

# Percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú: una revisión sistemática

*Perceptions and realities of citizen security in Peru: A systematic review*

*Percepções e realidades da segurança cidadã no Peru: uma revisão sistemática*

**Maria de Lourdes Anton-Chunga**

[dantonch1290@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dantonch1290@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0008-0721-6951>

Universidad Cesar Vallejo – Piura,  
Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.92>

Artículo recibido 20 de septiembre de 2024 / Arbitrado 10 de octubre de 2024 / Aceptado 11 diciembre 2024 / Publicado 01 de enero de 2025

## RESUMEN

La seguridad ciudadana es esencial para el bienestar social. Debido a esto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú. Para ello, se realizó una revisión sistemática cualitativa de 15 estudios realizados en diversas regiones de este país, publicados a partir del 2020. Para estructurar el proceso se empleó la guía actualizada PRISMA. Los hallazgos revelan una percepción desfavorable de la seguridad, vinculada a factores como el desempleo juvenil, la corrupción y la desconfianza en las instituciones. La ineficacia de las políticas criminales, la deficiente respuesta institucional ante la victimización, la insuficiente asignación de recursos y la influencia de la migración venezolana se identifican como agravantes de la inseguridad. Sin embargo, se destaca el rol activo de los ciudadanos a través de juntas vecinales y rondas campesinas. Se concluye que, resulta crucial abordar la inseguridad ciudadana en Perú mediante estrategias integrales.

**Palabras clave:** Corrupción; Inseguridad; Percepción de seguridad; Política pública; Seguridad ciudadana.

**ABSTRACT**

Citizen security is essential for social well-being. Because of this, the present research aimed to analyze the perceptions and realities of citizen security in Peru. To do so, a qualitative systematic review of 15 studies carried out in various regions of this country, published since 2020, was carried out. The updated PRISMA guide was used to structure the process. The findings reveal an unfavorable perception of security, linked to factors such as youth unemployment, corruption, and distrust in institutions. The ineffectiveness of criminal policies, the poor institutional response to victimization, insufficient allocation of resources, and the influence of Venezuelan migration are identified as aggravating factors of insecurity. However, the active role of citizens through neighborhood councils and peasant patrols is highlighted. In conclusion, it is crucial to address citizen insecurity in Peru through comprehensive strategies.

**Keywords:** Corruption; Insecurity; Perception of security; Public policy; Citizen security.

**RESUMO**

A segurança cidadã é essencial para o bem-estar social. Devido a isso, a presente investigação teve como objetivo analisar as percepções e realidades da segurança cidadã no Peru. Para tanto, foi realizada uma revisão sistemática qualitativa de 15 estudos realizados em diversas regiões deste país, publicados desde 2020. O guia PRISMA atualizado foi utilizado para estruturar o processo. Os resultados revelam uma percepção desfavorável de segurança, ligada a fatores como desemprego juvenil, corrupção e desconfiança nas instituições. A ineficácia das políticas criminais, a fraca resposta institucional à vitimização, a insuficiente alocação de recursos e a influência da migração venezuelana são identificados como fatores agravantes da insegurança. No entanto, destaca-se o papel ativo dos cidadãos por meio de conselhos de bairro e patrulhas camponesas. Concluindo, é crucial abordar a insegurança dos cidadãos no Peru por meio de estratégias abrangentes.

**Palavras chave:** Corrupção; Insegurança; Percepção de segurança; Política pública; Segurança cidadã.

## INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo y la estabilidad de cualquier sociedad, la concepción de la seguridad pública y la seguridad ciudadana es fundamental. La seguridad pública, enfocada en el mantenimiento del orden y la prevención del delito a través de instituciones como la policía y el sistema judicial, debe garantizar a los ciudadanos una convivencia armónica dentro del contexto social (González, 2021). Por su parte, Salas et al. (2023) señalan que la seguridad ciudadana prioriza la protección de los derechos individuales, la convivencia pacífica y la participación activa de la comunidad en la prevención de la violencia y el crimen.

Sin embargo, la realidad actual dista de este ideal, plantea Vivanco (2021) que en las últimas décadas, el incremento de la inseguridad ciudadana se ha consolidado como un fenómeno global que impacta tanto a países desarrollados como en vías de desarrollo, convirtiéndose en un tema de creciente preocupación para gobiernos y comunidades. Destaca Quintero (2020) que factores como la globalización, la desigualdad económica, el narcotráfico y la falta de oportunidades han contribuido al aumento de la delincuencia y la violencia en diversas regiones del mundo, lo que ha generado una creciente preocupación ciudadana y un deterioro en la calidad de vida y la sensación de bienestar.

En el caso específico de Perú, Pacheco (2024) la inseguridad ciudadana ha alcanzado niveles alarmantes, posicionándose como uno de los principales problemas que afectan a la población. Según datos recientes, los índices de delincuencia, robos y violencia han experimentado un aumento significativo, especialmente en áreas urbanas. Además, la percepción de inseguridad entre los peruanos se ha intensificado, lo que ha generado un clima de desconfianza hacia las instituciones encargadas de garantizar la seguridad. Desde la perspectiva de Vizcarra et al. (2020), a pesar de los esfuerzos del gobierno por implementar políticas públicas orientadas a combatir este fenómeno, muchos ciudadanos perciben que estas no son efectivas y carecen de una estrategia integral que aborde las causas subyacentes de la inseguridad.

Frente a esta problemática, destacan Coz y Pariona (2023) se debe realizar un trabajo organizado de la policía articulada con el serenazgo y las juntas vecinales, articulada con la participación ciudadana para crear estrategias, programas y diseñar políticas en seguridad ciudadana para controlar la violencia. Esto implica fortalecer las capacidades de las instituciones responsables, fomentar la participación ciudadana y diseñar políticas públicas basadas en evidencia que aborden las causas profundas de la delincuencia. Solo a través de un esfuerzo conjunto y multisectorial será posible avanzar hacia una sociedad más segura y justa.

Ante este panorama, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores que más influyen en la percepción de inseguridad ciudadana en Perú?, ¿Cómo varía esta percepción entre las diferentes regiones del país? y ¿Qué papel desempeñan las políticas públicas y la participación comunitaria en esta dinámica? Abordar estas interrogantes a través de una revisión de investigaciones previas realizadas por la comunidad científica sobre el tema, permitirá identificar patrones y tendencias relevantes, así como posibles discrepancias entre la percepción de la población y la realidad. Este estudio busca contribuir con un análisis riguroso que sirva como base para la toma de decisiones informadas. Además, pretende representar un aporte valioso para comprender cómo las políticas actuales han impactado en la seguridad ciudadana y qué aspectos deben ser reforzados o reformulados. En consecuencia, se proporcionará un marco

para comprender mejor los desafíos actuales y proponer recomendaciones efectivas para mejorar la situación. Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación es analizar las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú.

## MÉTODO

Enmarcada en una revisión sistemática de tipo documental y con enfoque cualitativo, esta investigación analizó la literatura existente sobre las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú. Para ello, se examinaron diversos estudios recuperados a través de una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Google Scholar, Scopus, Dialnet y Redalyc, plataformas que albergan catálogos de revistas científicas relevantes para el tema de estudio. Este proceso aseguró una amplia cobertura de publicaciones especializadas en el área.

Para refinar la búsqueda, se aplicaron filtros por año de publicación, idioma y tipo de estudio. Adicionalmente, se emplearon operadores booleanos para optimizar los resultados y combinar eficazmente palabras clave que definieran las variables de interés. Dichas palabras clave se organizaron en las siguientes ecuaciones:

- ("seguridad ciudadana" AND Perú)
- ("citizen security" AND Peru)
- ("inseguridad ciudadana" AND Perú)
- ("citizen insecurity" AND Peru)
- ("delincuencia" AND Perú AND "percepción de seguridad")
- ("crime" AND Peru AND "perception of security")
- ("percepción de inseguridad" AND Perú)
- ("perception of insecurity" AND Peru)
- ("políticas públicas" AND Perú AND "seguridad ciudadana") AND (evaluación OR eficacia OR impacto)
- ("public policies" AND Peru AND "citizen security") AND (evaluation OR effectiveness OR impact)
- ("participación ciudadana" AND Perú AND "seguridad ciudadana") AND (estrategias OR iniciativas OR juntas vecinales)
- ("citizen participation" AND Peru AND "citizen security") AND (strategies OR initiatives OR neighborhood councils)

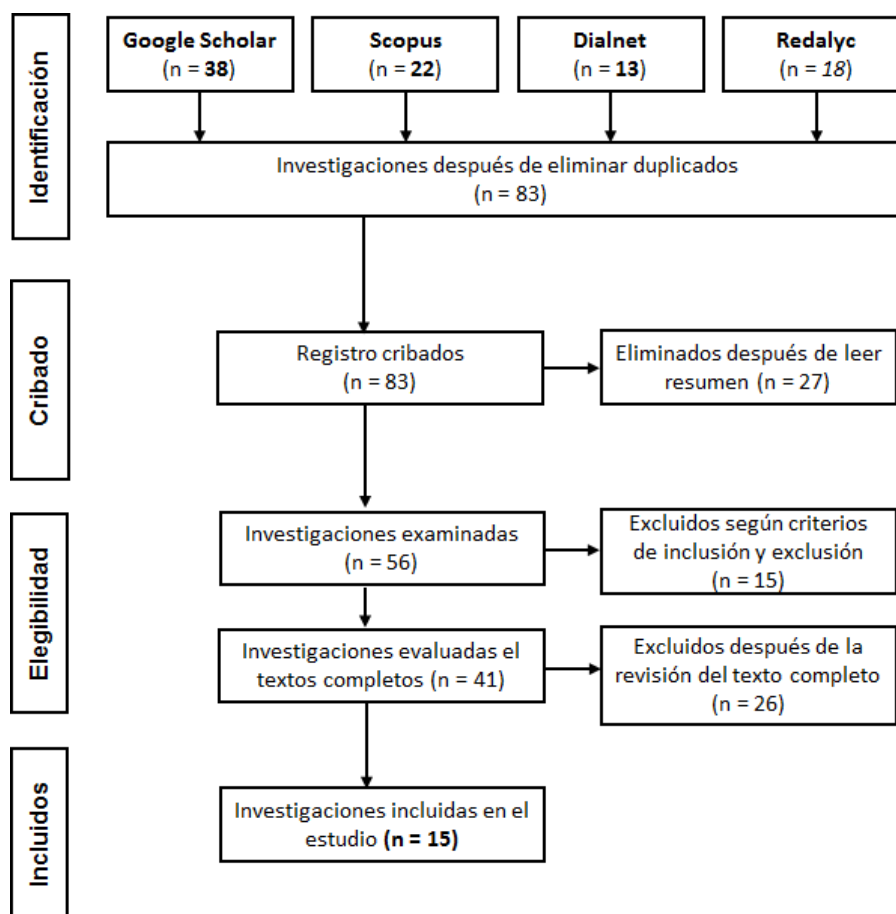
En la selección de los estudios de esta revisión, se definieron los siguientes criterios de inclusión: (a) investigaciones cualitativas sobre las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana; (b) investigaciones que tuvieron lugar en Perú; (c) artículos científicos publicados en revistas académicas revisadas por pares, (d) publicados entre 2020 y 2024; (e) en español o inglés; y (f) con disponibilidad del texto completo.

Se excluyeron de esta revisión sistemática los trabajos que cumplieran con alguno de los siguientes criterios: (a) investigaciones teóricas sin análisis empírico, resúmenes sin datos

relevantes o que no abordaran directamente las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana; (b) estudios desarrollados fuera de Perú; (c) tesis, páginas web, resúmenes de congresos o cartas al editor; (d) publicaciones anteriores al 2020; (e) estudios escritos en idiomas distintos al español o inglés; y (f) falta de disponibilidad del texto completo.

Para estructurar la selección y evaluación de la literatura, se siguieron las directrices PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), lo que garantizó el rigor metodológico y la transparencia de la investigación. La Figura 1 representa gráficamente este proceso, donde se muestra la trazabilidad de la información desde 91 registros iniciales hasta la inclusión final de 15 estudios.

**Figura 1.** Análisis de datos según lo que establece PRISMA



El análisis temático consistió en identificar patrones recurrentes en los estudios, tales como los factores que inciden en la percepción de seguridad, las disparidades regionales y el impacto en la calidad de vida. De esta manera se sintetizó la información clave para comprenderse las dinámicas subyacentes de la seguridad ciudadana en Perú. Al reconocerse estos temas comunes, se facilitó la identificación de áreas prioritarias para la intervención y el desarrollo de políticas públicas más efectivas.

## RESULTADOS

La presente revisión sistemática analizó 15 estudios científicos publicados entre 2020 y 2024, los cuales exploraron las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú. La distribución temporal de las investigaciones – 4 estudios en 2024, 2 en 2023, 3 en 2022, 3 en 2021 y 3 en 2020 – indica la persistente relevancia del tema en la agenda pública nacional. El interés por el tema está impulsado por factores como la migración venezolana, la desconfianza institucional generalizada, el aumento de la criminalidad organizada, la precarización del empleo y la economía informal, la ineficacia percibida de las políticas públicas, la debilidad institucional y la falta de coordinación, la normalización de la violencia y la cultura de la ilegalidad, factores espaciales y urbanos, así como el temor a denunciar y la impunidad.

Aunque algunos de los estudios tienen un alcance nacional (Bendezú et al., 2024; Morales et al., 2020), muchos se realizaron en zonas específicas de Perú como en la región de Lima (Castro y Gonzales, 2024; Kanashiro, 2021; Ponce, 2020), La Victoria (Lima) (Paredes, 2024), Carabayllo (Lima) (Caro, 2024), San Vicente de Cañete (Lima) (Ramos, 2022), Lurigancho Chosica (Lima) (Castagnola, 2021), San Martín de Porres (Lima) (Gonzales y Bardales, 2020), Tamburco (Apurímac) (Villafuerte, 2023), Chiclayo (Lambayeque) (Cunya et al., 2022; Fernández y Benítez, 2022), Cusco y Juliaca (Puno) (Fuentes, 2021) y Asentamiento Humano Pedro Castro Alva (Chachapoyas) (Gaona y Ruiz, 2023). Esta diversidad de regiones refleja que la problemática de la seguridad ciudadana se manifiesta de manera heterogénea a lo largo del territorio peruano, influenciada por factores locales y contextos específicos que requieren un análisis diferenciado y la adaptación de estrategias de intervención adaptadas a cada realidad. Su heterogeneidad ofrece una comprensión más rica y compleja del fenómeno, al considerar las múltiples perspectivas y realidades locales que configuran la seguridad ciudadana en el país.

En la Tabla 1 se sintetizan los principales estudios incluidos en el análisis, detallándose los autores, el año, el diseño del estudio y muestra, el objetivo del estudio, los principales hallazgos y las conclusiones. Estas investigaciones respaldan la idea de que la seguridad ciudadana en Perú es un problema complejo y multifacético, influenciado por una combinación de factores socioeconómicos, institucionales, políticos y culturales, que requiere soluciones integrales según cada contexto local.

**Tabla 1.** *Síntesis de los estudios que investigaron sobre las percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú*

No.	Autor(es) (Año)	Diseño del estudio y muestra	Objetivo del estudio	Principales hallazgos	Conclusiones
1	Paredes (2024)	Entrevista a seis personas con experiencia en seguridad ciudadana.	Analizar el trabajo en torno a la seguridad ciudadana en el distrito de La Victoria.	La seguridad ciudadana se ve comprometida por diversos obstáculos, entre ellos la insuficiente asignación de recursos, la respuesta institucional deficiente ante la victimización y la persistente percepción de inseguridad entre la población. Se ha comprobado que la victimización impacta de forma negativa en el bienestar de los ciudadanos. La coordinación efectiva entre las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana contribuye a mejorar la percepción de seguridad, mientras que la falta de colaboración puede exacerbar la sensación de inseguridad.	Los hallazgos revelan que la percepción predominante de seguridad en el distrito es desfavorable, marcada por sentimientos de miedo e inseguridad. Además, se observa un alto nivel de desconocimiento y desconfianza hacia las instituciones gubernamentales.

2	Castro y Gonzales (2024)	Encuesta a un grupo de ciudadanos.	Determinar el nivel de eficacia de la Política criminal del Gobierno central en el Perú en relación con la seguridad ciudadana.	La inseguridad ciudadana se ve agravada por el aumento de la delincuencia, el sicariato, los secuestros, el narcotráfico y la extorsión, en un contexto de desocupación, informalidad, acaparamiento, especulación y adulteración. Aproximadamente el 60 % de la población percibe que la política criminal actual es deficiente e inconsistente en su enfoque hacia la seguridad ciudadana. Esto se debe, en parte, a que la represión, eje central de su enfoque legal, no ha sido suficiente para mitigar el problema, sumado a la falta de una política de prevención generalizada en el Estado Peruano.	La política criminal implementada por el Gobierno Central en Perú no ha logrado abordar de manera eficaz la inseguridad ciudadana, particularmente en la Región de Lima. A pesar de los esfuerzos, la percepción de inseguridad persiste y las estrategias aplicadas no han conseguido los resultados esperados.
3	Bendezú et al. (2024)	El análisis de la migración se basó en el número total de migrantes venezolanos registrados entre enero de 2018 y diciembre de 2023, lo que comprende un total de 720 observaciones. La criminalidad y la seguridad se evaluaron a partir de las denuncias registradas a nivel nacional en las diferentes modalidades de delitos.	Investiga el impacto de la migración venezolana en la seguridad ciudadana en Perú durante los años 2018-2023.	La atención a la problemática de la migración venezolana se ve limitada por una inversión insuficiente. Para mitigar los efectos en la seguridad ciudadana, se precisa el aumento del número de comisarias, el fomento de la confianza pública en las autoridades y la adopción de medidas disuasorias como la capacitación adecuada y la distribución eficaz del personal policial.	Los resultados del estudio indican que la afluencia masiva de migrantes venezolanos, especialmente concentrada en un breve lapso de tiempo, ha generado consecuencias desfavorables para la seguridad ciudadana.
4	Caro (2024)	Entrevista y cuestionario a 384 personas residentes en el distrito de Carabayllo.	Determinar la percepción sobre el desempleo juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana en el distrito de Carabayllo en el año 2021.	Diversos factores influyen en la seguridad ciudadana. La mayoría de los encuestados considera que la educación influye en el desempleo juvenil (60,42 %), que se debe mejorar el nivel de empleo (60,16 %), que es necesario mejorar la participación ciudadana en la seguridad (59,64 %), fortalecer los valores y principios en la juventud (58,85 %), y aumentar el compromiso de las autoridades (60,42 %). Además, se destaca la importancia de mejorar el control de la seguridad (59,90 %) e incrementar las capacidades de la	Se destaca la necesidad de que los gobiernos locales, regionales y nacionales implementen estrategias para fortalecer estos factores y promover el desarrollo de la juventud, con el objetivo de mejorar la seguridad ciudadana en Carabayllo.

				<p>Policía Nacional del Perú y el Serenazgo (77,34 %). También, la mayoría reconoce la presencia de delincuencia juvenil (51,82 %) y la necesidad de mejorar las acciones para mitigar los riesgos en el distrito de Carabaylo (59,11 %).</p>
5	Villafuerte (2023)	Encuesta a 358 pobladores del distrito de Tamburco.	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y prevención de actos delictivos, en el distrito de Tamburco, 2023.	<p>La percepción general de la seguridad se sitúa en un nivel medio para la mayoría de los encuestados (55 %), quienes también consideran que las actividades preventivas son de nivel medio. Un porcentaje significativo (30,7 %) percibe un bajo nivel en las medidas de seguridad ciudadana, lo que se asocia a una percepción similarmente baja en la prevención del delito.</p> <p>El análisis estadístico, mediante el coeficiente de Rho de Spearman (0,909), reveló una fuerte correlación positiva entre la seguridad ciudadana y la prevención de actos delictivos. Este hallazgo resalta la importancia de implementar estrategias integrales que fomenten la coordinación interinstitucional, la participación activa de la ciudadanía, la cooperación multisectorial y la difusión de información relevante para fortalecer la seguridad y</p>
6	Gaona y Ruiz (2023)	Entrevista estructurada a 24 ciudadanos del asentamiento Humano Pedro Castro Alva.	Explicar cómo la participación ciudadana contribuye al manejo de la seguridad ciudadana.	<p>El estudio identificó la desintegración familiar, la pérdida de valores y la violencia contra la mujer y en el ámbito familiar, así como las pandillas juveniles, como factores que contribuyen a la inseguridad ciudadana. En respuesta, los habitantes han implementado estrategias como la organización de juntas vecinales y rondas campesinas. En el asentamiento Humano Pedro Castro Alva, estas acciones se complementan con medidas como la crianza de perros, la instalación de vidrios protectores en los muros, el uso de cámaras de seguridad y el apoyo mutuo entre vecinos. La efectividad de estas iniciativas se evidencia en la disminución de la inseguridad ciudadana en la zona.</p> <p>El involucramiento activo de los ciudadanos, a través de la responsabilidad y el compromiso social, les permite afrontar diversas situaciones y desarrollar estrategias para reducir los índices de delincuencia, donde se reconoce este problema como un asunto público que requiere la atención de las autoridades.</p>



7	Cunya et al. (2022)	Encuesta a 79 integrantes de la Comisaria del Norte y la de Llatas de la ciudad de Chiclayo.	Analizar las estrategias para la seguridad ciudadana.	La mayoría de los encuestados consideran fundamental priorizar la identificación de los problemas que dificultan una gestión eficaz de la seguridad ciudadana (91,1 %). Existe un fuerte desacuerdo con las actividades actuales en materia de seguridad ciudadana (96 %) y un escepticismo generalizado sobre el cumplimiento de las estrategias establecidas por parte de las autoridades (79,7 % en desacuerdo con las estrategias implementadas y 81 % a favor de nuevas estrategias). La percepción de una alta tasa de delincuencia es unánime (100 %). Perciben que las víctimas a menudo no denuncian por temor a represalias y falta de castigo para los perpetradores (86,1 %). Existe un desacuerdo generalizado con la efectividad de las autoridades para contrarrestar los delitos (82,3 %), así como una percepción de ineficiencia en las intervenciones policiales (73,4 %), falta de respuesta a las llamadas de auxilio (89,9 %) y deficiencia en los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana (88,6 %). Finalmente, existe una percepción unánime de indiferencia en la participación vecinal en la seguridad ciudadana (100 %).	Los resultados indican que la estrategia actual no mejora la seguridad ciudadana y genera insatisfacción debido a su ineficacia.
8	Ramos (2022)	Entrevistas a funcionarios ediles, agentes del orden público y dirigentes vecinales.	Analizar las respuestas estratégicas al incremento de las bandas callejeras juveniles que han desembocado en el aumento de la inseguridad ciudadana en la localidad de San Vicente de Cañete del departamento de Lima.	El análisis reveló que la drogadicción y la prostitución clandestina son factores recurrentes en la delincuencia juvenil. Se identificaron, además, carencias significativas en: recursos tecnológicos para el seguimiento y control de la delincuencia; financiamiento para aumentar el personal de serenazgo; presencia policial en el comité provincial de seguridad ciudadana; y legislación que aborde de manera adecuada los delitos cometidos por menores de edad. Finalmente, se destaca la necesidad de implementar programas de reinserción social para quienes han cumplido condenas, con el fin de prevenir la reincidencia delictiva.	El aumento de la delincuencia juvenil, exacerbado por la migración extranjera, el desempleo y las consecuencias de la pandemia de COVID-19, ha generado un sentimiento generalizado de indefensión e inseguridad entre los ciudadanos. La falta de eficacia en las políticas públicas de seguridad ciudadana provoca que las víctimas teman denunciar por posibles represalias. Ante esta situación, se propone revisar y endurecer las leyes aplicables a las bandas juveniles.

9	Fernández y Benítez (2022)	Encuesta a 384 ciudadanos mayores de 18 años del distrito de Chiclayo.	Analizar la política de seguridad ciudadana implementada para la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021.	La gestión gubernamental en Chiclayo no ha logrado implementar acciones efectivas que mejoren la percepción de seguridad ciudadana ni que reduzcan de forma significativa la delincuencia. Las estrategias aplicadas carecen de innovación y proactividad, limitándose a acciones repetitivas que no generan un cambio real. Además, los procedimientos de control y evaluación del plan de acción provincial de seguridad ciudadana 2021 carecen de precisión.	El 72 % de los ciudadanos de Chiclayo tiene una percepción desfavorable sobre las acciones y estrategias implementadas por la municipalidad distrital para mejorar su seguridad. Esto indica que los esfuerzos municipales para reducir la delincuencia no son percibidos de manera positiva por la población. Ante esta situación, el estudio propuso un nuevo diseño de políticas de seguridad ciudadana con el objetivo de reducir la delincuencia en el distrito.
10	Castagnola (2021)	Determinar el impacto de las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en el distrito de Lurigancho Chosica, 2019.	Entrevista a 4 funcionarios de la Municipalidad de Lurigancho Chosica.	Los entrevistados manifestaron que las políticas públicas implementadas para la prevención de la violencia y el delito, el control y persecución del delito, y la atención a las víctimas, se basaron en los planes, programas y actividades aprobados en el Plan Local de Seguridad Ciudadana del Distrito de Lurigancho Chosica. Se destacó que si bien estas políticas han contribuido a prevenir y reducir parcialmente la inseguridad, no han logrado erradicarla por completo. Los operativos coordinados entre el serenazgo y la policía han ayudado a frenar la ola delictiva. Sin embargo, la delincuencia y la prostitución clandestina persisten, aunque en menor medida, especialmente en las zonas de Huachipa y Carapongo.	Las políticas públicas de seguridad ciudadana implementadas en el distrito de Lurigancho Chosica no lograron los resultados esperados. Aunque cuentan con estrategias bien diseñadas, su aplicación ha sido parcial, lo que ha permitido que la delincuencia y la prostitución clandestina sigan avanzando en el distrito.
11	Fuentes (2021)	Explicar si la percepción de seguridad ciudadana guarda relación con la calidad de los servicios que brinda la Policía Nacional del Perú en las ciudades del Cusco y Juliaca.	Cuestionario aplicado a 440 ciudadanos de Cusco y 260 de Juliaca.	En Cusco, la Policía Nacional del Perú goza de un buen nivel de confianza y credibilidad en materia de seguridad ciudadana, gracias a acciones preventivas y disuasivas que controlan eficazmente los principales problemas. La buena atención y el trato cordial de los agentes dejan una impresión positiva tanto en turistas como en ciudadanos. Sin embargo, esta situación contrasta con la realidad de Juliaca, donde la seguridad ciudadana no parece ser una prioridad y la policía no presta la debida atención a las formas en su trato con el público.	En Cusco, la calidad satisfactoria de los servicios genera una alta percepción de seguridad entre los ciudadanos. Por el contrario, en Juliaca, la mala calidad de los servicios se traduce en insatisfacción y bajos niveles de aceptación ciudadana debido a una creciente sensación de inseguridad. Existe una relación significativa entre la calidad de los servicios prestados por la Policía Nacional del Perú y la percepción de seguridad de los habitantes de Cusco y Juliaca.

12	Kanashiro (2021)	Estudiar la percepción de inseguridad y las prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en la ciudad de Lima.	Entrevistas a 30 ciudadanos residentes en Lima de 40 años de edad promedio.	El desempleo y la búsqueda de "una vida fácil" se identificaron como factores que contribuyen al aumento de robos y, por ende, a la inseguridad. Además, existe la percepción de que las mujeres son más vulnerables a ser víctimas de delitos debido a estereotipos que asocian el género femenino con la debilidad. Ante esta situación, destacan las iniciativas vecinales para combatir la inseguridad en sus barrios, como la organización de rondas de vigilancia y la instalación de rejas para restringir el acceso de personas ajenas a la comunidad.	Ser testigo de un delito genera una percepción de inseguridad y sentimientos de ira, los cuales influyen en la adopción de prácticas de seguridad colectivas. Se observa una conexión entre la implementación de estas prácticas y el nivel de desarrollo del barrio.
13	Morales et al. (2020)	Realizar un análisis de la gobernabilidad del Perú en tiempos de pandemia del Covid19 y como ésta se relaciona con los indicadores de confianza en las instituciones públicas, la corrupción y la calidad de gestión de los gobiernos regionales y locales.	Entrevista en 445 viviendas de país de los 24 departamentos y la Provincia Constitucional de Callao.	Los problemas más apremiantes que se identificaron fueron la corrupción (37 %), la delincuencia (22 %), la pobreza (20 %) y la falta de empleo (15 %). En cuanto a la calidad de gestión, el gobierno nacional obtuvo una calificación de 44,3 %, los gobiernos regionales un 24,7 % y las municipalidades provinciales un 26,9 %.	Los ciudadanos de la provincia de Callao exhiben altos niveles de desconfianza hacia las instituciones políticas, que incluye los partidos políticos (89 %), el Congreso de la República (86 %), las municipalidades provinciales (79 %) y los gobiernos regionales (78 %). Se considera fundamental que el gobierno priorice el fortalecimiento de la confianza ciudadana, en parte como una estrategia para mitigar la corrupción.
14	Gonzales y Bardales (2020)	Comprobar los resultados alcanzados en la ejecución del plan local de seguridad ciudadana, en un municipio limeño, 2017-2018	Entrevistas a 4 ciudadanos.	La falta de compromiso y responsabilidad por parte de los representantes del Comité Local de Seguridad Ciudadana, sumado a un alto índice de criminalidad, robos y asaltos que afectan a los negocios, genera una gran inseguridad en San Martín de Porres. Esta situación se agrava por la escasez de policías y serenos, la alta rotación de comisarios, la lentitud en la respuesta policial ante denuncias y la inmigración descontrolada.	El nivel de eficacia de los planes de seguridad ciudadana alcanzó un nivel valorativo medio de 58,34 %, lo que indica que los planes de seguridad ciudadana no son eficientes. Esto es causado por un sistema de control inadecuado y por el incumplimiento de las categorías apriorísticas contrastadas en el plan local de seguridad ciudadana.
15	Ponce (2020)	Identificar las razones que han llevado a que la migración venezolana en el Perú genere impacto en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana, así como entender las vivencias de los migrantes venezolanos y valorar el accionar de la Policía Nacional para hacer frente a la inseguridad ciudadana.	Entrevista a los efectivos policiales y la ciudadanía en general de las distintas divisiones de la Dirección de Investigación Criminal.	La inseguridad ciudadana en Perú, especialmente en Lima, empeoró debido al aumento de la criminalidad producto del incremento de migrantes venezolanos. El aumento del flujo migratorio ha elevado la proporción de personas con perfiles proclives a delinquir, lo que a su vez ha incrementado las tasas de victimización y la percepción de inseguridad, lo que generó zozobra e impacto en la sociedad peruana.	La falta de una política migratoria integral, los controles fronterizos deficientes, la escasez de oportunidades laborales para los migrantes venezolanos, la falta de mecanismos de control policial y la insuficiencia de recursos para las autoridades migratorias han contribuido al aumento de la percepción de inseguridad ciudadana en el país.

## DISCUSIÓN

La presente revisión sistemática revela que, en al menos diez de los estudios analizados, la percepción de inseguridad ciudadana es consistentemente alta en diversas regiones de Perú, de manera particular en Lima, Chiclayo y Juliaca. Esta tendencia se alinea con las conclusiones de otros autores que también han investigado el panorama de la seguridad en el contexto peruano. Bolaños (2021) argumenta que, para alcanzar niveles elevados de seguridad, es necesario desarrollar nuevos mecanismos y dinámicas adaptadas a las realidades actuales, que difieren de las de décadas anteriores. En la misma línea, Portella (2023) enfatiza la importancia de adoptar políticas de prevención social que aborden las causas fundamentales de la inseguridad. En una perspectiva latinoamericana, Vivanco (2021) confirma a través de una revisión sistemática que la seguridad ciudadana también enfrenta serios desafíos en la región, y que las políticas, programas y planes implementados hasta ahora resultan insuficientes para lograr una reducción significativa de la violencia y el delito.

Esta inseguridad trae impacto a la población, Reid et al. (2020) señalan que estos sentimientos deterioran la calidad de vida, especialmente cuando alcanzan niveles excesivos. Esta situación puede acarrear comportamientos disfuncionales, lo que puede llegar a afectar la salud física y mental. Los autores también vinculan la inseguridad con la percepción del riesgo. El miedo al crimen genera una respuesta emocional ante el peligro o la amenaza percibida. En este contexto, resulta crucial implementar estrategias que disminuyan la inseguridad, donde se promueva la confianza, se fomente la interacción comunitaria y reduzca las señales de desorden social y físico.

Las percepciones de inseguridad ciudadana identificadas en los estudios analizados se relacionan con diversos factores interconectados. Entre los factores socioeconómicos, destacan el desempleo (Caro, 2024; Kanashiro, 2021; Morales et al., 2020), la informalidad económica, el acaparamiento, la especulación y la adulteración de productos (Castro y Gonzales, 2024), la pobreza (Morales et al., 2020) y las secuelas de la pandemia de COVID-19 (Ramos, 2022). A estos se suman factores institucionales y políticos, como la insuficiente asignación de recursos (Paredes, 2024), la respuesta institucional deficiente ante la victimización (Paredes, 2024), una política criminal percibida como deficiente e inconsistente (Castro y Gonzales, 2024), la corrupción (Morales et al., 2020), la desconfianza en las instituciones (Morales et al., 2020), la falta de compromiso y responsabilidad de los comités locales de seguridad ciudadana (Gonzales y Bardales, 2020), la escasez de policías y serenos (Gonzales y Bardales, 2020), la lentitud en la respuesta policial (Gonzales y Bardales, 2020), la ineficacia de las autoridades e intervenciones policiales (Cunya et al., 2022), la falta de respuesta a las llamadas de auxilio (Cunya et al., 2022) y las deficiencias en los niveles y mecanismos de seguridad ciudadana (Cunya et al., 2022), así como las carencias significativas en recursos tecnológicos y financiamiento (Ramos, 2022).

Además, en la inseguridad ciudadana influyen factores sociales y culturales, como la desintegración familiar (Gaona y Ruiz, 2023), la pérdida de valores (Gaona y Ruiz, 2023), la violencia contra la mujer y en el ámbito familiar (Gaona y Ruiz, 2023), la presencia de pandillas juveniles (Gaona y Ruiz, 2023), la drogadicción y la prostitución clandestina (Ramos, 2022), y el temor a denunciar, sumado a la impunidad (Cunya et al., 2022). Adicionalmente, se identifica la afluencia masiva de migrantes venezolanos como un factor que puede exacerbar la inseguridad

(Bendezú et al., 2024). Esta multiplicidad de factores debe ser abordados de manera integral y multidimensional, donde se integren acciones en todos estos frentes, reconociéndose que el bienestar social, la gobernabilidad y la seguridad son pilares interdependientes del desarrollo sostenible.

Los factores asociados a la inseguridad ciudadana en los estudios analizados coinciden con problemáticas abordadas por otros autores, quienes proponen diversas estrategias para contrarrestarlos. Por ejemplo, en relación a la delincuencia juvenil, Villalobos (2024), aboga por medidas preventivas que fomenten una cultura de paz y respeto, impulsen cambios conductuales positivos en estudiantes con comportamientos disfuncionales y prevengan conductas ilícitas tanto en el ámbito educativo como familiar y social. En consonancia, Ccopa et al. (2020) señalan que la falta de participación juvenil en las juntas vecinales es un factor social clave que contribuye a la delincuencia, de lo que se resalta la importancia de involucrar a los jóvenes en la seguridad de su comunidad.

En el caso del factor de la migración venezolana que ocasiona inseguridad ciudadana en Perú, los hallazgos de Bendezú et al. (2024) y Ponce (2020) contrastan con los de Castro y Mejía (2020). Estos últimos, al analizar las tasas delictivas en cincuenta distritos de Lima Metropolitana durante 2017 y 2018, no encontraron una relación significativa entre la migración venezolana y los cinco tipos de delitos examinados. Por lo tanto, Castro y Mejía (2020) concluyeron que la criminalidad en Lima y Callao responde a otros factores, no vinculados a la migración.

Los hallazgos de algunos estudios analizados en esta revisión sistemática (Morales et al., 2020; Gonzales y Bardales, 2020) convergen con la investigación de Pacherras (2024), quien destaca la influencia significativa de la gestión de políticas públicas en la seguridad ciudadana. Pacherras (2024) destaca la responsabilidad del Estado en la protección de la integridad, la vida y la libertad de los ciudadanos, así como en la toma de decisiones efectivas para la prevención del delito. No obstante, el cumplimiento de las normativas gubernamentales a menudo enfrenta dificultades, lo que, según Gonzales et al. (2021), impide que los ciudadanos puedan convivir en un entorno seguro. Esta perspectiva se ve respaldada por Salas et al. (2023), quienes señalan diversas precariedades que obstaculizan la aplicación eficiente de las políticas públicas, tales como la falta de interés por parte de los organismos nacionales, la ausencia de conocimiento sobre los conflictos sociales al momento de diseñar las normativas, la carencia de confianza ciudadana hacia las autoridades y la insuficiente asignación de recursos presupuestarios.

Asimismo se destaca la calidad del servicio policial como un factor crucial para la seguridad ciudadana, según lo evidencian las falencias reportadas por diversos autores. En Chiclayo, Cunya et al. (2022) encontraron que el 73,4 % de los encuestados perciben las intervenciones policiales como inefectivas para garantizar la seguridad. En San Vicente de Cañete (Lima), Ramos (2022) identificó un déficit de presencia policial en el comité provincial de seguridad ciudadana. De manera similar, Gonzales y Bardales (2020) señalaron la falta de efectivos policiales y la demora en la respuesta a denuncias en San Martín de Porres. En contraste, Fuentes (2021) observó una disparidad entre Juliaca, donde la confianza y credibilidad en la policía son desfavorables, y Cusco, donde ocurre lo opuesto, donde se resalta el impacto de la calidad del servicio en la percepción de seguridad.

Los hallazgos sobre la calidad del servicio policial convergen con los resultados de Vilca et al. (2024), quienes, al estudiar este fenómeno en Lima Norte, evidenciaron un trato deficiente,

injusto y denigrante hacia los ciudadanos en las comisarías. Esta problemática no se limita al contexto peruano; Anrango y Medina (2022) encontraron en Ecuador que la desconfianza ciudadana hacia los servicios policiales se relaciona con las respuestas tardías y la corrupción dentro del cuerpo policial.

Para abordar las deficiencias en la calidad del servicio policial señaladas en los estudios analizados, Delgado et al. (2025) destacan avances significativos. Con el objetivo de mejorar la seguridad ciudadana, la Policía Nacional del Perú (PNP), en colaboración con los gobiernos locales y la sociedad civil organizada, ha implementado diversos programas para mantener y restablecer el orden interno. Entre estos, la PNP ha establecido la estrategia multisectorial "Barrio Seguro", que incluye la policía comunitaria, a través de las oficinas de participación ciudadana, como canal de comunicación con la ciudadanía. Asimismo, se han diseñado e implementado programas preventivos como las juntas vecinales, la brigada de autoprotección escolar y las patrullas juveniles. Según una encuesta realizada por los autores, casi la mitad (49,42 %) de los encuestados considera que la comunicación en las prácticas de la Policía Comunitaria es "buena", mientras que un tercio (35,71 %) la califica como "muy buena", lo que indica una percepción positiva de esta estrategia.

Un aspecto recurrente en los estudios analizados es la importancia de la participación ciudadana para combatir la delincuencia y restaurar la seguridad comunitaria. En este sentido Kanashiro (2021) describe iniciativas vecinales en sectores de bajos recursos de Lima, donde la vigilancia colectiva y el control de acceso al barrio son estrategias clave. Este hallazgo se alinea con la investigación de Muñante (2020), en el contexto peruano, quien destaca el rol fundamental de las acciones políticas y de apoyo social derivadas de la participación comunitaria para abordar los problemas de seguridad ciudadana. Este autor concluye que las juntas vecinales de seguridad ciudadana juegan un papel significativo en la lucha contra la delincuencia común.

En el contexto latinoamericano, la importancia de las organizaciones de seguridad ciudadana, como las juntas vecinales, en la lucha contra la delincuencia también se destaca. Mendoza (2021), a través de una revisión sistemática, resalta su valor al comprender la realidad comunitaria. No obstante, el autor también identifica la falta de políticas de seguridad establecidas y la desorganización administrativa y operacional como limitaciones en algunas juntas vecinales, cuyas políticas no abordan las causas profundas del problema.

Además de las iniciativas que promueven la participación comunitaria, los estudios analizados también resaltan la importancia del desarrollo de programas preventivos para fortalecer la seguridad ciudadana. En este sentido, Cjuiro et al. (2025) proponen la implementación del programa "Juntas Vecinales" para la prevención del delito, el cual, a través de una comunicación rápida, contribuye a la vigilancia comunitaria. También, el fortalecimiento de la "Red de Cooperantes" mediante capacitaciones permite identificar actividades delictivas. En el ámbito escolar, las Brigadas de Autoprotección Escolar, que involucran a padres de familia, han demostrado un impacto relevante en la prevención de delitos, al lograr una disminución de las incidencias delictivas. A pesar de estos avances, se identifican desafíos relacionados con la sostenibilidad de las estrategias y la disponibilidad de recursos logísticos para estos programas.

## CONCLUSIONES

Basado en los estudios analizados, se puede apreciar que la seguridad ciudadana en Perú es un problema complejo y multifacético, influenciado por una combinación de factores socioeconómicos, institucionales, políticos y culturales. La percepción de inseguridad es alta y está relacionada con factores como el desempleo juvenil, la informalidad, la corrupción y la desconfianza en las instituciones. La política criminal del gobierno central es percibida como deficiente e inconsistente, y la falta de coordinación entre las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana exacerba la sensación de inseguridad. Además, la influencia de la migración venezolana y las consecuencias de la pandemia de COVID-19 han agravado la situación. Sin embargo, se destaca el papel activo de los ciudadanos a través de juntas vecinales y rondas campesinas, así como la importancia de la implementación de programas preventivos y la mejora de la calidad del servicio policial.

Ante estos hallazgos, se torna crucial abordar la inseguridad ciudadana en Perú mediante estrategias integrales que fomenten la coordinación interinstitucional, la participación activa de la ciudadanía y la cooperación multisectorial. Reconocer las particularidades de cada contexto local resulta esencial para diseñar intervenciones efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada comunidad. La difusión de información relevante también juega un papel fundamental, al empoderar a los ciudadanos y fortalecer la confianza en las instituciones encargadas de garantizar su seguridad, lo que contribuye a reducir la incidencia delictiva.

## REFERENCIAS

- Anrango, D. y Medina, J. E. (2022). Percepciones ciudadanas sobre la Policía de Ecuador: Estudio de los factores que influyen sobre la confianza en la institución policial. *Política criminal*, 17(34), 474-505. <https://doi.org/10.4067/S0718-33992022000200474>
- Bendezú, H. J., Romero, A. E. y Chumacero, J. A. (2024). Migración y seguridad ciudadana: Análisis del impacto del éxodo venezolano en el Perú (2018-2023). *Revista Científica General José María Córdova*, 22(47), 645-668. <https://doi.org/10.21830/19006586.1372>
- Bolaños, M. Á. (2021). Liderazgo estratégico de la seguridad ciudadana en la región callao y su relación con la seguridad nacional, periodo 2017-2018. *Defensa-CAEN*, 2(2), 50-60. <https://bit.ly/3wGXDX9>
- Caro, J. E. M. (2024). El desempleo juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana: Análisis de la percepción de los ciudadanos en el distrito de carabaylo 2021. *Revista De Ciencia E Investigación en Defensa*, 5(2), 67-94. <https://doi.org/10.58211/bh6t5j92>
- Castagnola, V. R. (2021). Impact of public policies on citizen security in a district of Lima. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 5(3). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573669774006>
- Castro, E. y Gonzales, M. R. (2024). La seguridad ciudadana con relación a la política criminal del gobierno central en el Perú. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 27(1), 461-473. <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i1.2586>

- Castro, M. y Mejía, X. (2020). *Una mirada a la migración venezolana y seguridad ciudadana en Perú*. Equilibrium - Centro para el Desarrollo Económico (CenDE). <https://equilibriumcende.com/wp-content/uploads/2023/09/Una-mirada-a-la-migracion-venezolana-y-seguridad-ciudadana-en-Peru.pdf>
- Ccopa, F., Fuster, D., Rivera, K., Pejerrey, Y. y Yupanqui, M. T. (2020). Factores de la delincuencia juvenil en el Perú desde el enfoque preventivo. *Eleuthera*, 22(2), 149-169. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.10>
- Cjuiro, S., Soria, Y. F. y Sánchez, H. (2025). Voces de la comunidad y la policía: Análisis cualitativo de los programas preventivos de seguridad ciudadana. *REVISTA INVECOM "Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad"*, 5(3). <https://www.revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3558/707>
- Coz, C. A. y Pariona, H. (2023). Seguridad ciudadana en el Perú y Latinoamérica en los últimos 5 años. *Revista de Climatología*, 23, 3854-3863. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.3854-3863>
- Cunya, E. R., Furlong, W. N. y Carnero, S. J. C. (2022). Estrategias para la seguridad ciudadana: Caso de estudio. *FIPCAEC*, 7(1), 366-392. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1.527>
- Delgado, E. C., Mamani, P. C., Lévano, B. I., Cordero, E. M. y Ore, M. K. (2025). Policía Comunitaria y comunicación asertiva, una estrategia para la seguridad ciudadana: Caso Lurín, Lima. *Aportes*, 1(37), 67-79. <https://doi.org/10.56992/a.v1i37.488>
- Fernández, G. y Benítez, T. (2022). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4809-4831. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3439](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3439)
- Fuentes, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71-78. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>
- Gaona, D. y Ruiz, Y. (2023). Estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana en el asentamiento Pedro Castro-Chachapoyas, Amazonas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3478-3492. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.501>
- Gonzales, F., Mozo, B. y Percy, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)
- Gonzales, I. K. y Bardales, M. (2020). Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 45-61. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1359>
- González, O. C. (2021). La Seguridad Pública: Problemática, Retos y Desafíos. *Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 4(4), 131-148. <https://revista.ucs.edu.mx/wp-content/uploads/2021/05/12-Lass-seguridad-publica.pdf>



- Kanashiro, L. (2021). Entre el miedo y la ira. Prácticas de seguridad en los sectores de menores recursos en Lima, Perú. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 66(241), 317-345. <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2020.241.69997>
- Mendoza, J. M. (2021). Participación de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana. *Revista Lex*, 4(14), 407-417. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v4i14.98>
- Morales, C. A., Morales, J. L., Coyla, M. A. y Ramos, J. T. (2020). Gobernabilidad, y principales problemas sociales en el Perú en periodo de pandemia del Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 3-15. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i1.1872>
- Muñante, P. J. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: Estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. *Defensa-CAEN*, 1(4), 49-62. <https://doi.org/10.58211/recide.v1i4.37>
- Pacheco, W. F. (2024). La Evolución de la Criminalidad Organizada a Nivel Nacional y la Seguridad Ciudadana. *Defensa-CAEN*, 5(1), 84-95. <https://doi.org/10.58211/recide.v5i1.142>
- Pacherres, A. Y. (2024). Gestión de políticas públicas y seguridad ciudadana: Una revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 3145-3156. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2487>
- Paredes, Y. J. (2024). La seguridad ciudadana en el distrito de la Victoria. *Revista Escpogra PNP*, 4(1), 93-109. <https://doi.org/10.59956/escpograpnpv4num1.7>
- Ponce, O. B. (2020). Efectos de la migración venezolana en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana. *Defensa-CAEN*, 1(4), 23-35. <https://doi.org/10.58211/recide.v1i4.35>
- Portella, W. S. (2023). Medición de la seguridad ciudadana en tiempos de crisis. *Advances in Science and Innovation*, 2(2), 34-49. <https://doi.org/10.61210/asi.v2i2.68>
- Quintero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Ramos, B. E. (2022). Estudio del fortalecimiento del orden ciudadano contra las bandas juveniles en San Vicente de Cañete, Lima 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 157-171. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3480](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3480)
- Reid, I. D., Appleby, S., Brockdorff, N., Jakovljević, I. y Zdravković, S. (2020). Developing a model of perceptions of security and insecurity in the context of crime. *Psychiatry, Psychology and Law*, 27(4), 620-636. <https://doi.org/10.1080/13218719.2020.1742235>
- Salas, Y., Leandro, P. y Sifuentes, N. (2023). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(1), 103-118. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008>
- Vilca, Y. Y., Meneses, B. A. y Zapana, J. A. (2024). Quality of service and user satisfaction of a police station in a district of northern Lima. *Southern perspective*, 2(20). <https://doi.org/10.56294/pa202420>

- Villafuerte, L. (2023). Seguridad ciudadana y prevención de actos delictivos en el distrito de Tamburco, 2023. *Paidagogo*, 5(1), 76-100. <https://doi.org/10.52936/p.v5i1.229>
- Villalobos, H. M. (2024). La prevención de la delincuencia juvenil es parte esencial de la seguridad ciudadana. Una justicia sin rostro humano no es justicia. *Llapanchikpaq: Justicia*, 6(8), 219-277. <https://doi.org/10.51197/lj.v6i8.980>
- Vivanco, J. (2021). Seguridad Ciudadana: Revisión sistemática. *Centro Sur*. <https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.189>
- Vizcarra, S., Bonilla, D. y Prado, B. (2020). Respuestas del Estado peruano frente al crimen organizado en el siglo XXI. *Revista CS*, 31, 109-138. <https://doi.org/10.18046/recs.i31.3710>