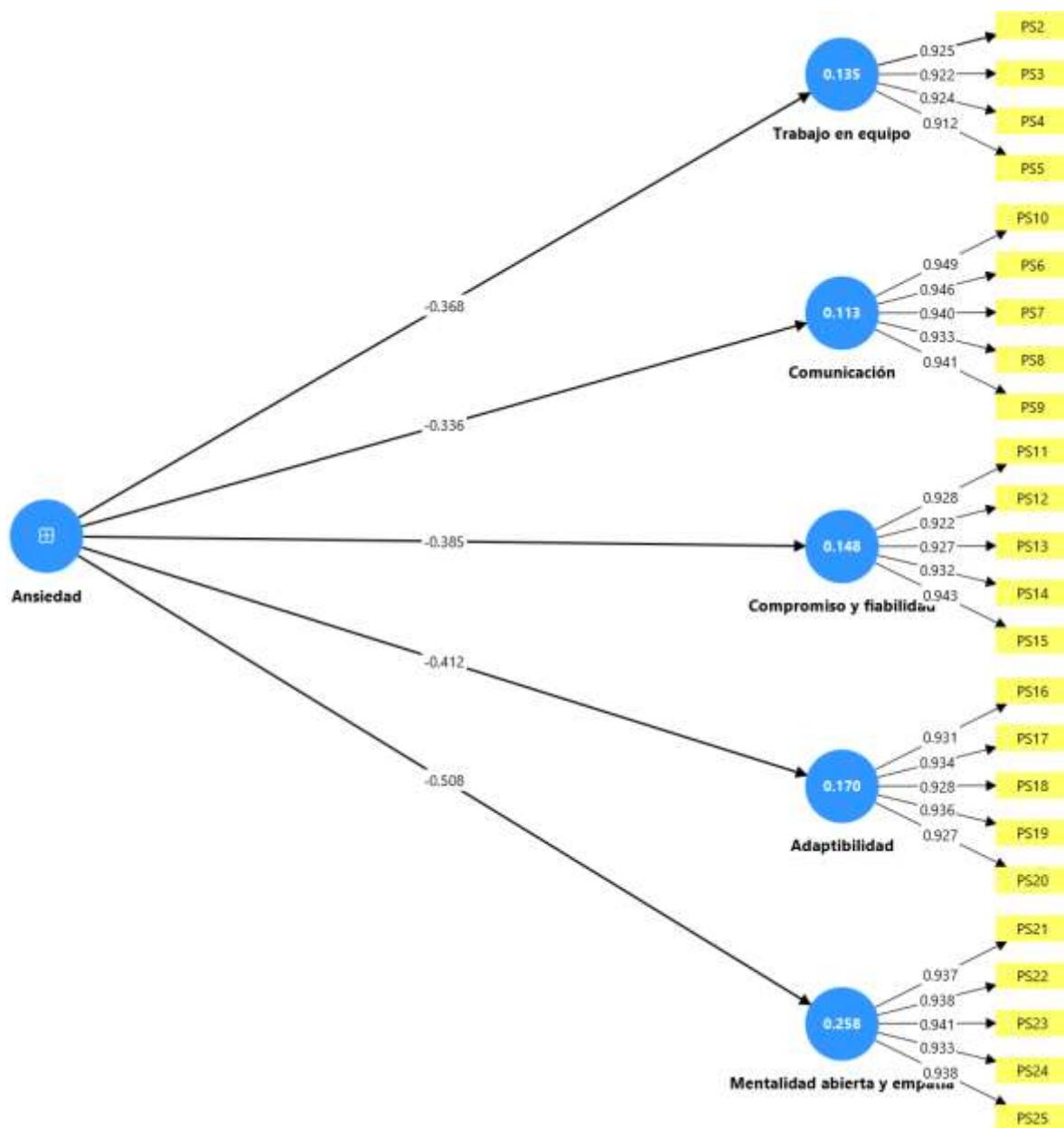


**Figura 1.** *Modelo estructural de la hipótesis general*

El modelo estructural estimado mostró que la ansiedad académica ejerció un efecto negativo y significativo sobre las Power Skills, con un coeficiente estandarizado de  $-0.888$ . Este resultado indicó que mayores niveles de ansiedad se asociaron con una menor percepción o desarrollo de dichas competencias. El valor de la varianza explicada ( $R^2 = 0.789$ ) evidenció que la ansiedad académica explicó una proporción considerable de la variabilidad en las Power Skills dentro de la muestra estudiada.

En conjunto, los resultados del modelo general evidenciaron una relación inversa robusta entre ansiedad y Power Skills, destacando que niveles elevados de ansiedad redujeron de manera considerable la manifestación o percepción de estas competencias socioemocionales en los estudiantes.

**Ánálisis por dimensiones de las power skills:** Se analizaron los efectos específicos de la ansiedad académica sobre cada una de las dimensiones de las *power skills*: trabajo en equipo, comunicación, compromiso y fiabilidad, adaptabilidad, y mentalidad abierta y empatía. Los resultados evidenciaron efectos negativos y estadísticamente significativos en todas las dimensiones, aunque con magnitudes diferenciadas.



**Figura 2. Modelo estructural de las hipótesis específicas**

Los resultados mostraron que la ansiedad académica presentó efectos negativos sobre todas las dimensiones de las Power Skills. El coeficiente más alto se registró en mentalidad abierta y empatía (-0.508), seguido de adaptabilidad (-0.412), compromiso y fiabilidad (-0.385), comunicación (-0.336) y trabajo en equipo (-0.368). Estos valores indicaron que, a medida que aumentaron los niveles de ansiedad, disminuyeron las puntuaciones en cada una de las competencias evaluadas.

Las cargas de segundo orden asociadas a las dimensiones de las Power Skills se mantuvieron dentro de rangos adecuados (0.113 a 0.258), lo que confirmó la contribución diferenciada de cada componente al constructo global. De manera crítica, la magnitud de los efectos negativos sugirió que la ansiedad afectó de forma heterogénea el desarrollo de estas competencias, mostrando mayor sensibilidad en dimensiones vinculadas a la gestión emocional y la interacción interpersonal, como mentalidad abierta y empatía.

En conjunto, los resultados del modelo específico evidenciaron que la ansiedad influenció de manera consistente y desfavorable las distintas dimensiones de las Power Skills, respaldando la estructura multidimensional del constructo y la pertinencia de evaluar sus efectos de manera diferenciada.

Se analizaron los coeficientes estandarizados, los valores t y los valores p obtenidos mediante bootstrapping con el propósito de determinar la significancia estadística de las relaciones estructurales evaluadas. Los resultados se presentan en la siguiente tabla.

**Tabla 3.** *Nivel de significancia del modelo estructural*

	Muestra original (O)	Media de la muestra (M)	Desviación estándar (STDEV)	Estadísticos t ( O/STDEV )	Valores p
<b>Power Skills -&gt; Ansiedad académica</b>	-0.888	-0.885	0.016	55.027	0.000
<b>Adaptabilidad -&gt; Ansiedad</b>	-0.378	-0.377	0.036	10.368	0.000
<b>Compromiso y fiabilidad -&gt; Ansiedad</b>	-0.393	-0.394	0.035	11.253	0.000
<b>Comunicación -&gt; Ansiedad</b>	-0.390	-0.390	0.035	10.982	0.000
<b>Mentalidad abierta y empatía -&gt; Ansiedad</b>	-0.451	-0.449	0.035	13.038	0.000
<b>Trabajo en equipo -&gt; Ansiedad</b>	-0.349	-0.350	0.036	9.625	0.000

Los resultados evidenciaron que todas las relaciones estructurales fueron estadísticamente significativas, dado que los valores p fueron iguales a 0.000 y los valores t superaron ampliamente el umbral mínimo de 1.96. La relación global entre Power Skills y ansiedad académica alcanzó el coeficiente más alto en magnitud (-0.888), acompañado del valor t más elevado (55.027), lo que indicó un efecto robusto dentro del modelo.

En el análisis por dimensiones, mentalidad abierta y empatía presentó el efecto negativo de mayor magnitud (-0.451), seguida de compromiso y fiabilidad (-0.393), comunicación (-0.390), adaptabilidad (-0.378) y trabajo en equipo (-0.349). Desde una perspectiva crítica, estas diferencias sugirieron que la ansiedad afectó con mayor intensidad las competencias asociadas al manejo emocional, la apertura interpersonal y la autoconfianza, mientras que su efecto fue relativamente menor en habilidades orientadas al trabajo grupal.

En conjunto, los valores mostraron un modelo estructural consistente, estadísticamente sólido y con alta estabilidad de los coeficientes estimados.

## Discusión

Los resultados del presente estudio evidencian una relación negativa, estadísticamente significativa y de alta magnitud entre la ansiedad académica y el desarrollo de las power skills en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Este hallazgo confirma que la ansiedad no constituye únicamente un fenómeno emocional aislado, sino un factor que interfiere de manera directa en el desarrollo de competencias socioemocionales y comportamentales clave para el desempeño académico y profesional, lo cual resulta especialmente relevante en el contexto de la formación en ciencias administrativas.

En términos generales, el fuerte efecto negativo observado entre la ansiedad académica y el constructo global de power skills es coherente con la literatura que sostiene que los estados ansiosos afectan la eficiencia cognitiva, la regulación emocional y la interacción social, limitando la capacidad de los estudiantes para desplegar habilidades complejas en entornos exigentes (Cécillon et al., 2024; Tang y He, 2023). Desde la perspectiva de la Teoría del Control Atencional y la Teoría de la Eficiencia del Procesamiento, este resultado puede explicarse por la tendencia de la ansiedad a desviar recursos atencionales hacia la preocupación y la percepción de amenaza, reduciendo la disponibilidad cognitiva necesaria para la toma de decisiones, la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo (Cécillon et al., 2024).

Al analizar los efectos por dimensiones, los resultados muestran que la ansiedad académica impacta de manera diferenciada en las distintas power skills. La mayor magnitud del efecto negativo se observó en mentalidad abierta y empatía, seguida de compromiso y fiabilidad, comunicación, adaptabilidad y, finalmente, trabajo en equipo. Esta jerarquía resulta conceptualmente consistente con investigaciones previas que señalan que la ansiedad afecta con mayor intensidad aquellas competencias vinculadas al manejo emocional, la apertura interpersonal y la percepción del otro, antes que las habilidades de interacción estructurada (Segrin y Taylor, 2007; Ma y Lin, 2022).

El impacto significativo de la ansiedad sobre la mentalidad abierta y la empatía refuerza la evidencia que vincula los estados ansiosos con dificultades en la regulación emocional y con el uso de estrategias maladaptativas como la rumiación y la evitación, las cuales limitan la capacidad de comprender perspectivas ajenas y responder de forma empática en contextos sociales y organizacionales (Cécillon et al., 2024). En el ámbito de la Administración de Empresas, este hallazgo resulta especialmente relevante, dado que la empatía y la apertura mental son competencias fundamentales para el liderazgo, la negociación y la gestión de equipos diversos en entornos organizacionales complejos.

Asimismo, el efecto negativo de la ansiedad sobre el compromiso y la fiabilidad sugiere que los estudiantes con mayores niveles de ansiedad presentan mayores dificultades para sostener conductas consistentes, responsables y orientadas al logro. Este resultado dialoga con estudios que indican que la

ansiedad se asocia con menor control emocional, mayor evitación de responsabilidades y una percepción reducida de autoeficacia, factores que inciden directamente en el compromiso académico y organizacional (Strahan, 2003; Tang y He, 2023).

En relación con la comunicación, los resultados confirman que la ansiedad académica limita la capacidad de los estudiantes para expresar ideas, interactuar con pares y participar activamente en contextos académicos, lo que coincide con investigaciones que han demostrado que la ansiedad social deteriora las habilidades comunicativas y la integración social en el ámbito universitario (Ma y Lin, 2022; Segrin y Taylor, 2007). Este hallazgo adquiere particular importancia en la formación administrativa, donde la comunicación efectiva constituye una competencia transversal indispensable para el desempeño profesional.

Por su parte, la afectación de la adaptabilidad frente a la ansiedad respalda los planteamientos que sostienen que los estados ansiosos reducen la flexibilidad cognitiva y la capacidad de ajustarse a cambios, especialmente en contextos caracterizados por incertidumbre y alta demanda, como los promovidos por la Industria 5.0 (Poláková et al., 2023). En este sentido, la ansiedad puede constituirse en una barrera para que los futuros profesionales de la administración respondan de manera eficaz a entornos organizacionales dinámicos y altamente tecnologizados.

Finalmente, aunque el trabajo en equipo presentó el efecto negativo de menor magnitud relativa, su significancia estadística confirma que la ansiedad también interfiere en la cooperación y la interacción grupal. Este resultado es coherente con estudios que indican que la ansiedad favorece el aislamiento social y dificulta la integración en contextos colectivos, afectando indirectamente el rendimiento académico y la experiencia universitaria (Strahan, 2003; Segrin y Taylor, 2007).

En conjunto, los hallazgos del presente estudio se alinean con la literatura que destaca la importancia de las power skills como competencias esenciales en la formación universitaria y en el mercado laboral contemporáneo, especialmente bajo el enfoque humanocéntrico de la Industria 5.0 (Poláková et al., 2023; Muñoz de Luna y Martín Gómez, 2024). Sin embargo, el estudio aporta evidencia empírica adicional al demostrar que el desarrollo de estas competencias no puede entenderse de manera aislada de la salud mental estudiantil, particularmente de la ansiedad académica.

Desde una perspectiva práctica, los resultados sugieren la necesidad de que las facultades de ciencias administrativas integren estrategias institucionales orientadas no solo al desarrollo de power skills, sino también a la prevención y gestión de la ansiedad. Programas de acompañamiento psicológico, fortalecimiento de la resiliencia, tutoría académica y desarrollo socioemocional podrían contribuir a mitigar los efectos negativos de la ansiedad y potenciar el desempeño interpersonal y organizacional de los estudiantes, tal como recomiendan estudios previos (Ma y Lin, 2022; Tang y He, 2023).

No obstante, el estudio presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas. En primer lugar, el diseño transversal impide establecer relaciones causales entre la ansiedad y las power skills, limitando la

interpretación de los resultados a asociaciones significativas. En segundo lugar, el uso de instrumentos de autoinforme puede introducir sesgos de deseabilidad social o percepción subjetiva. Finalmente, la investigación se centró en una sola facultad universitaria, lo que restringe la generalización de los hallazgos a otros contextos académicos o institucionales.

A pesar de estas limitaciones, los resultados ofrecen un aporte relevante al campo de la Administración de Empresas y a la investigación educativa, al evidenciar empíricamente que la ansiedad académica constituye un factor crítico que condiciona el desarrollo de power skills en estudiantes universitarios. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de adoptar enfoques integrales en la formación administrativa, donde el desarrollo de competencias transversales y el cuidado de la salud mental se conciban como procesos interdependientes y estratégicos.

## **CONCLUSIONES**

El presente estudio permitió concluir que la ansiedad académica se relaciona de manera negativa, significativa y de alta magnitud con el desarrollo de las power skills en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Este hallazgo confirma que la ansiedad no solo afecta el rendimiento académico, sino que también constituye un factor limitante para el desarrollo de competencias socioemocionales y comportamentales esenciales para la formación profesional en el ámbito de la administración.

De manera específica, se evidenció que la ansiedad académica impacta de forma diferenciada en las distintas dimensiones de las power skills, siendo la mentalidad abierta y empatía la más afectada, seguida del compromiso y fiabilidad, la comunicación, la adaptabilidad y el trabajo en equipo. Esta jerarquía de efectos pone de manifiesto que las competencias vinculadas al manejo emocional, la apertura interpersonal y la responsabilidad individual son particularmente sensibles a los estados ansiosos, lo cual tiene implicancias directas en la formación de futuros profesionales capaces de liderar, colaborar y adaptarse en contextos organizacionales complejos.

En relación con el objetivo general de la investigación, los resultados obtenidos permiten afirmar que existe una asociación empíricamente sólida entre la ansiedad académica y el desarrollo de power skills, aportando evidencia relevante al campo de la Administración de Empresas y a la investigación educativa universitaria. Este aporte resulta especialmente pertinente en el contexto actual, caracterizado por entornos laborales dinámicos, altamente competitivos y orientados a un enfoque humanocéntrico, donde las power skills adquieren un rol estratégico.

Desde una perspectiva práctica, las conclusiones del estudio sugieren que las facultades de ciencias administrativas deben adoptar enfoques formativos integrales, en los que el desarrollo de power skills se articule con estrategias institucionales de prevención y gestión de la ansiedad académica. La implementación de programas de acompañamiento psicológico, tutoría académica, fortalecimiento de la resiliencia y

desarrollo socioemocional podría contribuir significativamente a mejorar el desempeño interpersonal, el compromiso estudiantil y la preparación profesional de los futuros administradores.

En el plano teórico, la investigación refuerza la necesidad de comprender el desarrollo de las power skills no solo como un proceso formativo aislado, sino como un fenómeno estrechamente vinculado al bienestar psicológico del estudiante. En este sentido, el estudio amplía la comprensión del papel que desempeña la ansiedad como variable explicativa en la formación de competencias transversales clave en la educación superior.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en esta línea de estudio mediante diseños longitudinales que permitan analizar relaciones causales entre la ansiedad y las power skills, así como la incorporación de muestras provenientes de otras facultades o universidades para ampliar la generalización de los hallazgos. Asimismo, sería pertinente explorar el efecto de variables mediadoras o moderadoras, como la resiliencia, el apoyo institucional o las estrategias de regulación emocional, con el fin de enriquecer el análisis y fortalecer la toma de decisiones en el ámbito académico y organizacional.

## REFERENCIAS

- Arora, Dr. B. (2025). From Soft Skills to Power Skills: A New Paradigm for Career Advancement in a Changing World. *International Journal of English Literature and Social Sciences*, 10(3), 322–327. <https://doi.org/10.22161/ijels.103.49>
- Cécillon, F.-X., Mermilliod, M., Leys, C., Lachaux, J.-P., Le Vigouroux, S., y Shankland, R. (2024). Trait anxiety, emotion regulation, and metacognitive beliefs: An observational study incorporating separate network and correlation analyses to examine associations with executive functions and academic achievement. *Children*, 11(1), 123. <https://doi.org/10.3390/children11010123>
- Groover S, Gotian R. Five 'power skills' for becoming a team leader. *Nature*. 2020 Jan;577(7792):721-722. doi: 10.1038/d41586-020-00178-2
- Ma, H., y Lin, L. (2022). The effect of social anxiety on interpersonal communication skills of college students: The mediating role of resilience. *Frontiers in Psychology*, 13, 1018558. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1018558>
- Marin-Zapata, S.I., Román-Calderón, J.P., Robledo-Ardila, C. et al. (2022). Soft skills, do we know what we are talking about?. *Rev Manag Sci* 16, 969–1000 <https://doi.org/10.1007/s11846-021-00474-9>
- Muñoz de Luna, A. B., y Martín Gómez, M. C. (2024). Power skills: Habilidades, conocimientos y actitudes que hacen personas únicas. ESIC Editorial. ISBN: 978-84-1192-026-1. <https://www.esic.edu/sites/default/files/2024-01/978-84-11920-26-1%20Power%20skills.pdf>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *OECD skills outlook 2021: Learning for life*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0ae365b4-en>
- Poláková, M., Horváthová Suleimanová, J., Madzik, P., Copuš, L., Molnárová, I., y Polednová, J. (2023). Soft skills and their importance in the labour market under the conditions of Industry 5.0. *Heliyon*, 9(7), e18670. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18670>
- Segrin, C., y Taylor, M. (2007). Positive interpersonal relationships mediate the association between social skills and psychological well-being. *Personality and Individual Differences*, 43(3), 637–646. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2007.01.017>

- Shields GS, Fisher M, Vega MO. Teaching power skills to improve physician self-efficacy, reduce burnout, and improve patient outcomes. Future Healthc J. 2023 Jul;10(2):119-123. doi: 10.7861/fhj.2023-0050
- Strahan, E. Y. (2003). The effects of social anxiety and social skills on academic performance. *Personality and Individual Differences*, 34(3), 347–366. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(02\)00049-1](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(02)00049-1)
- Tang, Y., y He, W. (2023). Meta-analysis of the relationship between university students' anxiety and academic performance during the coronavirus disease 2019 pandemic. *Frontiers in Psychology*, 14, 1018558. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1018558>