

Habilidades sociales para la convivencia de los estudiantes de secundaria

Social skills for the coexistence of secondary students

Habilidades sociais para a coexistência de alunos do secundário

Mónica Leandra Villanueva Chávez

mlvillanuevac@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-8973-0450>

Universidad César Vallejo
Lima - Perú

Carmen Rosario Ayala Corzo

crayalaa@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-3662-3712>

Universidad César Vallejo
Lima - Perú

Emma Antonia Álvarez Nuñez

ealvarez@uni.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-3685-0774>

Universidad Nacional de Ingeniería
Lima - Perú

Carlos Sixto Vega Vilca

cvegacs@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2755-8819>

Universidad César Vallejo
Lima - Perú

Janet Carpio Mendoza

jcarpiom@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-5657-7197>

Universidad César Vallejo
Lima - Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.39>

Artículo recibido 14 de febrero de 2024 / Arbitrado 26 de febrero de 2024 / Aceptado 19 de abril 2024 / Publicado 20 de julio de 2024

RESUMEN

Las habilidades sociales permiten que los estudiantes puedan mantener una relación armónica dentro de las aulas académicas; en tal razón, beneficia la convivencia de los estudiantes de secundaria. El objetivo del presente estudio fue determinar la incidencia de las habilidades sociales en la convivencia de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de nivel correlacional causal. La muestra fue de 100 estudiantes quienes fueron elegidos por medio del muestreo probabilístico intencionado. El instrumento utilizado fue un cuestionario para cada una de las variables de estudio. En los resultados se evidenció que las habilidades sociales inciden en la convivencia pacífica de los estudiantes por lo que permítete tener una comunicación asertiva e interacción con sus pares posibilitando el desarrollo académico.

Palabras clave: Habilidades sociales; Convivencia pacífica; Estudiantes de secundaria; Comunicación efectiva; Resolución de conflictos; Trabajo en equipo

ABSTRACT

Social skills allow students to maintain a harmonious relationship within the academic classroom; for this reason, they benefit the peaceful coexistence of high school students. The objective of this study was to determine the incidence of social skills in the peaceful coexistence of high school students in an educational institution in Lima. The research was of a basic type, with a quantitative approach and a non-experimental design of causal correlational level. The sample consisted of 100 students who were chosen by means of purposive probability sampling. The instrument used was a questionnaire for each of the study variables. The results showed that social skills have an impact on the peaceful coexistence of students, allowing them to have an assertive communication and interaction with their peers, thus enabling academic development.

Keywords: Social skills; Peaceful coexistence; Effective communication; Conflict resolution; Team work; High school students; Effective communication; Teamwork.

RESUMO

As competências sociais permitem que os alunos mantenham uma relação harmoniosa dentro da sala de aula acadêmica; como tal, beneficiam a coexistência pacífica dos alunos do ensino secundário. O objetivo deste estudo foi determinar a incidência das competências sociais na convivência pacífica dos alunos do ensino secundário numa instituição de ensino em Lima. A investigação foi de tipo básico, com uma abordagem quantitativa e um desenho não experimental com um nível de correlação causal. A amostra foi constituída por 100 alunos, seleccionados através de uma amostragem probabilística intencional. O instrumento utilizado foi um questionário para cada uma das variáveis do estudo. Os resultados mostraram que as competências sociais têm impacto na convivência pacífica dos alunos, permitindo-lhes uma comunicação e interação assertiva com os seus pares, possibilitando assim o desenvolvimento académico.

Palavras chave: Competências sociais; Convivência pacífica; Estudantes do ensino secundário; Comunicação eficaz; Resolução de conflitos; Trabalho de equipa.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación estudia la convivencia de los estudiantes del nivel de secundaria debido a que se ha registrado diversos informes y evidencias del problema de integración en las aulas académicas. Es así que llama la atención la falta de desarrollo de las habilidades sociales que permita mantener una comunicación efectiva y asertiva, tomando decisiones y resolviendo los conflictos de manera que no afecte los aspectos físicos ni psicológicos del alumnado.

Conforme expone la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020) en el proceso de aislamiento social causado por la pandemia Del COVID

19 los escolares han tenido problemas de integración con sus pares. De igual manera el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2022) determinó que los estudiantes consideran que debe promoverse la buena convivencia escolar enfatizando la gestión de habilidades sociales que permita evitar las agresiones cibernéticas, falta de empatía, carencia en la comunicación y poca interacción al momento de establecer las relaciones sociales cotidianas.

En el entorno educativo del Perú, el Ministerio de Educación (2021) reportó que los escolares del nivel de secundaria no tienen oportunidades de proyectar una relación social fuera de su entorno académico por lo que se ve poco espacio para enfrentar las metas a futuro. Asimismo, se indicó que más del 50% de estudiantes evidencia algún tipo de violencia escolar que es generado por conductas que impide la buena convivencia teniendo falta del control emocional, carencia de empatía, poca tolerancia a la frustración e incapacidad de resolver problemas. En función a esta realidad el Ministerio de educación 2022 estableció las orientaciones adecuadas por medio de un programa para optimizar las salidas sociales en los centros educativos. De acuerdo a ello se tuvo 13 habilidades que deben ser enfatizadas en los estudiantes permitiendo contribuir al crecimiento del cuidado, la regulación de su bienestar común y colaboración entre los pares.

La problemática de los estudiantes de secundaria de la institución educativa estudiada evidencia alumnos que presentan conflictos escolares enfocadas principalmente a la incapacidad de poder resolver los problemas de las relaciones sociales. Esta problemática de desajuste de las habilidades sociales provoca conductas inadecuadas y resultados poco favorables en el desempeño. En tal medida, en el presente estudio se formuló como problema general ¿Cuál es la incidencia que tiene las habilidades sociales en la convivencia de los estudiantes? Asimismo, se tuvo como problema específico responder la interrogante ¿Cuál es la incidencia que tienen las habilidades sociales es la cultura inclusiva, trabajo colaborativo, enfoque formativo, participación de espacios formales, abordaje de conflicto y comunicación con las familias? A partir de ello se presentó como objetivo determinar la incidencia de las habilidades sociales en la convivencia de los estudiantes.

La justificación teórica del estudio responde a qué se analizará las teorías y enfoques pedagógicos que respalda el desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia escolar. Es así que se describe el impacto que tiene la teoría del aprendizaje social, el procesamiento social y el enfoque de la educación emocional para regular las emociones y poder integrar en un ambiente escolar pacífico, seguro e inclusivo. Por otro lado, la justificación práctica se fundamenta en los diversos beneficios que tendrán las instituciones para el ambiente escolar, el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Es así que se mejorará la capacidad de las relaciones interpersonales preparando a los estudiantes para una vida exitosa.

Respecto a los estudios de Sandoval y Vázquez (2021) investigaron que los estudiantes de España evidencian dificultades en el ejercicio de las habilidades sociales teniendo como consecuencia espacios de poca convivencia lo cual perjudica el ámbito académico. En cuanto a la investigación de García (2017) realizada en México determinó que las habilidades sociales tienen un impacto favorable en la convivencia escolar debido a que brinda una eficacia en los resultados

académicos beneficiando la interacción, planificación y comunicación de las competencias de los estudiantes.

En Ecuador Manzano y Silva (2022) determinaron que la convivencia escolar se desenvuelve en la medida que los maestros permiten a los estudiantes trabajar en equipo, realizar toma de decisiones y solucionar los conflictos que se pueda presentar en las actividades académicas; es así que, para De la Barra y Carbone (2020), las habilidades sociales brindan un gran beneficio en el desenvolvimiento de los alumnos. De igual manera, Ayovi (2020) a través de una investigación de tipo cuantitativo pudo determinar que las habilidades sociales están relacionadas con la convivencia escolar generando que los alumnos tengan un mayor desenvolvimiento e interacción con sus pares. El comportamiento que tenga los alumnos en el contexto educativo está en función a los factores conductuales y afectivos con la que se manifiesta e interactúan constantemente ello hace que haya una mayor integración y se propicie un ambiente de respeto en las relaciones sociales con los compañeros (Chávez y Norzagaray, 2021).

En Perú, Pacheco (2020) a través de la investigación de tipo básica con relacional considero que las habilidades permiten que los estudiantes sean autónomos pudiendo resolver sus conflictos es así que el compartir experiencias con su entorno genera que el estudiante tenga una buena convivencia escolar. De igual manera, señaló que el entorno familiar es un factor importante que ayuda al apoyo del desenvolvimiento del alumno en la sociedad debido a que genera confianza, compromiso, respeto las normas escolares y organización para que pueda desenvolverse y mantener una convivencia escolar participativa.

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamiento que favorecen la interacción de las personas (Ramírez et al., 2020). Estas conductas son aprendidas gradualmente a través de las experiencias continuas que se dan en la vida cotidiana y que permiten interactuar de manera competente con los demás. Asimismo, para González y Molero (2022) las habilidades sociales permiten que las personas pueden tener un bienestar social en diferentes ámbitos ya que mantiene la eficacia de la interacción permitiendo que las conductas sean las adecuadas para generar la integración. Por medio de estrategias implementadas las personas optimizan sus relaciones las cuales están relacionadas con los sentimientos, inteligencia emocional y resiliencia (Esteves et al., 2020). De acuerdo a lo expuesto, las habilidades sociales contribuyen a la buena relación de las personas considerando una funcionalidad al momento de integrarse.

Conforme expone Sandoval et al. (2020) las habilidades sociales son parte del desarrollo integral de las personas. A través de la interacción se puede evidenciar y conocer sus aspectos conductuales y sociales. Dentro de este conjunto de habilidades se puede encontrar la comunicación que permite mantener el contacto e interacción activa con los participantes; la expresividad la cual involucra los factores de interpretar los pensamientos emociones y sentimientos de manera clara y efectiva que permita darnos una información no verbal por medio de los gestos tono de voz lenguaje corporal o expresiones faciales. Esa sí que la expresividad transmitirá la empatía la sinceridad y comprensión en la comunicación contribuyendo a mejorar la conexión de las habilidades sociales. Asimismo, se tiene el autocontrol el cual hace referencia a la capacidad de poder regular las

emociones o los impulsos manteniendo la calma la racionalidad en situaciones desafiantes. A través del autocontrol se dará la capacidad de comprender y responder de manera adecuada a situaciones con emociones cargadas resistiendo a actuar de manera impulsiva y permitiendo mantener el enfoque y la disciplina para alcanzar los objetivos que se necesita.

Para Torres et al. (2020) en el desarrollo de las habilidades sociales se considera como factor importante la interacción comprendida como una serie de capacidades que permiten mantener la integración en un grupo. Para ello se tome en cuenta la escucha activa que responda de manera apropiada a la comunicación que se da; la colaboración considerada como toma de decisiones que permitirá alcanzar los objetivos comunes; y la resolución de conflictos la cual busca la negociación. En cuanto a Pacheco y Osorno (2023) consideró la integración como la habilidad que permite relacionarse con diferentes grupos tomando en cuenta las oportunidades sociales, la seguridad, la educación y la capacidad de incorporarse. Por otra parte, determinó que la gestión de conflictos y la resolución de problemas son capacidades que buscan las relaciones positivas permitiendo el respeto mutuo y la comunicación abierta; además permite que las relaciones interpersonales estén en función de las necesidades para los objetivos que se tiene.

Conforme expone Ortega (2012) la convivencia escolar es una integración donde se evidencia una participación democrática de cada uno de los integrantes generando un trato respetuoso y colaborativo el cual constituye un modo de interactuar alejado de cualquier tipo de agresión, discriminación o violencia. Siento que la evidencia se muestra en los espacios de la vida escolar esta debe estar bajo la responsabilidad de los agentes educativos quienes están en la función de orientar y acompañar los procesos académicos motivándolos a desarrollar una dinámica con valores.

MÉTODO

El desarrollo metodológico de esta investigación se dio a través de un enfoque de tipo cuantitativo que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) estos tipos de investigaciones contrastan las hipótesis toman en cuenta la probabilidad de las teorías. Asimismo, el diseño responde al no experimental que de acuerdo con el autor en mención en el estudio no se realizan manipulaciones de las variables teniendo como propósito solamente la observación del fenómeno dentro del contexto natural en que se presenta el estudio. Respecto al nivel investigación responde algo relacional causal que tiene como propósito asociar las variables de acuerdo a un patrón establecido para un grupo de estudio determinando una explicación del fenómeno a partir del análisis estadístico (Arias y Covino, 2021).

La población de estudio fueron los estudiantes de nivel de Secundaria considerando como muestra solamente a 100 alumnos de segundo año. Conforme explica Ventura (201 en 7) la población es un conjunto de personas quienes tienen características en común para una investigación mientras que la muestra es un subconjunto que participará directamente en el estudio. El tamaño muestral se llevó a cabo a través del muestreo no probabilístico intencionado. En cuanto

a la técnica aplicada en investigación fue la encuesta teniendo como instrumento el cuestionario para la variable habilidades sociales y convivencia. Ambos instrumentos fueron validados por expertos quienes determinaron pertinencia, consistencia y claridad en los contenidos. Asimismo, para determinar la confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach determinando un adecuado índice de fiabilidad mediante la consistencia interna.

En la variable de habilidades sociales se consideraron 6 dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación. De igual manera, la variable convivencia presentó 6 dimensiones: cultura inclusiva, trabajo colaborativo, enfoque formativo de la convivencia, participación en espacios formales, abordaje de conflictos y comunicación con las familias.

RESULTADOS

Conforme se ha realizado el cuestionario a los estudiantes sobre las habilidades sociales y convivencia en una institución educativa se tiene los siguientes resultados:

Tabla 1.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la convivencia escolar

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	289,650	34,147	12	,001	Cox y Snell	,288
					Nagelkerke	,346
Final	108,956				McFadden	,188

Función de enlace: Logit

En la tabla 1 se observa la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, $\chi^2 = 34,147$; y donde Sig. (0.001) es menor que “ α ” (0,05), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales y la variable convivencia escolar explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 34.6%.

Tabla 2.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl.	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Convivencia escolar = 1	-5,243	,824	41,289	1	,000	-6,729	-3,744
	Convivencia escolar = 2	-2,044	,365	29,659	1	,000	-2,688	-1,421
	Habilidades Sociales=1	-5,945	1,129	27,952	1	,000	-8,269	-3,641
Ubicación	Habilidades Sociales=2	-2,373	,541	19,461	1	,000	-3,551	-1,431
	Habilidades Sociales=3	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

Se observa en el siguiente cuadro que la estimación de parámetros del modelo existe una incidencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. $<$ que 0.05.

Hipótesis específicas 1

Tabla 3.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la dimensión cultura inclusiva

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	160,364	22,740	12	,003	Cox y Snell	,204
					Nagelkerke	,241
Final	136,890				McFadden	,122

Función de enlace: Logit

En la tabla 3 se observa la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, $x^2 = 22,740$; y donde Sig. (0.03) es menor que " α " (0,05), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales y la dimensión cultura inclusiva explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 24.1%.

Tabla 4.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Dimen. Cultura inclusiva = 1	-4,431	,688	53,525	1	,000	-5,592	-3,269
	Dimen. Cultura inclusiva = 2	-1,583	,411	23,438	1	,000	-2,187	-,792
	Habilidades Sociales=1	-5,159	,891	26,331	1	,000	-6,886	-3,231
Ubicación	Habilidades Sociales=2-2,461	,418	,418	24,079	1	,000	-3,481	-1,441
	Habilidades Sociales=30 ^a	.	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 4, Se observa en el siguiente cuadro que la estimación de parámetros del modelo existe una incidencia de las habilidades sociales en la dimensión cultura inclusiva en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. < que 0.05.

Hipótesis específica 2

Tabla 5.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la dimensión trabajo colaborativo

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	129,935	48,487	12	,000	Cox y Snell	,478
					Nagelkerke	,490
Final	81,447				McFadden	,316

Función de enlace: Logit

En la tabla N°2, la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, $\chi^2 = 48,487$; y donde la Sig. (0.00) es menor que “ α ” (0,05), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales y la dimensión trabajo colaborativo explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 49%.

Tabla 6.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Dimen. Trabajo colaborativo=1	-4,759	,911	27,678	1	,000	-6,539	-2,889
	Dimen. Trabajo colaborativo=2	-3,519	,809	24,321	1	,000	-4,824	-2,322
Ubicación	Habilidades Sociales=1	-4,723	1,169	19,371	1	,000	-6,726	-2,721
	Habilidades Sociales=2	-1,021	1,119	,881	1	,323	-3,115	,989
	Habilidades Sociales=3	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

En la tabla se observa que la estimación de parámetros, existe una incidencia de las habilidades sociales en la dimensión trabajo colaborativo en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. < 0.05.

Hipótesis específica 3

Tabla 7.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la dimensión enfoque formativo

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	164,612	29,316	12	,004	Cox y Snell	,255
					Nagelkerke	,297
Final	135,299				McFadden	,151

Función de enlace: Logit

Se observa en la tabla N°3, la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, con un $\chi^2 = 29,316$; y donde la Sig. (0.004) es menor que “ α ” (0,05), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales y la dimensión enfoque formativo explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 29.7%.

Tabla 8.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Dimen. enfoque colaborativo = 1	-6,136	1,262	26,868	1	,000	-8,431	-3,858
	Dimen. Enfoque colaborativo = 2	-4,341	1,109	17,748	1	,000	-6,315	-2,371
Ubicación	Habilidades Sociales=1	-4,661	1,348	14,452	1	,000	-7,304	-2,414
	Habilidades Sociales=2	-3,259	1,201	8,267	1	,003	-5,219	-1,211
	Habilidades Sociales=3	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

En la tabla se observa que la estimación de parámetros, existe una incidencia de las habilidades sociales en la dimensión enfoque formativo en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. < 0.05

Hipótesis específica 4

Tabla 9.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la dimensión participación en espacios formales

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	155,955	22,909	12	,003	Cox y Snell	,197
					Nagelkerke	,235
Final	133,146				McFadden	,121

Función de enlace: Logit

En la tabla N°4, la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, con un $\chi^2 = 22,909$; y donde la Sig. (0.003) es menor que “ α ” (0,05), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales y la dimensión participación en espacios formales explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 23.5%.

Tabla 10.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Dimen. participación en espacios formales=1	-7,317	1,417	26,650	1	,000	-10,095	-4,539
	Dimen. participación en espacios formales =2	-4,235	1,008	17,666	1	,000	-6,210	-2,260
Ubicación	Habilidades Sociales=1	-8,258	1,633	25,589		,000	-11,458	-5,059
	Habilidades Sociales=2	-3,871	1,081	12,832	1	,000	-5,989	-1,753
	Habilidades Sociales=3	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

En la tabla 10 se observa que la estimación de parámetros, existe una incidencia de las habilidades sociales en la dimensión participación en espacios formales en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. < 0.05

Hipótesis específica 5

Tabla 11.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la dimensión abordaje de conflictos.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	144,518	29,667	12	,004	Cox y Snell	,268
					Nagelkerke	,315
Final	116,856				McFadden	,177

Función de enlace: Logit

En la tabla N°5, la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, con un $\chi^2 = 29,667$; y donde la Sig. (0.04) es menor que “ α ” (0,004), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales

y la dimensión abordaje de conflictos explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 31.5%.

Tabla 12.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl.	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Dimensión abordaje de conflictos = 1	-4,145	,581	50,804	1	,000	-5,284	-3,005
	Dimensión abordaje de conflictos = 2	-1,199	,283	17,970	1	,000	-1,754	-,645
Ubicación	Habilidades Sociales=1	-5,947	1,227	23,473	1	,000	-8,352	-3,541
	Habilidades Sociales=2	-2,318	,509	20,721	1	,000	-3,316	-1,320
	Habilidades Sociales=3	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

En la siguiente tabla se aprecia que la estimación de parámetros, existe una incidencia de las habilidades sociales en la dimensión abordaje de conflictos en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. < 0.05

Hipótesis específica 6

Tabla 13.

Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica las habilidades sociales inciden en la dimensión comunicación con las familias

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl.	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Solo intersec.	287,651	35,149	12	,001	Cox y Snell	,299
					Nagelkerke	,347
Final	1109,857				McFadden	,189

Función de enlace: Logit

En la tabla 13, la prueba de contraste de la razón de verosimilitud señala que el modelo logístico es significativo, con un $\chi^2 = 35,149$; y donde la Sig. (0.001) es menor que “ α ” (0,05), donde $p < 0,05$ en consecuencia el modelo es aceptable lo que significa que las habilidades sociales

y la dimensión comunicación con las familias explican correctamente un modelo. Con respecto al Pseudo R cuadrado, el que mejor explica es el indicador de Nagelkerke en un 34.7%

Tabla 14.

Estimaciones de los parámetros

		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	Dimensión comunicación con las familias = 1	-6,565	1,125	34,057	1	,000	-8,770	-4,360
	Dimensión comunicación con las familias=2	-1,388	,299	21,563	1	,000	-1,974	-,802
Ubicación	Habilidades Sociales=1	-6,860	1,353	25,706	1	,000	-9,512	-4,208
	Habilidades Sociales=2	-4,783	1,061	20,326	1	,000	-6,863	-2,704
	Habilidades Sociales=3	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de vínculo: Logit.

En la siguiente tabla se aprecia que la estimación de parámetros, existe una incidencia de las habilidades sociales en la dimensión comunicación con las familias en los niveles bajo y medio, además el índice de Wald es > 5 y la Sig. < 0.05

DISCUSIÓN

El estudio realizado se desarrolló por medio del método científico riguroso sistemático y articulado permitiendo responder a las preguntas formuladas. Asimismo, para el sustento de los conocimientos se construyó el marco teórico sobre las habilidades sociales y la convivencia escolar. En tal medida, sobre el objetivo general se tiene que las habilidades sociales inciden en la convivencia escolar debido a que el 34.5% de la población precisó dicho reporte considerándose que para fortalecer la convivencia escolar es importante la interacción y la socialización que realizan los estudiantes, así como la comunicación debido a que se construye una mayor funcionalidad en las actividades que desarrollan dentro del aula (Sandoval y Vázquez, 2021; Manzano y Silva, 2022). De igual manera, conforme expone De la Barra y Carbone (2020) las habilidades sociales para mí tan fortalecer los lazos entre los estudiantes por lo que es importante el desarrollo y la cooperación que se da en el hogar puesto que los valores son parte del desarrollo de las habilidades sociales las cuales asegura una convivencia y calidad en la interacción que tiene con sus pares (Chávez y Norzagaray, 2021).

En cuanto al resultado del primer objetivo específico se determinó la incidencia que tiene las habilidades sociales en la cultura inclusiva precisándose que la forma de actuar a través de la tolerancia la equidad justicia y respeto permite integrar a todos los estudiantes optimizando la convivencia escolar (García, 2017; Pacheco, 2020). Según Ortega (2012) el desarrollo de una cultura inclusiva asegura las condiciones de la equidad y justicia fortaleciendo la dignidad humana y el respeto por lo que es un factor decisivo para optimizar las habilidades sociales.

Respecto al segundo objetivo también se identificó que hay una incidencia alta sobre las habilidades blandas en el trabajo colaborativo de los estudiantes, conforme expone Ayovi (2020) y Pacheco (2020) lo cual permite potenciar la participación y el apoyo mutuo para que solucionen los conflictos y puedan tener una convivencia pacífica. Del tercer objetivo se tuvo que las habilidades sociales inciden en el enfoque formativo de la convivencia permitiendo tener una participación respetuosa la cual mejora la formación de los estudiantes por medio del monitoreo y cumplimiento de las reglas para la convivencia efectiva (Ramírez et al., 2020). Asimismo, en el tercer objetivo se tiene que hay una incidencia de las habilidades blandas en el enfoque de las habilidades blandas en el enfoque formativo de la convivencia el cual permite realizar un monitoreo para cumplir de manera pacífica con la convivencia del aula.

En el cuarto objetivo también se determinó la incidencia de las habilidades blandas en la participación en los espacios formales permitiendo que las actividades sean consolidadas a través de un clima escolar positivo (Sandoval y Vázquez, 2021). Asimismo, en el quinto objetivo se tiene que las habilidades blandas inciden en el abordaje de los conflictos estableciendo que la convivencia escolar debe fortalecer la confianza y la autoestima gestionando las dificultades que puedan darse (De la Barra y Carbone, 2020). De igual manera, en el sexto objetivo se tiene que las habilidades blandas inciden la comunicación para la convivencia escolar. Por medio de una interacción comunicativa se mejora la convivencia afectiva optimizando la empatía por medio de las emociones; asimismo se permite la colaboración y el trabajo en equipo (Esteves et al., 2020).

CONCLUSIONES

Conforme al expuesto se tiene que hay una incidencia de las habilidades sociales para la convivencia de los estudiantes de Secundaria. De ello se tiene que la interacción se da de manera efectiva en la medida que los estudiantes comparten de manera responsable, comprometida y eficiente con los compañeros docentes y otros miembros de la comunidad educativa. Debido a que las habilidades sociales establecen y mantiene relaciones positivas se genera un ambiente escolar armonioso y respetuoso el cual beneficia a todos los involucrados del ámbito educativo. En tal medida son los maestros que tiene qué promover de manera constructiva la necesidad de involucrar a los estudiantes de manera empática y comprensiva a desarrollar las habilidades sociales. En ese sentido, tiene que dar una prevención sobre aspectos que puedan debilitar la construcción de una convivencia pacífica mejorando situaciones de inseguridad por la promoción del clima escolar positivo donde todos los estudiantes puedan ser escuchados valorados y respetados contribuyendo a la inclusión y seguridad de la vida cotidiana en las aulas académicas.

La función de los directivos y maestros es promover el fortalecimiento de las habilidades sociales a través de jornadas y talleres que permitan conocer las estrategias de autocontrol participación activa respeto por las normas y la tolerancia para el trabajo en equipo. A través del fortalecimiento y la cooperación de todos los colaboradores se optimizará las habilidades sociales brindando una convivencia adecuada en los estudiantes con clima que logre el desarrollo integral.

REFERENCIAS

- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Ayovi (2020). Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica de una unidad educativa de Ecuador, 2020 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61663>
- Chávez, D. y Norzagaray, C. (2021). Construyendo ciudadanía en la universidad: Una propuesta para la convivencia y resolución de conflictos. *Vértice universitario*, 23(92), 28-37. <https://doi.org/10.36792/rvu.v92i92.39>
- De la Barra, E. y Carbone, S. (2020). Bridging Inequality: Cooperative learning through literature in two vulnerable schools in Santiago. *Profile Issues in Teachers Professional Development*, 22(2), 49-63. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1692/169263645004/169263645004.pdf>
- Esteves Villanueva, A., Paredes Mamani, R., Calcina Condori, C. y Yapuchura Saico, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). Queremos aprender lo que nos va a servir en la vida. https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2022-12/20221223_Ureport-habilidades.pdf
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), 151-164. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243150283009>
- González Moreno, A. y Molero Jurado, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8438513>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

- Ministerio de Educación. (2022). Orientaciones para el desarrollo: Programa de Habilidades Socioemocionales. <https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejos-orientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-v.pdf>
- Manzano y Silva (2022). La convivencia escolar virtual y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa Mariano Benítez, cantón Pelileo <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35041>
- Ministerio de Educación. (2021). Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela: resultados principales. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7778?show=full>
- Pacheco, C. (2020). Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020. http://lareferencia.info/vufind/Record/PE_9268a20e777b1caaf7ffab62ef1de0f9
- Pacheco Marimon, M. y Osorno Álvarez, G. Y. (2023). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1). <http://ojs.ciipme-conicet.gov.ar/index.php/Interd/article/view/255>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura, 11, 11-13. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>
- Ortega, R. (2012). *Convivencia escolar: dimensiones y abordaje*. Santiago, Chile: Departamento de Sociología, Universidad de Chile.
- Ramírez Corone, A., Martínez Suárez, P., Cabrera Mejía, J., Buestán Andrade, P., Torracchi-Carrasco, E., Carpio Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2). <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Sandoval Poveda, A., González Rojas, V. y Madriz Bermúdez, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales. *Revista Innovaciones Educativas*, 22 (32), 65-77. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2821>
- Sandoval, Y., y Vásquez, N. (2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. *ID EST - Revista Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio Y Trabajo*, 1(2). <https://doi.org/10.31876/idest.v1i2.12>

Torres Díaz, S., Hidalgo Apolo, G. y Suarez Pesantez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(15), 267-276. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lng=es&tlng=es.

Ventura León J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Revista Cubana Salud Pública, 43(4), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es