https://revistaimpulso.org/

Volumen 5 | Número 9 | Enero- junio 2025 | ISSN: 2959-9040 | ISNN-L: 2959-9040 | Pág. 28 - 38

Ética y gestión pública en el marco de la modernización del Estado

Ethics and public management within the framework of government modernization

Ethics and public management within the framework of government modernization

Raúl Delgado-Arenas
rdelgadoa@ucv.edu.pe
https://orcid.org/0000-0003-4941-4717
Universidad César Vallejo
Lima-Perú

Yolanda Josefina Huayta-Franco
yolandahuaytafranco2014@gmail.com
https://orcid.org/0000-0003-0194-8891
Universidad César Vallejo
Lima-Perú

Edward José Flores Masías
eflores5000@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-8972-5494
Universidad César Vallejo
Lima-Perú

Johnny Félix Farfán-Pimentel
felix13200@hotmail.com
https://orcid.org/0000-0001-6109-4416
Universidad César Vallejo
Lima-Perú

Rommel Lizandro Crispín
rlizandroc@ucvvirtual.edu.pe
https://orcid.org/0000-0003-1091-225X
Universidad César Vallejo
Lima-Perú

http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.67

Artículo recibido 12 de septiembre de 2024 / Arbitrado 30 de septiembre de 2024 / Aceptado 08 diciembre 2024 / Publicado 01 de enero de 2025

RESUMEN

La presente investigación examina la influencia de la ética de los funcionarios públicos y de la gestión en la administración pública sobre la modernización del Estado. Este estudio se sustenta en un enfoque cuantitativo y utiliza herramientas teóricas y metodológicas para establecer la relación entre estas variables y la calidad de los servicios públicos, especialmente en áreas clave como educación y salud. Para analizar el

El ROE también cayó de 24.75% a 19.24%, pero subió a 26.79% y 22.40% con intereses. El análisis adicional indica que el control de pagos impacta la rentabilidad: las compras totales bajaron 13.30%, y las a crédito subieron 2.10%. La eficiencia en pagos disminuyó 3.02%, incrementando las cuentas por pagar un 35.58%, lo que impacta negativamente la rentabilidad. El control de pagos y la rentabilidad son esenciales para optimizar recursos, asegurar liquidez y mejorar la eficiencia financiera empresarial.

Palabras clave: Ética; Funcionario público; Gestión pública; Gestión territorial; Modernización del Estado.

ABSTRACT

This research examines the influence of the ethics of public servants and management in public administration on the modernization of the state. This study is based on a quantitative approach and uses theoretical and methodological tools to establish the relationship between these variables and the quality of public services, especially in key areas such as education and health. To analyze the phenomenon in the national context, statistical methods are used to interpret empirical data representative of reality. The methodology combines theoretical analysis techniques (analysis, synthesis, induction and deduction) with logical and historical tools that provide a solid basis for the collection and validation of information. The results confirm a statistically significant relationship between ethics and public management with the modernization of the State, evidenced in indicators such as the Nagelkerke coefficient (0.723) and a significance of p=0.000 (p<0.05).

Keywords: Ethics; Public official; Public management; Territorial management; Modernization of the State.

RESUMO

Esta pesquisa examina a influência da ética dos agentes públicos e da gestão na administração pública na modernização do Estado. Este estudo baseia-se numa abordagem quantitativa e utiliza ferramentas teórico-metodológicas para estabelecer a relação entre estas variáveis e a qualidade dos serviços públicos, especialmente em áreas-chave como a educação e a saúde. Para analisar o fenómeno no contexto nacional são utilizados métodos estatísticos que permitem interpretar dados empíricos representativos da realidade. A metodologia combina técnicas de análise teórica (análise, síntese, indução e dedução) com ferramentas lógicas e históricas que fornecem uma base sólida para a recolha e validação de informação. Os resultados confirmam uma relação estatisticamente significativa entre a ética e a gestão pública com a modernização do Estado, evidenciada em indicadores como o coeficiente de Nagelkerke (0,723) e uma significância de p=0,000 (p<0,05).

Palavras chave: Ética; Funcionário público; Gestão pública; Gestão territorial; Modernização do Estado

INTRODUCCIÓN

En la sociedad contemporánea, el manejo de los asuntos estatales revela una creciente complejidad, caracterizada por la ineficacia de ciertos actores gubernamentales, la ausencia de fundamentos sólidos en la formulación de decisiones políticas y una respuesta insuficiente ante las demandas sociales en sectores esenciales como la salud, la educación y el desarrollo económico-productivo. Estos desafíos se ven agravados por la urgente necesidad de generar empleo y promover proyectos de desarrollo territorial que contribuyan significativamente a la mejora de la calidad de vida en los niveles local y comunal. Ante este escenario, resulta imperativo que el Estado oriente sus actividades mediante políticas de gobierno coherentes con las estructuras constitucionales, normativas y administrativas vigentes, facilitando así las condiciones necesarias para la inversión y la ejecución de proyectos de infraestructura pública de alto impacto económico y social (Jiménez y Rodríguez, 2020; López y Torres, 2019).

Investigaciones recientes destacan que la implementación de políticas públicas eficaces y la administración transparente constituyen pilares fundamentales para elevar los índices de desarrollo humano y fortalecer la cohesión social, particularmente en comunidades vulnerables (Fernández y Ruiz, 2020; Ortiz y Herrera, 2020). Según López y Torres (2019), la capacidad del Estado para enfrentar sus problemas estructurales exige una modernización institucional que permita una administración eficiente de los recursos y la reducción de la burocracia en sectores críticos. La efectividad de estas políticas depende, en gran medida, de la sinergia entre los sectores público y privado, una colaboración esencial para la sostenibilidad de los proyectos de infraestructura y la prestación de servicios básicos.

Para alcanzar estos objetivos, las políticas deben fundamentarse en principios éticos, como la justicia, la transparencia y el respeto a la legalidad, los cuales constituyen una base sólida para una gestión pública orientada a la prosperidad nacional y la modernización del aparato estatal. No obstante, la corrupción representa una amenaza constante para estas estructuras, socavando el estado de derecho y generando pérdidas económicas que ralentizan los proyectos de inversión y fomentan el malestar social (Villanueva, 2021). La literatura reciente sugiere que los niveles de eficiencia y eficacia en la gestión pública inciden directamente en el desarrollo nacional (Castillo, 2023). En este sentido, se vuelve indispensable implementar normativas punitivas que sancionen a los funcionarios que infringen el principio de bien común, ya que estas irregularidades incrementan los costos de los servicios públicos en detrimento de la ciudadanía (Martínez, 2023).

La percepción pública de las instituciones encargadas de gestionar servicios básicos revela una creciente desconfianza respecto a su capacidad de actuar con ética. Los casos de corrupción, abuso de poder, tráfico de influencias y el uso indebido de recursos públicos deterioran la legitimidad del Estado y profundizan la vulnerabilidad socioeconómica de la población (Contreras y López, 2022; Sánchez, 2022). Por lo tanto, es crucial instaurar una ética profesional estricta, que establezca directrices claras para garantizar el bien común y asegurar una respuesta transparente y adecuada a las demandas ciudadanas.

Este estudio se propone examinar cómo la ética y la gestión pública influyen en la modernización del Estado, abordando la literatura relevante y evidencias empíricas. Flores (2022) observa que el manejo ético de la información confidencial en el sector salud es crítico; la falta de

protocolos adecuados puede comprometer la confidencialidad y causar conflictos internos. En un análisis cuantitativo, Flores muestra una evaluación significativa entre el conocimiento ético y su aplicación en la práctica ($\chi^2 = 13.710$, $p < 0.05$), lo cual destaca la relevancia de principios éticos sólidos en la función pública. Por otro lado, Paca y Alvarado (2022) y Cedeño (2021) enfatizan la importancia de códigos éticos en la administración pública, fundamentados en justicia y probidad, como factores esenciales para la integridad moral de los servidores y el bienestar social.

Desde la perspectiva de la gestión pública, Jesús (2020) describe este proceso como una actividad normativa destinada a lograr el bienestar social a través de estructuras administrativas en todos los niveles. Su estudio muestra una relación significativa entre una gestión eficiente y el emprendimiento ($\rho=0.521$, $p< 0.05$), destacando la necesidad de modernizar la administración para satisfacer las demandas sociales. En una línea similar, Timaná (2020) estudia la eficiencia y la competitividad, revelando una relación sustancial entre la modernización estatal y la calidad de los servicios públicos ($\rho = 0.746$, $p<0.05$), lo cual sugiere que una administración más moderna y eficiente mejora la satisfacción del ciudadano.

La ética pública, como destaca Morales (2019), se presenta como un conjunto de principios esenciales, y su integración en la administración pública se asocia con una gestión más robusta ($\rho = 0.899$, $p < 0.05$). Esta relación es respaldada por Sevilla (2018), quien señala que los valores éticos influyen en las estructuras institucionales y que la corrupción socava gravemente la legitimidad del Estado, debilitando la confianza pública. En un contexto de gestión, Gallegos (2016) concluye que la falta de valores ético-morales y principios en los funcionarios ha dado lugar a comportamientos corruptos, incluyendo negligencia, abuso de poder, autoritarismo y prevaricación, que deterioran la institucionalidad del Estado. Mediante un diseño de pre-experimental con una muestra de 30 funcionarios, los resultados muestran que la ética tiene una influencia significativa en el desempeño público, con un valor t de Student experimental ($t_{exp}=6.19$) superior al t tabular ($t_{tab}=1.66$), lo que resalta la necesidad de una ética robusta en la administración pública.

Sevilla (2018) argumenta que los valores éticos fundamentales en una sociedad tienen un impacto continuo sobre las instituciones, siendo esencial que los funcionarios públicos respeten las normas que regulan su comportamiento. El aparato estatal establece principios y doctrinas como un marco teórico destinado a garantizar un desempeño moral adecuado en las funciones asignadas. Sin embargo, la corrupción, que se manifiesta a diversas escalas tanto nacionales como internacionales, socava el compromiso de servicio hacia la nación, lo que erosiona la confianza pública. Un estudio de la Ugel de Ferreñafe revela que el 57,1% de los trabajadores desconocen el código de ética, lo cual tiene un impacto negativo en el desempeño de los funcionarios públicos, sugiriendo que la falta de conocimiento ético incide de manera significativa en la efectividad administrativa.

Para garantizar la rigurosidad científica de este análisis, es crucial que el estudio de la ética en la gestión pública se base tanto en fundamentos teóricos como en evidencias empíricas. Según Mariñez (2011), la ética es crucial en la transformación de las prácticas de la gestión pública, ya que la integración de un marco ético, junto con regulaciones específicas, promueve una conducta institucional alineada con la transparencia y la integridad. Por su parte, Ramón (2014) profundiza en cómo la corrupción afecta negativamente la estructura de gobernanza y

debilita la confianza ciudadana, lo que destruye la moral pública y fomenta una actitud pasiva hacia el Estado. Esta pérdida de confianza no solo afecta la percepción pública del Estado, sino que también socava la cohesión social y el orden democrático, aspectos esenciales para el desarrollo de una ciudadanía.

En relación con la ética en la función pública, Graycar (2020) señala que la corrupción tiene un impacto desigual en los distintos sectores gubernamentales, observándose variaciones significativas según el país, el nivel administrativo y la institución. Este hecho resalta la necesidad de políticas adaptativas y de un compromiso ético coherente en todos los niveles de la administración pública. Estas perspectivas proporcionan pautas claras para evaluar la conducta ética en las instituciones públicas, especialmente en contextos donde los valores morales pueden interpretarse de manera variable. De manera complementaria, Oktairyanda, Wawointana y Fakhri (2018) argumentan que la implementación de la ética en la gestión pública favorece la buena gobernanza, promoviendo principios como la responsabilidad, la transparencia y la aplicación de la ley, esenciales en la lucha contra la corrupción.

En relación con la Gestión pública, Morveli (2021) destaca que el modelo de gestión por resultados aplicado en Perú se orienta hacia la toma de decisiones efectivas y el fortalecimiento del desempeño institucional. Este enfoque se complementa con la gestión por objetivos y la gestión estratégica, los cuales son considerados como enfoques integrales que aportan estructura y dirección a la administración pública. Por su parte, Folleco y Sevilla (2020) explican que constructos fundamentales como gobernanza, gobernabilidad y políticas públicas surgieron en respuesta a las deficiencias gubernamentales ante crisis socioeconómicas, y subrayan la importancia de estos modelos en el establecimiento de un sistema de administración pública resiliente.

Respecto a la Modernización del Estado, Kasych y Vochozka (2019) definen este proceso como una serie de transformaciones multidimensionales que impactan todas las esferas de la vida social, caracterizadas por indicadores tanto cuantitativos como cualitativos. Este enfoque integral de modernización implica una gestión específica para alinear los cambios y lograr una mayor eficiencia institucional. La constante evolución de la sociedad exige que el aparato estatal adopte paradigmas orientados a la gobernabilidad, la implementación del gobierno electrónico y la participación ciudadana. La modernización, en este contexto, debe promover un marco de respeto hacia las políticas y normas administrativas que rigen el accionar del Estado en su conjunto, lo cual facilita una estructura operativa que responda eficazmente a los desafíos actuales (Kasych y Vochozka, 2019).

MÉTODO

El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue recopilar y analizar datos numéricos para identificar patrones, correlaciones entre variables, tendencias y, en algunos casos, posibles efectos causales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Este diseño cuantitativo se estructuró en etapas clave, integrando métodos estadísticos específicos como pruebas de hipótesis y análisis de regresión, lo que enriqueció el análisis de los datos obtenidos.

Se trató de una investigación aplicada, dado que buscó utilizar el conocimiento existente para comprender mejor la realidad social y formular propuestas prácticas relacionadas con la temática estudiada. El diseño del estudio fue de naturaleza no experimental, ya que no se

manipularon las variables de interés; los datos fueron recolectados a través de un formulario electrónico que capturó la percepción de los participantes.

Además, se emplearon diversos métodos teóricos para el análisis documental de la información, incluyendo el análisis y la síntesis, la inducción y deducción, así como los métodos lógicos, histórico y de modelación. Estos enfoques permitieron contextualizar los hallazgos empíricos dentro de un marco teórico robusto. Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, se utilizaron instrumentos científicos rigurosamente diseñados y validados.

La población de estudio estuvo conformada por participantes de la Maestría en Gestión Pública que desempeñan funciones como servidores y funcionarios públicos. La muestra incluyó a 280 participantes, seleccionados mediante un método (especificar aquí, como aleatorio o intencional, si corresponde).

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la distribución de frecuencias de la variable "Ética en la función pública" y sus tres dimensiones: principios, deberes y prohibiciones. La Tabla 1 muestra la clasificación de los datos en tres niveles de desempeño: deficiente, regular y eficiente, con el objetivo de evaluar el cumplimiento ético en el ámbito público.

Tabla 1. *Distribución de frecuencia de la variable Ética en la función pública y sus dimensiones*

Nivel	V1: Ética en la función pública		Dimensión 1: Principios		Dimensión 2: Deberes		Dimensión 3: Prohibiciones	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	9	17,0	11	20,8	13	24,6	15	28,3
Regular	23	43,4	12	22,6	19	35,8	31	58,5
Eficiente	21	39,6	30	56,6	21	39,6	7	13,2
Total	53	100,0	53	100,0	53	100,0	53	100,0

En la Tabla 1, El Análisis Factorial Exploratorio (AFE) para la variable ética en la función pública y sus dimensiones, no permite apreciar que el 43,4% (23) de los participantes califican la ética en la función pública como regular. El 39,6% (21) considera que la ética es eficiente; con respecto a la dimensión de principios indica que un 22,6% (12) los considera regular y un 56,6% (30) los consideran eficientes; en la dimensión de deberes, un 35,8% (19) se encuentra en un nivel regular y un 39,6% (21) en un nivel eficiente; en la dimensión de prohibiciones indica que un 28,3% (15) se encuentra en un nivel deficiente, un 58,5% (31) en un nivel regular y un 13,2% (7) en un nivel eficiente. Según los datos analizados se observa una tendencia que la ética en la función pública y sus dimensiones alcanzar un nivel de regular; en tal sentido se debe de mejorar las acciones de los colaboradores con el propósito de dar una mayor prioridad a dicho constructo y su incidencia en los procesos de mejoramiento como las capacitaciones, el desempeño laboral y la evaluación continua de los funcionarios.

A continuación, se presentan los resultados de la Tabla 2, la cual detalla la clasificación de los datos en tres niveles de desempeño: deficiente, regular y eficiente, con el propósito de evaluar la eficacia de la gestión pública en los diferentes ámbitos. Este análisis permite identificar áreas

de mejora en la gestión pública, evidenciando un predominio de calificaciones regulares y deficientes, especialmente en las dimensiones de gestión política y territorial.

Tabla 2. *Distribución de frecuencia de la variable Gestión pública y sus dimensiones*

Nivel	V2: Gestión pública		Dimensión 1: Gestión política		Dimensión 2: Gestión administrativa		Dimensión 3: Gestión territorial	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	13	24,5	14	26,4	16	30,2	20	37,8
Regular	26	49,1	27	50,9	14	26,4	29	54,7
Eficiente	14	26,4	12	22,7	23	43,4	4	7,5
Total	53	100,0	53	100,0	53	100,0	53	100,0

Nota: Base de datos

En la Tabla 2, se aprecia que el 49,1% (26) indica que la gestión pública se encuentra en un nivel regular y un 26,4% (14) se encuentra en un nivel de eficiente; en la dimensión de gestión política indica que un 50,9% (27) es regular y un 22,7% (12) es eficiente; en la dimensión de gestión administrativa un 26,4% (14) se encuentra en un nivel regular y un 43,4% (23) en un nivel eficiente; en la dimensión de gestión territorial indica que un 37,8% (20) se encuentra en un nivel deficiente, un 54,7% (29) en un nivel regular y un 7,5% (4) en un nivel eficiente.

Tabla 3. *Distribución de frecuencia de la variable Modernización del Estado y sus dimensiones*

Nivel	V3: Modernización del Estado		Dimensión 1: Eficiencia		Dimensión 2: Eficacia		Dimensión 3: Transparencia	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	2	3,8	9	17,0	14	26,4	2	3,8
Regular	47	88,7	40	75,5	35	66,0	14	26,4
Eficiente	4	7,5	4	7,5	4	7,6	37	69,8
Total	53	100,0	53	53	53	100,0	53	100,0

Nota: Base de datos

En la Tabla 3, se aprecia que el 88,7% (47) indica que la modernización del Estado se encuentra en un nivel regular y un 7,5% (4) se encuentra en un nivel de eficiente; en la dimensión de eficiencia indica que un 75,5% (40) es regular y un 7,5% (4) es eficiente; en la dimensión de eficacia un 66,0% (35) se encuentra en un nivel regular y un 7,6% (4) en un nivel eficiente; en la dimensión de transparencia indica que un 3,8% (2) se encuentra en un nivel deficiente, un 26,4% (14) en un nivel regular y un 69,8% (37) en un nivel eficiente.

Tabla 4. *Resultados de la prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov Estadístico	gl	Sig.
Ética en la función pública	0,253	53	0,000
Gestión pública	0,246	53	0,000
Modernización del Estado	0,469	53	0,000

Nota: Base de datos

En la Tabla 4, se aprecia según la prueba de normalidad K-S que el p-valor de las variables son menores que 0,05 se empleará la prueba dl pseudo R cuadrado, para explicar la influencia de las variables independientes sobre la variable dependiente.

Prueba de hipótesis

Tabla 5. *Prueba de hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Sólo intersección	28,346				Cox y Snell Nagelkerke McFadden	,414 ,723 ,629
Final	,000	28,346	4	,000		

Función de enlace: Logit.

En la tabla 6, se aprecia que el valor de sig.=0,000 es menor que 0,05 en consecuencia existe evidencia estadística que permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que la variable independiente: (V_x) Ética en la gestión pública influye en la variable dependiente (V_z) Modernización del Estado de manera significativa; además el valor de Nagelkerke es de 54,0%, lo cual señala una incidencia en un nivel moderado.

Tabla 7. *Prueba de hipótesis específica 2*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Sólo intersección	22,543				Cox y Snell Nagelkerke McFadden	,334 ,582 ,477
Final	1,040	21,504	2	,000		

Función de enlace: Logit.

En la Tabla 7, se aprecia que el valor de sig.=0,000 es menor que 0,05 en consecuencia existe evidencia estadística que permite rechazar la hipótesis nula y se acepta que la variable independiente: (V_y) Gestión pública influye en la variable dependiente (V_z) Modernización del Estado de manera significativa; además el valor de Nagelkerke es de 58,2%, lo cual señala una incidencia en un nivel moderado.

DISCUSIÓN

A continuación, se discuten los resultados obtenidos en la investigación, como lo manifiesta Flores (2022) el manejo de la información debe ser manejada con cautela ya que se trata de datos evidentemente reservados a sus usuarios y que el personal tendría que adoptar un comportamiento ético; en virtud de ello, asimismo el desconocimiento en el proceso de manejo de información que repercute en la confidencialidad llegando a generar situaciones de conflictos entre el personal de salud. Los resultados muestran que existe asociación entre el nivel de conocimiento y aplicación de los principios éticos (Chi cuadrada= 13,710 y p=0,001<0,05). La ética es un factor esencial para la buena marcha y gestión del Estado; atendiendo a los principios básicos de la justicia, transparencia y equidad.

Paca y Alvarado (2022) el personal del Estado debe regirse por un conjunto de códigos de ética que orienta su accionar en los distintos niveles del escalafón que sea designado por el

órgano de la administración pública que sea de su competencia. Jesús (2020) la gestión pública comprende una serie de actividades y procedimientos que están amparadas en normas y dispositivos legales y cuyo alcance es a nivel nacional, regional y local cuyo propósito es lograr alcanzar el bienestar de los ciudadanos y estas son de carácter público. Los resultados arrojaron que la gestión pública se asocia con el emprendimiento de manera significativa (rho= 0,521, p=0,001<0,05).

Timaná (2020) las políticas públicas deben elevar la eficiencia y competitividad en ser servicio en los diversos sectores de la administración pública para brindar una mayor dinámica en los procesos regulatorios y administrativos. Los resultados evidencian que existe relación entre la modernización del Estado y la calidad del servicio (rho=0,746; p=0,000<0,05); entre políticas públicas y calidad del servicio (rho=0,716; p=0,000<0,05); entre gestión de procesos y calidad del servicio (rho=0,623; p=0,000<0,05); entre servicio civil y calidad del servicio (rho=0,598; p=0,000<0,05).

Morales (2019) la ética pública es un conjunto organizado de fines que se consideran como parte sustancial se debe de ejecutar mediante el poder político en aplicación al derecho jurídico. Los resultados muestran una correlación entre la ética y la mejora de gestión (rho=0,899; p=0,000<0,05); entre principios éticos y mejora de la gestión (rho=0,927; p=0,000<0,05) y prohibiciones éticas y mejora de la gestión (rho=0,898; p=0,000<0,05).

Delgado (2018) existen Estados que no cumplen con las funciones inherentes a sus responsabilidades de brindar atención a los ciudadanos como la educación, la salud, los servicios básicos, la infraestructura productiva, la seguridad social, el orden interno y la justicia; en tal sentido la modernización del Estado se debe poner en marcha y permitir la mejora de la calidad de vida de las personas atendiendo los más álgidos problemas que atraviesa la población en su conjunto. Los resultados muestran que existe una relación entre la modernización del Estado y el gobierno electrónico (rho=0,847; p=0,000<0,05); entre políticas públicas y gobierno electrónico (rho=0,833; p=0,000<0,05); entre presupuesto por resultados y gobierno electrónico (rho=0,796; p=0,000<0,05); entre sistemas de información y gobierno electrónico (rho=0,887; p=0,000<0,05).

Sevilla (2018) los valores éticos en las que se basa una sociedad inciden permanentemente en asuntos de carácter evidentemente institucionales; por ello es una condición básica el respeto de las normas que rigen la conducta de los funcionarios. Gallegos (2016) la carencia en la práctica de valores ético-morales, principios claves y actitudes en los funcionarios ha generado un conjunto de situaciones que lindan con la corrupción, dichas conductas no éticas han orientado a un dudoso desempeño de los servidores del Estado.

CONCLUSIONES

La ética en la función pública es esencial para el buen desempeño de las instituciones estatales, ya que no solo garantiza la transparencia en la gestión administrativa, sino que también refuerza la confianza de la ciudadanía en los procesos públicos. Según Kasych y Vochozka (2019), la ética constituye un pilar fundamental en el proceso de modernización del Estado, pues define las bases de un gobierno responsable y transparente, alineado con las expectativas sociales. De esta manera, la ética no solo asegura la legitimidad y transparencia de los actos gubernamentales, sino que también es crucial para garantizar la calidad de los servicios

brindados, permitiendo que los gestores públicos actúen con ética, equidad y calidez en el ejercicio de su función.

La gestión pública debe ser un proceso dinámico, sujeto a evolución constante y adaptación frente a los cambios tecnológicos y las nuevas demandas sociales. La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juega un papel clave en la modernización de los procesos administrativos, facilitando la toma de decisiones, promoviendo la eficiencia en la gestión de recursos y reduciendo los tiempos de respuesta (Fernández et al., 2014). Sin embargo, para que estas herramientas tecnológicas sean realmente efectivas, es crucial que se gestionen de manera adecuada, garantizando el cumplimiento de los plazos establecidos y evitando retrasos innecesarios que puedan comprometer la eficiencia.

En este contexto, la modernización del Estado se convierte en un proceso imprescindible para abordar los desafíos del presente y del futuro. La implementación de políticas de modernización que incluyan la actualización normativa, el fortalecimiento continuo de las capacidades de los funcionarios públicos y la integración de tecnologías avanzadas facilitarán una gestión pública más ágil y eficiente (Kasych y Vochozka, 2019). Este proceso no solo permitirá una respuesta más rápida y efectiva a las demandas de la ciudadanía, sino que también contribuirá al bienestar general, mejorando la calidad de vida de la población al asegurar que los bienes y servicios públicos sean proporcionados de forma más eficiente, accesible y oportuna.

REFERENCIAS

Correa Freitas, R. (2020). The Fundamental Principles of Ethics in the Uruguayan Public Service. *Revista de la Facultad de Derecho*, 49, 1-29. https://doi.org/10.22187/rfd2020n49a12

Delgado-Guevara, L.R. (2018). Modernización del Estado y gobierno electrónico para el producto SIS Independiente del Seguro Integral de Salud en Lima Metropolitana, 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. https://n9.cl/ggyv7

Fernández, J., Gómez, M., y Rodríguez, A. (2014). La gestión pública y la administración moderna: Un enfoque desde las TIC. Editorial Universitaria.

Fernández, C., y Ruiz, J. (2020). Ética y gobernanza en la administración pública: Modelos para la transparencia institucional.

Flores-Yarasca, F.S.S. (2022). Nivel de conocimiento y aplicación de los principios éticos del Establecimiento de Salud Los Licenciados, Ayacucho, 2021. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. https://n9.cl/xyt83

Folleco-Chalá, J.M. y Legarda-Sevilla, M.A. (2020). La administración pública: descenso de la burocracia, la nueva gestión pública y gobernanza en América Latina. *International Journal of Latest Research in Humanities and Social Science*, 3(10), 91-106. https://n9.cl/b4pxx

Gallegos-Llacta, R.T. (2016). La ética pública en el desempeño profesional de los funcionarios del ministerio público sede Chiclayo 2016. (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú. https://n9.cl/tfjqo

Graycar, A (2020). Handbook on Corruption, Ethics and Integrity in Public Administration. Elgar

Handbooks in Public Administration and Management

Jesús-Salazar, L. F. (2020). Gestión pública y desarrollo del emprendimiento desde la perspectiva de los comerciantes ambulantes del centro Histórico de Lima, 2020. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. https://n9.cl/c0ucf

Kasych, A. O. y Vochozka, M. (2019). Modernization processes in the modern world: methodology, evolution, tendencias. Espacios 40(24), 1-20. https://n9.cl/faw4c

Kasych, O., y Vochozka, M. (2019). Globalization processes in the modern world challenging the national economy development. SHS Web Conf., 34(2), 123-139. https://doi.org/10.1051/shsconf/20196509002

Mariñez-Navarro, F. (2011). Reflexiones sobre las éticas en la gestión pública. Administración & Desarrollo. 39(54): 85-98. https://n9.cl/io7h8

Morales, E. (2019). Ethics of the Public Function and improvement of public management of the Apurimac Regional Government. Revista Ciencia y Desarrollo. 22(1), 81-91. https://n9.cl/n2p6d8

Morveli-Salas, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano1990 al 2020. Revista Multidisciplinar Ciencia Latina, 5(3), 3496-3513. https://n9.cl/9f3a6

Oktairyanda, T. A., Wawointana, T., & Fakhri, K. (2018, October). Review Acts Of Corruption Through The Perspectives Of The Ethics Of Public Administration Theory. In *1st International Conference on Social Sciences (ICSS 2018)* (pp. 140-144). Atlantis Press. https://www.atlantis-press.com/proceedings/icss-18/25903779

Paca-Pantigoso, F.R. y Alvarado-Silva, U. (2022). Ética del servidor público: revisión sistemática. *Revista IGOBERNANZA*. 5(17), 90-106. https://igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/169/299

Ramón-Ruffner, J.G. (2014). Corrupción, ética y función pública en el Perú. Quipukamayoc Revista de la Facultad de Ciencias Contables UNMSM, 22(41), 59-73. http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v22i41.10069

Sevilla-Castro, L.E. (2018). Incidencia del código de ética del servidor público en la transparencia de la información en la Ugel – Ferreñafe. Universidad César Vallejo. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú. https://n9.cl/wn6ds

Songklin, P. (2017). Ethics in Public Administration: Theoretical Foundation Atlantis Press. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 84, 390-393. https://doi.org/10.2991/iconeg-16.2017.87

Timaná de la Flor, O.E. (2020). Modernización de la gestión pública y calidad de servicio en la Autoridad Portuaria Nacional, Callao 2020. Universidad César Vallejo. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. https://n9.cl/ctlrv