

Burnout y su impacto en el desempeño laboral del personal de salud, una revisión sistemática

Burnout and its impact on the job performance of health workers, a systematic review

Burnout e o seu impacto no desempenho profissional dos trabalhadores da saúde, uma revisão sistemática

Javier Antonio Mendoza-Muñoz

mendozajavier@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0007-1216-7368>

Universidad Peruana Unión
Lima - Perú

Karla Liliana Haro-Zea

kharozea@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7257-0673>

Universidad Autónoma de Baja California
Mexicali – México

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.41>

Artículo recibido 18 de febrero de 2024 / Arbitrado 26 de febrero de 2024 / Aceptado 23 abril 2024 / Publicado 20 de julio de 2024

RESUMEN

El síndrome de Burnout se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal, afectando la salud y el desempeño de los trabajadores. El objetivo de la presente investigación fue describir el estado de las investigaciones sobre el síndrome de burnout y su impacto en el rendimiento laboral del personal de salud. La metodología utilizada fue una revisión sistemática cualitativa, se seleccionaron 20 artículos comprendidos entre 2020 y 2024, usando el método PRISMA. Se obtienen resultados mixtos, el 55.0% de los estudios reportan una alta relación entre estas variables; el 35.0% encontraron una relación moderada, lo que sugiere que, si bien afecta el desempeño, existen otros factores que también influyen en esta dinámica y solo el 10.0% no hallaron relación. Estos resultados destacan la importancia de abordar y prevenir el burnout en este sector, dada su incidencia y su efecto perjudicial en la calidad de los servicios prestados.

Palabras clave: Agotamiento emocional, burnout, despersonalización, personal de salud, rendimiento laboral.

ABSTRACT

Burnout syndrome is characterized by emotional exhaustion, depersonalization and low personal achievement, affecting the health and performance of workers. The objective of this research was to

describe the state of research on burnout syndrome and its impact on the work performance of health personnel. The methodology used was a qualitative systematic review, 20 articles were selected between 2020 and 2024, using the PRISMA method. Mixed results are obtained, 55.0% of the studies report a high relationship between these variables; 35.0% found a moderate relationship, which suggests that, although it affects performance, there are other factors that also influence this dynamic and only 10.0% found no relationship. These results highlight the importance of addressing and preventing burnout in this sector, given its incidence and detrimental effect on the quality of services provided.

Keywords: Emotional exhaustion, Burnout, depersonalization, health personnel, labor performance.

RESUMO

A síndrome de burnout é caracterizada por exaustão emocional, despersonalização e baixa realização pessoal, afetando a saúde e o desempenho dos trabalhadores. O objectivo desta investigação foi descrever o estado da investigação sobre a síndrome de Burnout e o seu impacto no desempenho profissional do pessoal de saúde. A metodologia utilizada foi uma revisão sistemática qualitativa, foram seleccionados 20 artigos entre 2020 e 2024, utilizando o método PRISMA. Obtêm-se resultados mistos, 55,0% dos estudos reportam uma elevada relação entre estas variáveis; 35,0% encontraram uma relação moderada, o que sugere que, embora afete o desempenho, existem outros fatores que também influenciam esta dinâmica e apenas 10,0% não encontraram qualquer relação. Estes resultados realçam a importância de abordar e prevenir o burnout neste sector, dada a sua incidência e efeitos nefastos na qualidade dos serviços prestados.

Palavras chave: Exaustão emocional, burnout, despersonalização, pessoal de saúde; desempenho laboral.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estrés forma parte de la vida y suele repercutir en el quehacer profesional y personal; considerado como el malestar de la civilización. Afecta tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva. El síndrome de burnout, asociado a condiciones de estrés, se desarrolla por situaciones laborales de alta implicación, por ello, para la Organización Internacional del Trabajo, el personal que brinda servicio en el sector de la salud, son los más propensos a padecerlo, debido a las condiciones de trabajo (Lauracio y Ticono, 2020).

Las investigaciones confirman que este síndrome afecta más a aquellas profesiones que requieren un contacto directo con las personas y una filosofía humanística en el trabajo, pues necesitan altas dosis de entrega e implicación. Los profesionales de la salud enfrentan a diario extensas jornadas laborales, que traen consigo enfermedades de tipo físico e incluso mental (Yaya et al., 2018). La Red Mundial de Salud Ocupacional de la Organización Mundial de la Salud, describe al síndrome de burnout como un desgaste laboral progresivo que comienza con niveles excesivos y prolongados de estrés laboral, evidenciado por la irritabilidad, el cansancio y la tensión; por lo que puede considerarse un problema de salud pública por sus implicaciones negativas (Ochante et al., 2018).

Este término aparece por vez primera en la literatura científica en el año 1974, cuando Freudenger (1974), lo introdujo en un estudio exploratorio. Describe el concepto de burnout

como un conjunto de síntomas físicos e indicadores conductuales que él y sus colegas experimentaron durante su exhaustivo trabajo en las clínicas sociales gratuitas en Estados Unidos. En la historia del término, la protagonista principal es, sin duda alguna, la psicóloga social Christina Maslach quien en 1976 comenzó a estudiar las emociones de los profesionales que trabajaban brindando ayuda, tales como médicos, enfermeras, trabajadores sociales, profesores, policías, entre otros, observando en ellos la pérdida de responsabilidad y un notorio desinterés. Fue también quien formalizó y presentó el término al Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicología en 1976, provocando que otros campos académicos se interesaran por el síndrome (Maslach, 2009).

El inventario del síndrome de burnout fue elaborado por Maslach y Jackson (1981), quienes definen este término como un síndrome de agotamiento emocional, cinismo (despersonalización) e insatisfacción personal, que se presenta con frecuencia entre las personas que trabajan con personas. Señalan que el agotamiento emocional es parte integral del síndrome, y que aumenta cuando la persona consume sus recursos emocionales y siente que ya no puede ayudar psicológicamente al cliente.

En el sector de la salud, la atención de calidad es relevante en los diferentes niveles de servicios y está íntimamente relacionada a las altas expectativas de los pacientes, que cuando no son satisfechas se canalizan a través de reclamos o quejas hacia el trato del personal y al servicio recibido. Existen una serie de factores laborales que causan problemas de estrés laboral, cuando se olvida el papel preponderante del recurso humano como eje del Sistema de Salud (Muñoz et al., 2019). Este descuido repercute en el ámbito personal y también, en gran medida, en el desempeño laboral.

La calidad de la atención en salud representa un derecho fundamental, razón por la cual los prestadores de este servicio mantienen un alto nivel de exigencia personal y profesional. En el año 2019 el término agotamiento se incluye en la Clasificación Internacional de Enfermedades (2020), con carácter ocupacional, definiéndolo de esta manera como un síndrome que resulta del estrés crónico en el centro laboral, no habiendo podido ser manejado de manera exitosa. La sobrecarga laboral en los colaboradores y la baja capacidad para lidiar con sus actividades pone en riesgo la salud física y mental de los profesionales de salud. Muñoz et al. (2019) y Torrecillas et al. (2020), manifiestan que los profesionales de atención directa a los pacientes son más propensos a padecer de esta sintomatología, por lo que, el personal asistencial conforma un grupo altamente vulnerable.

Un elemento a tener en cuenta, es el efecto a nivel global que ha tenido la pandemia por COVID-19, que comprometió el estado mental de la población en general y, sobre todo, del personal sanitario, debido a la exposición directa a diversos factores estresantes, incluida la carga laboral, que contribuyeron y aún contribuyen a una forma de estrés crónico y a padecer el síndrome de burnout (Dias et al., 2022).

En este contexto, se plantean las siguientes interrogantes, ¿el síndrome de burnout está condicionando el rendimiento laboral de personal de salud?, ¿en qué medida se determina esta relación? Teniendo en cuenta lo antes expuesto, el propósito del presente artículo de revisión sistémica es describir el estado de las investigaciones sobre el síndrome de burnout y su impacto en el rendimiento laboral del personal de salud.

MÉTODO

La metodología utilizada fue una revisión sistemática cualitativa. Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas relevantes para identificar investigaciones originales, que examinaron la relación entre el síndrome de burnout y el rendimiento laboral del personal de salud. Los artículos seleccionados fueron analizados en profundidad para extraer información clave, como instrumentos utilizados, hallazgos principales y conclusiones. Los datos recopilados fueron sintetizados y organizados de manera sistemática para facilitar la interpretación y discusión de los resultados.

Para sistematizar la información se seleccionaron artículos publicados entre 2020 y 2024, en español e inglés, en las bases de datos Scopus, SciELO, Dialnet y Redalyc. En total, se encontraron 294 artículos de investigación relevantes para el estudio.

Estas bases de datos son fundamentales para la visibilidad y el impacto de la investigación científica en América Latina y el Caribe, Scopus es una de las más importantes a nivel internacional, junto a Web of Science, permite analizar indicadores bibliométricos clave como el índice h, SJR y SNIP, que evalúan el desempeño de revistas, autores, instituciones y países; SciELO es una biblioteca digital que reúne y visibiliza revistas científicas de acceso abierto, principalmente de América Latina y el Caribe, lo que aumenta significativamente la visibilidad y el impacto de las publicaciones científicas de la región; Dialnet y Redalyc son bases de datos y repositorios de acceso abierto que también juegan un papel importante en la visibilidad de la producción científica latinoamericana, complementan a Scopus y SciELO, ya que tienen un enfoque más regional y permiten acceder a publicaciones que no están cubiertas en otras fuentes.

La estrategia de búsqueda se basó en definir los descriptores adecuados en español e inglés, combinado con operadores lógicos “Y”, “AND”, “O” y “OR” y “NOT” y las palabras claves que definen las variables estudiadas. Se usaron filtros para analizar solamente los artículos de acceso abierto y para restringir la búsqueda a los años comprendidos entre 2020 y 2024.

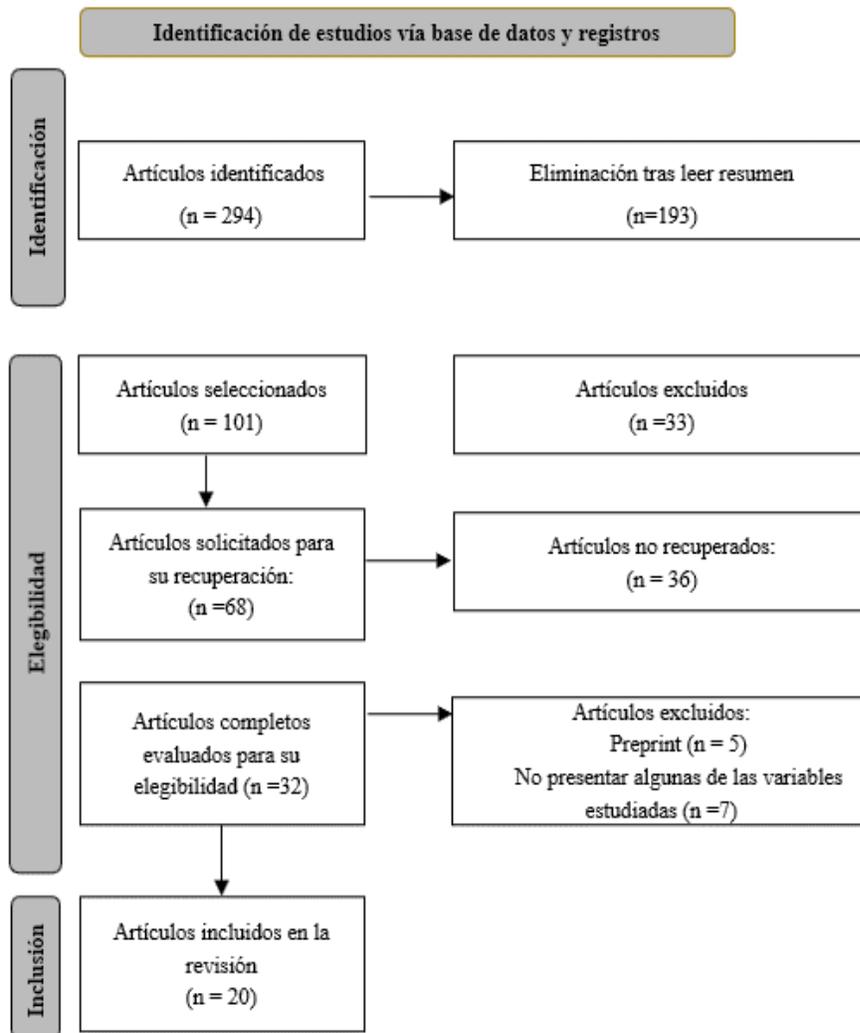
- ("síndrome burnout ") Y ("rendimiento laboral") Y ("personal de salud") NO revisión
- ("síndrome burnout ") Y ("rendimiento laboral") Y ("médicos") Y ("residentes") NO revisión
- ("síndrome burnout ") Y ("rendimiento laboral") Y ("enfermeros") NO revisión
- ("burnout syndrome") AND ("work performance") AND ("health personnel") NOT review
- ("burnout syndrome") AND ("work performance") AND ("doctors") AND ("residents") NOT review
- ("burnout syndrome") AND ("work performance") AND ("nurses") NOT review

La inclusión se basó en criterios claros y específicos relacionados con el contenido, que fueran artículos científicos originales publicados en revistas arbitradas entre 2020 y 2024, escritos en español o inglés, de acceso abierto. Por otro lado, se excluyeron aquellos que no cumplieran con los criterios de inclusión establecidos, así como los de revisión sistemática y los duplicados. Se

utilizó el modelo PRISMA para guiar la evaluación y selección. Utilizando los criterios de elegibilidad, se incluyeron 20 artículos, como se muestra en la Figura 1.

Figura 1.

Modelo PRISMA de la revisión sistemática de la literatura.



Una vez seleccionados los artículos, se procedió a examinar cuidadosamente sus resúmenes y contenido. Para facilitar el análisis, se elaboraron matrices que incluyeron los siguientes indicadores, año de publicación, país de origen, autores, instrumentos utilizados en la investigación, resultados principales y conclusiones de cada estudio. Posteriormente, se realizó una lectura detallada de cada artículo, construyéndose nuevas matrices a partir de la identificación de conceptos clave, aportes relevantes y nivel de significación en la relación entre síndrome de burnout y rendimiento laboral.

RESULTADOS

La revisión sistemática de los artículos de investigación, permitió identificar y analizar los hallazgos más significativos y recientes sobre la relación del síndrome de burnout y el rendimiento laboral en los últimos cinco años.

En la tabla 1 se muestra la distribución de la producción académica por autores, región y país. La contribución sobre este tema se concentra principalmente en América Latina, con 16 de los 20 artículos revisados provenientes de países como Perú, Argentina, Ecuador, Costa Rica, México, Colombia y Ecuador. Por otro lado, Europa contribuye con 4 artículos, todos ellos de España. Esto indica que la investigación en este campo está liderada por académicos latinoamericanos, reflejando el interés y la relevancia que tiene el tema en la región.

Tabla 1.

Distribución de autores por región geográfica.

Región	Autores/año/país	Cantidad
América	Lauracio y Ticona (2020), Perú	16
	Ochoa et al. (2022), Argentina	
	Vera y Pérez (2022), Ecuador	
	Anzules et al. (2022), Ecuador	
	Soto et al. (2022), Perú	
	Dias et al. (2022), Ecuador	
	Castillo et al. (2022), Costa Rica	
	Rengifo (2022), Perú	
	Bautista et al. (2023), México	
	Pico y Zamora (2023), Ecuador	
	Cuevas et al. (2023), Colombia	
	Ancco et al. (2023), Perú	
	Estupiñán y Gallego (2023), Colombia	
	Rodríguez et al. (2024), Colombia	
Arias y Brenes (2024), Costa Rica		
Rodríguez y Alvear (2024), Ecuador		
Europa	Landa et al. (2020), España;	4
	Sánchez et al. (2020), España	
	Oprisan et al. (2023), España	
	Gayoso et al. 2024), España	

Para facilitar la comprensión y el análisis de los datos, la tabla 2 presenta una visión general y una comparación directa entre los estudios, lo que ayuda a identificar similitudes, diferencias y tendencias en los resultados. De manera significativa, se comprueba que la mayoría de los artículos científicos seleccionados, 14, que representa el 70.0% pertenecen a revistas indexadas en Scopus; cuatro para un 20.0%, en la base de datos ScIELO, seguidos por Dialnet y Redalyc, ambas con uno, para un para un 5.0% cada una.

Esto muestra, en este estudio, la predominancia de publicaciones en revistas indexadas en Scopus, como una de las bases de datos más prestigiosa y de mayor alcance internacional, mientras que la presencia significativa de SciELO refleja la importancia de la investigación en español y

portugués en esta área. Aunque en menor representación, Dialnet y Redalyc enriquecen los resultados, ya que la primera es un portal bibliográfico que contiene principalmente revistas españolas y latinoamericanas, mientras que la segunda es una hemeroteca científica de acceso abierto que reúne revistas de Iberoamérica.

Tabla 2.

Investigaciones incluidas en la revisión sistemática sobre síndrome de Burnout y rendimiento laboral en el personal de salud.

No	Autor/Año/ País/ Población	Título	Instrumentos	Hallazgos de la investigación
1.	Landa et al. (2020)/España/ Muestra: 177 enfermeros/as	Relación entre inteligencia emocional y su impacto en salud mental, bienestar y satisfacción laboral en profesionales de enfermería	Trait MetaMood Scale (TMMS) de Salovey/ Inteligencia Emocional Percibida	La Inteligencia Emocional Percibida explica parte del burnout no explicada por variables sociodemográficas, influyendo directamente en las dimensiones del síndrome e indirectamente a través del afecto. Bajas puntuaciones en burnout se asocian con mayor bienestar y satisfacción laboral en enfermería. Se determinan afectaciones moderadas en la atención a pacientes.
2.	Sánchez et al. (2020)/España/ Muestra: 377 profesionales de enfermería y auxiliares de enfermería	Análisis de impacto de la crisis económica sobre el síndrome de burnout y resiliencia en el personal de enfermería	Maslach Burnout Inventory Human Services Survey	El síndrome de burnout ha aumentado, siendo el cansancio emocional el factor más influyente. Los factores de riesgo incluyen ser mujer, trabajar en turnos rotativos, servicios especiales, poca experiencia y percepción de un ambiente laboral precario. Los profesionales reportan un deterioro en las condiciones laborales y la atención a los pacientes.
3.	Lauracio y Ticona (2020)/Perú/ Muestra: 102 trabajadores de la salud	Síndrome de burnout y desempeño laboral en el personal de salud	Maslach Burnout Inventory / Cuestionario de autoevaluación del desempeño laboral	El síndrome de burnout promedio es 7.09 (s=2.32) y el desempeño laboral es 35.71 (s=0.81) en una escala de 1-10 y 0-40 respectivamente. No existe correlación entre ambas variables (r=0.063). Se concluye que el burnout es medio y el desempeño es alto, sin relación entre ellos.
4.	Ochoa et al. (2022)/Argentina/ Muestra: 55 estudiantes de medicina	Frecuencia de síndrome de burnout en estudiantes de medicina en la provincia de San Luis	Escala unidimensional de Burnout / Maslach Burnout Inventory / Inventario de	La evaluación arrojó que, en el 2do año, el 55,55% presentan burnout leve y el 44,44% burnout moderado. En el 4to año, un 50% presenta burnout leve, 40,90% moderado y 9,09% profundo. Se encontró síndrome de burnout medio,

			depresión de Beck-II / Escala de ansiedad de Hamilton / Escala de calidad de sueño de Pittsburgh	indicando aumento del puntaje a medida que se avanza en la carrera, se relaciona con peor calidad de sueño y rasgos depresivos, afectando la curva de aprendizaje y la atención a los pacientes.
5.	Vera y Pérez (2022)/Ecuador/ Muestra: 20 trabajadores de la salud	Análisis de la influencia del estrés laboral en el desempeño de los empleados del área de talento humano del Hospital General Portoviejo	Cuestionario de contenido trabajo (JCQ) / Cuestionario de desempeño laboral individual (IWP)	Las dificultades psicoemocionales, psicosociales y de presión laboral afectan en un 68% el servicio brindado a los pacientes. Esto se ve agravado por ausentismo, falta de personal, carga horaria, presupuesto, lo que repercute en el trabajo, trámites, información, salud física y emocional del personal.
6.	Anzules et al. (2022)/Ecuador/ Muestra: 32 enfermeros	Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, hospital de segundo nivel en Ecuador	Cuestionario Maslach Burnout Inventory	El burnout moderado prevaleció en 87.5%, además, se observó una relación positiva y significativa (p=0.025) con el rendimiento laboral, lo que se reflejó en un mayor desgaste profesional.
7.	Soto et al. (2022)/Perú/ Muestra: 3.738 profesionales de Colombia, Chile, Argentina, Ecuador, Bolivia y Perú	Prevalencia y Factores Asociados con las Quejas Cognitivas Subjetivas del Personal Sanitario Latinoamericano o Durante la Pandemia de COVID-19	Escala de Trastorno de Ansiedad Generalizada (GAD-7) / Patient Health Questionnaire (PHQ-9) para valorar la depresión / Mini-Z para evaluar el burnout.	Se observó una prevalencia de queja cognitiva del 69,2%. Los factores asociados con un mayor riesgo de Quejas Cognitivas Subjetivas fueron las puntuaciones en GAD-7, PHQ y Mini-Z, además de ser parte del personal de salud del Ecuador. La relación del síndrome de burnout fue moderadamente significativa con relación al desempeño laboral.
8.	Dias et al. (2022)/Ecuador/ Muestra: 80 trabajadores de la salud	Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de salud durante la pandemia COVID 19.	Maslach Burnout Inventory / Escala de desempeño laboral	El síndrome de burnout afecta moderadamente el desempeño laboral. Los profesionales casados muestran un mejor rendimiento que los solteros. Existe una correlación significativa entre burnout y desempeño, pero no entre variables sociodemográficas y burnout.
9.	Castillo et al. (2022)/Costa Rica/ Muestra: 66 médicos	Burnout Survey In Costa Rican Physicians	Maslach Burnout Inventory para profesionales de la salud	Según la escala empleada, se evidenció tendencia al desgaste profesional en alrededor de la mitad de los participantes. En el análisis multivariado, las dimensiones de desgaste emocional y despersonalización fueron las más

			afectadas, lo que repercute significativamente en la atención primaria.
10.	Rengifo (2022)/Perú/ Muestra: 300 trabajadores	El síndrome de Burnout y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores de la clínica Good Hope, 2022	Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) / Instrumento de evaluación del desempeño en el trabajo
			Se concluyó que existe correlación entre la variable síndrome de burnout y el desempeño laboral, la cual se muestra con una asociación aceptable, directa y significativa (Rho = 0.461), lo que indica que mientras la institución mantenga niveles aceptables de burnout, el desempeño laboral será satisfactorio.
11.	Bautista et al. (2023)/México/ Muestra: 502 profesionales de enfermería	Síndrome de burnout y su relación con la calidad de vida laboral en enfermería	Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey / Calidad de Vida en el Trabajo
			La mayoría, 77.9%, reportó bajo burnout, mientras que 41.6% tuvo nivel medio de calidad de vida laboral. Se encontró una relación negativa y significativa entre burnout y calidad de vida laboral (rs = -0.365, p<0.001).
12.	Pico y Zamora (2023)/Ecuador/ Muestra: 51 trabajadores	Síndrome de burnout y su Relación con el Entorno Familiar del Personal de Salud. Centro de Salud Santa Ana-24h, Manabí	Escala de Burnout de Maslach / Escala de Funcionalidad Familiar APGAR
			Los resultados muestran que el burnout afecta profundamente a los profesionales de la salud, impactando su bienestar físico y emocional, rendimiento laboral y relaciones familiares. Se encontraron diferencias significativas en la prevalencia y gravedad del burnout según la edad y el género. La funcionalidad familiar es crucial en su manejo. Se requiere una intervención eficaz, basada en la evidencia, que considere las necesidades individuales, familiares y laborales.
13.	Cuevas et al. (2023)/Colombia/ Muestra: 302 residentes	Síndrome de desgaste profesional en residentes de cirugía: estudio transversal colombiano en 2020	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey
			El 20.2 % presentaron síndrome de desgaste profesional, 43.7% agotamiento emocional, 23.2 % despersonalización y 45.0% bajo rendimiento laboral. Se demuestra una relación significativa entre burnout y desempeño laboral.
14.	Oprisan et al. (2023)/España/ Muestra: 226 radiólogos, 175 especialistas y 51 residentes	Prevalencia del síndrome de desgaste en radiólogos españoles	Maslach Burnout Inventory Human Services Survey
			La prevalencia del síndrome fue del 33%, sin diferencias significativas entre adjuntos y residentes. El desgaste profesional afecta significativamente el rendimiento laboral. Tener docencia en el lugar de trabajo fue el único factor de protección.

15.	Ancco et al. (2023)/Perú/ Muestra: 75 servidores de salud	Síndrome de burnout y desempeño laboral en el sector salud del Perú	Maslach Burnout Inventory / Cuestionario de autoevaluación del desempeño laboral	Un 41.4% de los encuestados presenta un alto nivel de burnout, y un 45.3% un desempeño laboral regular. Un valor de -0.637 de Rho de Spearman ($p=0,000$) indica una relación negativa moderada entre Burnout y desempeño laboral en el sector salud peruano, mostrando que un bajo nivel de burnout implica un mejor desempeño laboral.
16.	Estupiñán y Gallego (2023)/Colombia/ Muestra: 31 fisioterapeutas y terapeutas respiratorios	Factores psicosociales y laborales asociados al agotamiento en profesionales sanitarios de un hospital de alta complejidad de Bogotá, Colombia.	Maslach Burnout Inventory para profesionales de la salud	Frente a la presencia de burnout, el 38.7% presentan agotamiento laboral, ya sea por cansancio emocional, despersonalización o baja realización personal. Finalmente, se demuestra que el 64,5% y el 74,2% considera que su salud mental o física afecta su rendimiento laboral.
17.	Gayoso et al. (2024)/España/ Muestra: 60 residentes	Ansiedad y mecanismos de adaptación en los residentes de un hospital de Madrid	State-Trait Anxiety Inventory (STAI) / Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo / Inventario de Estrategias de Afrontamiento / Maslach Burnout Inventory	Las tasas de ansiedad son altas entre los residentes con factores de riesgo identificables para el empleo de estrategias de afrontamiento desadaptativas. Se demuestra una relación moderada entre burnout y desempeño laboral.
18.	Rodriguez et al. (2024)/Colombia/ Muestra: 132 miembros del personal médico y de enfermería	Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en personal de salud de urgencias de un hospital de alta complejidad de Medellín en el segundo trimestre del año 2023, estudio cross-sectional	Encuesta estructurada MBI-HSS	El consumo de sustancias psicoactivas y antecedentes de ansiedad o depresión tienen una asociación moderada con el síndrome de burnout y este una relación significativa con la insatisfacción con el ambiente, la supervisión, las prestaciones y el rendimiento laboral.

19.	Arias y Brenes (2024)/Costa Rica/ Muestra: 40 enfermeros	Síndrome de desgaste ocupacional en el personal de enfermería del área de salud de Parrita, Puntarenas, Costa Rica	Maslach Burnout Inventory Services (MBI-HSS)	Human Survey	La prevalencia de enfermeros con indicios del síndrome de desgaste ocupacional identificada fue 47.5%. El 42.5% presentaron afectación en la dimensión de realización personal, 7.5% en la despersonalización y 5.0% en cansancio emocional. Se afecta moderadamente el desempeño laboral.
20.	Rodríguez y Alvear (2024)/Ecuador/ Muestra: 100 trabajadores	Relación entre la fatiga laboral y el síndrome de burnout en el personal de salud	Maslach Burnout Inventory / Escala de Fatiga Laboral.	Burnout Fatiga	El 85.7% de las mujeres experimentan síntomas de fatiga laboral. La fatiga laboral y el burnout tienen efectos adversos significativos en la salud y el desempeño de los trabajadores de la salud, por lo que es fundamental abordar estos problemas para promover un entorno laboral saludable y mejorar la calidad de la atención médica.

Según el análisis de los instrumentos utilizados en las investigaciones sobre el síndrome de burnout, se destacan los siguientes hallazgos a) El cuestionario Maslach Burnout Inventory es el instrumento más ampliamente utilizado, presente en 12 de los 20 estudios revisados, para un 60.0%. Versiones específicas del cuestionario han sido aplicadas a diferentes poblaciones como enfermeros, médicos, residentes, fisioterapeutas y personal de la salud en general. Evalúa las tres dimensiones clave del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Algunos estudios complementan el cuestionario Maslach Burnout Inventory con otros cuestionarios para evaluar variables relacionadas como inteligencia emocional, desempeño laboral, funcionalidad familiar, fatiga laboral, entre otros. Instrumentos como el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, Escala de Desgaste Ocupacional, Trait Meta-Mood Scale, Cuestionario de Contenido Trabajo y Cuestionario de Desempeño Laboral Individual, también han sido utilizados en menor medida. Otros estudios se enfocan en adaptar y validar el cuestionario Maslach Burnout Inventory y otros instrumentos al contexto latinoamericano y a diferentes profesiones del sector.

En la revisión realizada, por tanto, se comprueba que el Maslach Burnout Inventory se posiciona como el instrumento de referencia para medir el síndrome de burnout a nivel internacional, aunque se requiere de una mayor adaptación y validación de este y otros cuestionarios al contexto latinoamericano. El uso complementario de otros instrumentos permite evaluar variables relacionadas que enriquecen el análisis del burnout.

Según el análisis de los años de publicación de los artículos, se observa que cuatro estudios fueron publicados en el año 2020, Landa et al., Sánchez et al., Lauracio y Ticono; ocho en el año 2022, Ochoa et al., Vera y Pérez, Anzules et al., Soto et al., Dias et al., Castillo et al., Rengifo, y

Bautista et al.; siete en el año 2023, Pico y Zamora, Cuevas et al., Oprisan et al., Ancco et al., Estupiñán y Gallego y cinco en el año 2024, Gayoso et al., Rodríguez et al., Arias y Brenes, Rodríguez y Alvear.

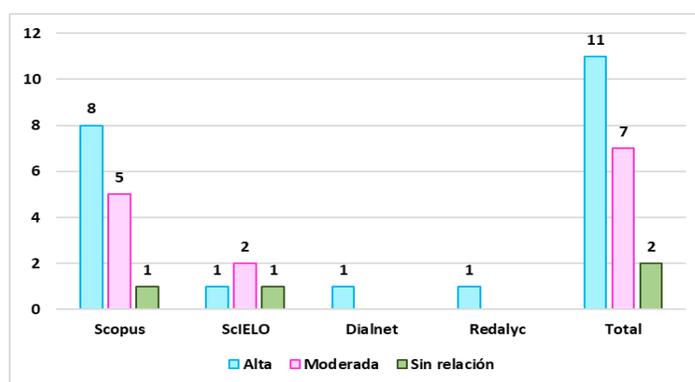
La mayoría de los estudios analizados, 15 de 20, para un 75.0% fueron publicados en los últimos tres años, 2022-2024, solo dos, en este período, corresponde a autores europeos, lo que refleja el creciente interés y la actualidad del tema del síndrome de burnout en el personal de salud en Latinoamérica.

En la figura 2 se aprecia que en Scopus, ocho investigaciones encuentran una relación alta entre las variables estudiadas, 72.7% del total de relaciones altas; cinco, presentan una relación moderada, 71.4% del total de relaciones moderadas; uno, no encuentra relación, 50% del total de relaciones sin relación, lo que permite concluir que Scopus concentra la mayor cantidad de publicaciones con resultados significativos, lo que refleja su prestigio y rigurosidad editorial.

En SciELO, se comportan de la siguiente manera, un artículo muestra relación alta, 9.1% del total de relaciones altas; dos, relación moderada, 28.6% del total de relaciones moderadas y un artículo no encuentra relación, 50% del total de relaciones sin relación. En esta revisión sistemática, SciELO tiene una presencia importante, especialmente en estudios con resultados moderados, lo que es esperable dado su enfoque regional. En Dialnet y Redalyc, cada una cuenta con un artículo que encuentra relación alta, 9.1% cada una del total de relaciones altas. No tienen artículos con relaciones moderadas o sin relación. Su presencia es menor pero significativa, reflejando su importancia en la publicación de estudios relevantes en español.

Figura 2.

Nivel de relación entre síndrome de burnout y rendimiento laboral, según indexación en bases de datos.



Los hallazgos demostraron que existen, además de las dimensiones del síndrome de burnout, otras variables que tienen determinada incidencia en el desempeño laboral de médicos, residentes, enfermeros y personal del sector de la salud en general (Figura 3).

Figura 3.

Variables que se presentan en los estudios, unidas a las dimensiones de Burnout.



Estas se pueden agrupar en a) Variables sociodemográficas: sexo, algunos estudios han encontrado diferencias en los niveles de burnout entre hombres y mujeres; edad, puede influir en la vulnerabilidad al burnout, especialmente en los primeros años de carrera de medicina; antigüedad profesional, la experiencia acumulada puede moderar o exacerbar los efectos del burnout; b) Condiciones laborales: carga horaria, el exceso de horas de trabajo y turnos prolongados se asocian a mayores niveles de burnout; falta de personal, la escasez de recursos humanos genera sobrecarga laboral y deteriora el desempeño; bienestar y calidad de vida, burnout impacta negativamente en el bienestar físico y mental de los trabajadores; c) Aspectos psicoemocionales y psicosociales: desgaste emocional, el agotamiento emocional afecta la capacidad de brindar una atención empática y de calidad a los pacientes; despersonalización, la actitud de distanciamiento e indiferencia hacia los pacientes deteriora la calidad de la atención; dificultades psicoemocionales, problemas como ansiedad, depresión y trastornos del sueño se asocian al Burnout y disminuyen el desempeño.

Estos factores, en conjunto con las dimensiones del burnout, conforman un complejo entramado que impacta de manera integral en el desempeño laboral del personal de salud. Es importante que las organizaciones aborden estos aspectos de manera holística para prevenir y mitigar los efectos negativos del burnout y promover un mejor desempeño y calidad de atención.

DISCUSIÓN

Los impactos negativos del síndrome de burnout en el personal de salud se extienden a múltiples niveles de la atención médica, poniendo al sistema hospitalario, a los propios médicos y a sus pacientes en riesgo de sufrir eventos inseguros. Se coincide con Koutsimani y Montgomery (2022), cuando plantea que el deterioro cognitivo, incluida la función ejecutiva reducida, parece ser una consecuencia del burnout que podría tener efectos perjudiciales sobre la seguridad del paciente (Koutsimani & Montgomery, 2022).

En la presente revisión se encuentran resultados que afectan a los residentes que experimentan síntomas de burnout, lo que concuerda con Zhang et al. (2021), quienes consideran que tienen un mayor riesgo de brindar una atención deficiente al paciente y contribuir a un aumento de los errores médicos.

Varios estudios comprueban la incidencia de las condiciones laborales con el estrés y diferentes manifestaciones de burnout, lo que está presente en los resultados Willard-Grace et al. (2019), quien considera que este síndrome en el personal médico, se asocia con una mayor rotación, horas extras de trabajo, lo que puede influir en el aumento de errores médicos, la reducción de la satisfacción del usuario y una recuperación más prolongada de los pacientes. En esta línea, Montgomery et al. (2011), proponen que el síndrome de burnout podría ser una variable crítica para explicar la calidad de la atención, argumentando que los profesionales de salud agotados poseen más posibilidades de incurrir en equivocaciones y brindar un servicio médico no óptimo.

Se concuerda con Aranda (2014), cuando menciona que existen diferentes factores de riesgo procedentes de los medios de producción y los métodos organizacionales que pueden afectar la salud o incluso la muerte de los profesionales de la salud. Una de las manifestaciones es el síndrome de burnout, por considerarse una etapa progresiva de estrés laboral después de una exposición prolongada a estos factores de riesgo. Su identificación, evaluación y control son fundamentales para lograr un adecuado rendimiento laboral.

Por su parte, Castro et al. (2006), expresa que el síndrome de burnout se trata de una forma de estrés laboral que puede tener consecuencias psicosomáticas, conductuales, emocionales, familiares y sociales y es la causa de una menor rendimiento laboral, lo que concuerda con varias de las fuentes analizadas en la presente investigación.

Algunas de las variables detectadas en los estudios coinciden con las planteadas por Gil y Moreno (2005), quienes plantean que en el ámbito laboral, el síndrome de Burnout genera insatisfacción y deterioro del ambiente laboral, disminución de la calidad del trabajo, ausentismo, abandono laboral y posturas pasivo agresivas con los pacientes.

La fatiga por compasión y la despersonalización derivada del burnout, según Hilty et al. (2023), pueden ser insuficientes para desencadenar los procedimientos institucionales actuales o causar un daño inmediato, pero pueden llevar a los pacientes y las familias a preguntarse sobre la negligencia en la atención o creer que el personal de salud no se preocupa por su bienestar físico y emocional.

Se coincide con Rojas et al. (2021), que señala que la gestión del agotamiento debe ser una herramienta para el compromiso, ya que los empleados sin objetivos claros serán reacios a completar las tareas, lo que se traducirá en un menor esfuerzo y un peor desempeño para los profesionales de la salud.

CONCLUSION

En el análisis de los artículos de investigación seleccionados se comprueba que existen resultados mixtos, el 55.0% de los estudios reportan una alta relación entre el síndrome de burnout y el rendimiento laboral del personal de salud, lo que indica que tiene un impacto significativo y

negativo en el rendimiento y la productividad de los trabajadores del sector; el 35.0% encontraron una relación moderada, lo que sugiere que, si bien afecta el desempeño, existen otros factores que también influyen en esta dinámica y solo el 10.0% no hallaron relación. Estos resultados destacan la importancia de abordar y prevenir el síndrome de burnout en este sector, dada su incidencia y su efecto perjudicial en la calidad de los servicios prestados.

El síndrome de burnout no solo tiene implicaciones en el desempeño laboral, sino que también puede tener un impacto significativo en la salud física y mental de los profesionales de la salud. El estrés crónico, la fatiga y la frustración asociados con este síndrome pueden llevar a problemas como ansiedad, depresión, problemas de sueño, cardiovasculares y otros trastornos. Por lo tanto, el interés de los investigadores en este tema va más allá de la mejora del rendimiento laboral y se centra en la promoción del bienestar y la calidad de vida de estos trabajadores, lo que a su vez puede tener un efecto positivo en la atención y el cuidado que brindan a sus pacientes.

Es crucial que las instituciones de salud implementen programas de prevención y manejo del síndrome de burnout que incluyan estrategias de apoyo psicosocial, capacitación en el manejo del estrés y mejora de las condiciones laborales. Estas iniciativas deben ser integrales y considerar factores como la carga horaria, la falta de personal y el bienestar emocional de los trabajadores, con el objetivo de mejorar tanto la salud de los empleados como la calidad de atención brindada a los pacientes.

REFERENCIAS

- Ancco, R. D., Calderón, D. G., Quispe, G. R., Pacompia, J. F. y Quispe, J. d. R. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral en el sector salud del Perú. *Vive Revista de Salud*, 6(17), 491-502. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v6i17.240>
- Anzules, J. B., Menéndez, T. d. R., Villegas, M. E., Mastarreno, M. P. y Loor, K. G. (2022). Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. *Recimundo: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 6(1), 289-300. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(1\).ene.2022.289-300](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(1).ene.2022.289-300)
- Aranda, C. (2014). El síndrome de Burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales. *Revista de investigación en psicología*, 14(2), 45. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v14i2.2099>
- Arias, A. y Brenes, E. (2024). Síndrome de desgaste ocupacional en el personal de enfermería del área de salud de Parrita, Puntarenas, Costa Rica. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 11(1), 3. <https://doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2024.e11122404>
- Bautista, J., Hinojosa, L., Guerra, J. A., García, P. y Jiménez, A. A. (2023). Síndrome de burnout y su relación con la calidad de vida laboral en enfermería. *Enfermería Universitaria*, 19 (1), 58-69. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2022.1.1359>

- Castillo, J., Espinoza, M. d. R., Ivankovich, G., González, A., Hirsch, E. y Salazar, C. (2022). Encuesta sobre síndrome de desgaste profesional en el gremio médico costarricense. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 51(4). <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.11.008>
- Castro, A. M., Rodríguez, M. L., Moreno, C., Vicente, C., Arroyo, M. y Fernández, M. J. (2006). Prevalencia del Síndrome de Burnout en Fisioterapia. *Fisioterapia*, 28(1), 17–22. [https://doi.org/10.1016/S0211-5638\(06\)74017-2](https://doi.org/10.1016/S0211-5638(06)74017-2)
- Clasificación Internacional de Enfermedades. (2020). *CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad*. International Classification of Diseases. Recuperado: 17-6-2024. <https://icd.who.int/browse/2024-01/mms/es>
- Cuevas, L., Torregrosa, L., Domínguez, L. C. y Sanabria, Á. (2023). Síndrome de desgaste profesional en residentes de cirugía: estudio transversal colombiano en 2020. *Revista Colombiana de Cirugía*, 38(1), 30-36. <https://doi.org/10.30944/20117582.2208>
- Dias, S. K., García, S. M. y Yáñez, Á. C. (2022). Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de salud durante la pandemia COVID 19. *Horizonte de Enfermería*, 33(2), 123-131. http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.2.123-131
- Estupiñán, C. y Gallego, A. (2023). Factores psicosociales y laborales asociados al agotamiento laboral en profesionales sanitarios de un hospital de alta complejidad de Bogotá, Colombia. *Fisioterapia*, 45(1), 4-12. <https://doi.org/10.1016/j.ft.2021.12.006>
- Freudenberger, H. (1974). Staff burn-out. *Journal of social issues*, 30(1), 159-165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Gayoso, D., García, P., Serrano, P. y Peláez, J. C. (2024). Ansiedad y mecanismos de adaptación en los residentes de un hospital de Madrid. *Educación Médica*, 25(4), 100933. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100933>
- Gil, P. R. y Moreno, B. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Pirámide.
- Hilty, D. M., Groshong, L. W., Coleman, M., Maheu, M. M., Armstrong, C. M., Smout, S. A., . . . Krupinski, E. A. (2023). Best Practices for Technology in Clinical Social Work and Mental Health Professions to Promote Well-being and Prevent Fatigue. *Clinical Social Work Journal*, 51(3), 211–245. <https://doi.org/10.1007/s10615-023-00865-3>
- Koutsimani, P. y Montgomery, A. (2022). Burnout and cognitive functioning: are we underestimating the role of visuospatial functions? *Frontiers in Psychiatry*, 13, 775606. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2022.775606>
- Landa, J., Berrios, M., López, E. y Aguilar, M. (2020). Relación entre burnout e inteligencia emocional y su impacto en salud mental, bienestar y satisfacción laboral en profesionales de enfermería. *Ansiedad y estrés*, 12(2-3), 479-493. <https://www.researchgate.net/profile/Maria-Carmen-Aguilar->

[Luzon/publication/286005322_Relacion_entre_burnout_e_inteligencia_emocional_y_su_impacto_en_salud_mental_bienestar_y_satisfaccion_laboral_en_profesionales_de_enfermeria/links/604b19fc92851c1bd4e298e0/Relacion-entre-burnout-e-inteligencia-emocional-y-su-impacto-en-salud-mental-bienestar-y-satisfaccion-laboral-en-profesionales-de-enfermeria.pdf](https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003)

- Lauracio, C. y Ticona, T. L. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista innova educación*, 2(4), 543-554. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia trabajo*, 11(32), 37-43. https://www.researchgate.net/publication/41126168_Comprendiendo_el_Burnout
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of organizational behavior*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Montgomery, A., anagopoulou, E., Kehoe, I. y Valkanos, E. (2011). Connecting organisational culture and quality of care in the Hospital: Is job Burnout the missing link? *Journal of Health Organization and Management*, 25(1), 108–123. <https://doi.org/10.1108/14777261111116851>
- Muñoz, A., Arias, W. L. y Caycho, T. (2019). Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú). *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 57(2), 139-148. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272019000200139>
- Ochante, F. D. M., Pimentel, S. B. y Tello, M. J. (2018). *Estrés laboral de la enfermera y la calidad de atención percibido por el familiar en el servicio de pediatría en un Hospital Nacional. Lima 2017-2018* [Especialista en Enfermería Pediátrica, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/4369>
- Ochoa, M., Reyes, F., Arenas, P., McMichael, M. y Latini, F. (2022). Frecuencia de síndrome de burnout en estudiantes de medicina en la provincia de San Luis. *Neurología Argentina*, 14(2), 92-99. <https://doi.org/10.1016/j.neuarg.2021.10.005>
- Oprisan, A., Baettig, E., Baeza, C. y Martí, L. (2023). Prevalencia del síndrome de desgaste en radiólogos españoles. *Radiología*, 65(4), 307-314. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2021.09.001>
- Pico, M. y Zamora, Á. (2023). Síndrome de Burnout y su Relación con el Entorno Familiar del Personal de Salud. Centro de Salud Santa Ana-24h, Manabí. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(4), 558-567. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1968>
- Rengifo, K. M. (2022). El síndrome de burnout y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores de la clínica Good Hope, 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 9(1), 28-42. <https://doi.org/10.17162/riva.v9i1.1879>
- Rodríguez, A. M. A. y Alvear, A. G. Q. J. (2024). Relación entre la fatiga laboral y el síndrome de burnout en el personal de salud. *Cienciamatria*, 10(1), 30. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i1.1242>

- Rodriguez, F. J., Barros, C. M., Giraldo, D. E. y Vallejo, C. E. (2024). Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en personal de salud de urgencias de un hospital de alta complejidad de Medellín en el segundo trimestre del año 2023, estudio cross-sectional. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 53(2). <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2024.05.004>
- Rojas, T. C. M., Ramírez, M. R., & Ortega, D. (2021). Percepción de la salud mental y su relación con el agotamiento emocional en médicos ecuatorianos. In *Intervención en contextos clínicos y de la salud: un enfoque práctico desde la investigación* (pp. 201-208). Dykinson.
- Sánchez, M., del Amor, N., Lázaro, M., Carranza, A. y Martínez, M. (2020). Análisis de impacto de la crisis económica sobre el síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de enfermería. *Enfermería Global*, 16(2), 315-335. <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.2.239681>
- Soto, M., Rivera, C., Ramos, L., Denegri, L., Herrera, J., Camargo, L., . . . Alonso, M. (2022). Prevalencia y factores asociados con las quejas cognitivas subjetivas del personal sanitario latinoamericano durante la pandemia de COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 51(3). <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.07.008>
- Torrecillas, F., Gómez, P., Pérez, C., Pérez, C., Giménez, F. y Jorquera, S. (2020). Impacto emocional expresado como síndrome de burnout en los profesionales de enfermería, a partir de las situaciones originadas por el coronavirus COVID-19. *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com*, 15(10), 383. <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/impacto-emocional-expresado-como-sindrome-de-burnout-en-los-profesionales-de-enfermeria-a-partir-de-las-situaciones-originadas-por-el-coronavirus-covid-19/>
- Vera, M. y Pérez, G. (2022). Análisis de la influencia del estrés laboral en el desempeño de los empleados del área de talento humano del Hospital General Portoviejo. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4), 521-542. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1291>
- Willard-Grace, R., Knox, M., Huang, B., Hammer, H., Kivlahan, C. y Grumbach, K. (2019). Burnout and Health Care Workforce Turnover. *The Annals of Family Medicine*, 17(1), 36–41. <https://doi.org/10.1370/afm.2338>
- Yaya, V. V., Jurado, L. C. y Serrano, E. G. (2018). *Estrés y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia Adulto de una clínica privada de Lima, 2017* [Especialidad en Enfermería en Emergencias y Desastres, Universidad Peruana Unión]. <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.01>
- Zhang, L. M., Cheung, E. O., Eng, J. S., Ma, M., Etkin, C. D., Agarwal, G., . . . Nasca, T. (2021). Development of a Conceptual Model for Understanding the Learning Environment and Surgical Resident Well-Being. *The American Journal of Surgery*, 221(2), 323–330. <https://doi.org/10.1016/j.amjsurg.2020.10.026>