

# Impacto de los costos de importación y los procesos aduaneros en la logística de insumos pecuarios: Caso Styven SAC

*Impact of import costs and customs processes on the logistics of livestock inputs: Styven SAC Case*

*Impacto dos custos de importação e processos aduaneiros na logística de insumos pecuários: Caso Styven SAC*

**Sergio Arturo Palacios Medina**

[sergio.palacios1@unmsm.edu.pe](mailto:sergio.palacios1@unmsm.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5673-0318>

Universidad Nacional Mayor San

Marcos. Lima, Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.96>

Artículo recibido de 11 de octubre de 2024 / Arbitrado de 30 de octubre de 2024 / Aceptado de 30 diciembre 2024 / Publicado de 01 de enero de 2025

## RESUMEN

Los costos de importación representan un factor determinante en la eficiencia de los operadores logísticos, especialmente en el sector pecuario. Esta investigación analizó el impacto de los costos de importación y de los procesos aduaneros en la logística de insumos del sector pecuario en la Corporación Styven SAC, ubicada en el distrito de San Martín de Porres. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, utilizando el coeficiente de Spearman para medir la relación entre las variables. Los resultados evidenciaron correlaciones positivas altas y muy altas entre los costos de importación y la eficiencia de los operadores aduaneros, destacando su impacto en la optimización de procesos y la gestión de la cadena de suministro. Se concluye que una adecuada planificación y control de estos costos mejora la operatividad, la toma de decisiones estratégicas y la competitividad de la empresa, subrayando la importancia de estrategias logísticas integrales en el comercio exterior.

**Palabras clave:** Costos de importación; Operadores logísticos; Eficiencia; Sector pecuario; Comercio exterior.

**ABSTRACT**

Import costs represent a determining factor in the efficiency of logistics operators, especially in the livestock sector. This research analyzed the impact of import costs and customs processes on the logistics of inputs in the livestock sector in the Styven SAC Corporation, located in the district of San Martín de Porres. A quantitative approach was used with a correlational design, using the Spearman coefficient to measure the relationship between the variables. The results showed high and very high positive correlations between import costs and the efficiency of customs operators, highlighting their impact on process optimization and supply chain management. It is concluded that adequate planning and control of these costs improves the operation, strategic decision making and competitiveness of the company, underlining the importance of comprehensive logistics strategies in foreign trade.

**Keywords:** Import costs; Logistics operators; Efficiency; Livestock sector; Foreign trade.

**RESUMO**

Os custos de importação representam um factor determinante na eficiência dos operadores logísticos, especialmente no sector pecuário. Esta pesquisa analisou o impacto dos custos de importação e dos processos aduaneiros na logística de insumos do setor pecuário na Styven SAC Corporation, localizada no distrito de San Martín de Porres. Foi utilizada abordagem quantitativa com desenho correlacional, utilizando o coeficiente de Spearman para medir a relação entre as variáveis. Os resultados mostraram correlações positivas altas e muito altas entre os custos de importação e a eficiência dos operadores aduaneiros, destacando o seu impacto na otimização de processos e na gestão da cadeia de abastecimento. Conclui-se que o planejamento e controle adequado desses custos melhora a operação, a tomada de decisões estratégicas e a competitividade da empresa, ressaltando a importância de estratégias logísticas abrangentes no comércio exterior.

**Palavras chave:** Custos de importação; Operadores logísticos; Eficiência; Setor pecuário; Comércio exterior.

## INTRODUCCIÓN

En un contexto global caracterizado por la creciente interdependencia económica, los acuerdos comerciales y los avances tecnológicos, el comercio internacional desempeña un papel crucial en la economía de los países (Organización Mundial del Comercio [OMC], 2021). Perú, con una estructura productiva basada en la exportación de productos tradicionales y no tradicionales, ha desarrollado estrategias para optimizar su competitividad en los mercados internacionales. Sin embargo, la dinámica de las importaciones y exportaciones se ha visto impactada por factores externos, como la crisis sanitaria global ocasionada por la COVID-19, que afectó significativamente la cadena de suministro y los costos logísticos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020).

Desde una perspectiva económica, la pandemia generó una disrupción en los sistemas de transporte y distribución, afectando la operatividad de los operadores logísticos y encareciendo los costos de importación, especialmente en sectores clave como el pecuario. La FAO (2022) señala que las restricciones en el comercio internacional y la reducción del acceso a insumos agropecuarios limitaron la capacidad de producción y distribución, generando un impacto en la seguridad alimentaria de diversas regiones. Asimismo, la escasez de insumos y la fluctuación de precios de las materias primas han incrementado la incertidumbre en el sector pecuario, afectando la rentabilidad de las empresas dedicadas a la importación y distribución de estos productos (Burkart et al., 2020).

La Corporación Styven SAC, dedicada a la importación y comercialización de insumos pecuarios, ha enfrentado desafíos en la optimización de sus costos de importación y en la eficiencia de los operadores logísticos en el contexto postpandemia. El MIDAGRI (2020) informa que las importaciones peruanas están sujetas a un régimen arancelario variable, con un 57 % de los productos exonerados de Ad Valorem CIF, un 40 % con una tasa del 6 % y un 3 % con un 11 %, lo que influye directamente en la competitividad del sector pecuario. En este sentido, la falta de conocimiento sobre la estructura de costos de importación y la eficiencia de los operadores logísticos representa una limitación para las empresas del sector, que requieren estrategias para reducir costos y mejorar su capacidad operativa (Gavelán, 1999).

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de los costos de importación en los operadores logísticos de insumos pecuarios en la Corporación Styven SAC, ubicada en el distrito de San Martín de Porres. Para ello, se abordan aspectos como el impacto del valor CIF, la deuda tributaria aduanera y los gastos financieros en la operatividad de los operadores logísticos. La relevancia de este estudio radica en la necesidad de generar conocimiento sobre los factores que inciden en la eficiencia del comercio internacional de insumos pecuarios, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones en el sector.

Desde el punto de vista teórico, este estudio contribuye a la comprensión de la relación entre costos de importación y eficiencia logística, alineándose con investigaciones previas que han demostrado la importancia de los operadores logísticos en la optimización de la cadena de suministro (Puxeu, 2021; Tejada et al., 2022). A nivel metodológico, la investigación se basa en un enfoque cuantitativo que permitirá evaluar la relación entre variables clave, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Por lo tanto, el estudio analiza la influencia de los costos de importación en los operadores logísticos de insumos del sector pecuario, Corporación Styven SAC, distrito San Martín de Porres. La optimización de estos procesos es esencial para fortalecer la competitividad del sector y garantizar una cadena de suministro eficiente en el contexto de la recuperación económica postpandemia.

### **Revisión de la Literatura**

Para iniciar, Andrade (2013) define la importación como el ingreso lícito de bienes o servicios desde el exterior con el propósito de mejorar los avances tecnológicos, la competitividad empresarial y la calidad de los productos y servicios. En el comercio internacional, este proceso es fundamental para el crecimiento económico y la integración de nuevas tecnologías en los mercados nacionales.

Sobre los costos de importación, Gavelán (2016) explica que son en su totalidad de gastos en el proceso de importar un bien hasta el almacén del comprador o importador, desde la Invoice (Factura Comercial), flete, seguro, derechos e impuestos; gravados en la importación, transporte, acarreo y gastos generales. Albán et al. (2020) dicen que los costos de importación están englobados en valor inicial sin modificaciones de la factura comercial, agregado a los gastos adicionales como, CIF, derechos e impuestos, transporte, asumiendo los gastos que van relacionados directamente e indirectamente, como gastos de aduanas, gastos administrativos.

Por su parte, Tejada et al. (2022) da a conocer que los operadores logísticos y la logística tiene relevancia con todo acto de comercio, traslado, distribución con los acuerdos pactados con los compradores y distribuidores, influyendo los avances tecnológicos, costos prudentes, mayor competitividad y tener altos índices de técnicas de operaciones, a la par cuando el personal esta con mayor formación será más óptimo. Además, sostiene Mira (2023) los operadores logísticos desempeñan un papel clave en la optimización de los procesos de almacenamiento, adquisición, transporte y distribución dentro de una organización. Su objetivo es garantizar eficiencia en costos y tiempos, cumpliendo con los términos establecidos en los contratos. Además, destaca funciones específicas como el procesamiento de pedidos, manejo de materiales, elaboración de packing list, almacenamiento y control de stock.

Asimismo, Escudero (2023) describe la logística inversa como un conjunto de procesos orientados a la planificación, implementación y control del flujo de materiales desde el punto de consumo hasta el origen. Su finalidad es recuperar el valor de los materiales o garantizar su eliminación adecuada, lo que contribuye a la sostenibilidad empresarial y al cumplimiento de normativas medioambientales.

Seguidamente Puxeu (2021) clasifica los servicios logísticos en tres categorías principales: operadores con flotas propias, agentes de carga especializados en transporte marítimo y empresas dedicadas a la gestión de stocks y almacenamiento. Además, identifica tendencias en el sector, como el crecimiento de empresas de envíos urgentes y la diversificación en los medios de transporte utilizados, incluyendo aviones, trenes, barcos y camiones.

Se debe decir también, según Mincetur (2018) que para que la operatividad aduanera se efectúe el comercio internacional debe de realizarse sin mayores retrasos, de manera simple, ágiles, eficientes y precisos. Para generar el bienestar de los usuarios, los procedimientos para la

aduana son sencillos, flexibles, confiables y efectivos de acuerdo con la suposición del principio de asunción de buena fe y confiabilidad ante los usuarios.

### **Indicadores**

Mira y Soler (2015) afirman que las mercancías importadas se clasifican según su naturaleza, configuración física y uso comercial. Entre las principales categorías se incluyen productos alimenticios, textiles, manufacturas, vehículos, materiales de construcción y productos químicos, los cuales requieren transportes especializados para su adecuado resguardo hasta el destino final.

En tanto, SUNAT (2020) ciertos bienes están sujetos a control y supervisión antes de su importación o exportación, requiriendo autorización previa de las entidades pertinentes. Este control busca garantizar la seguridad y el cumplimiento de regulaciones nacionales e internacionales.

El COMEXPERU (2018) destaca la importancia de agilizar los procesos aduaneros para facilitar el comercio internacional. Un sistema eficiente debe ser simple, flexible y confiable, con procedimientos que minimicen retrasos y fomenten la confianza de los usuarios en el sistema aduanero.

Además, Diario El Peruano (2022) define la legislación aduanera como el conjunto de normativas que regulan la circulación, almacenamiento e importación de mercancías. La Aduana es responsable de hacer cumplir estas regulaciones para garantizar el orden y la seguridad en el comercio exterior.

### **Procesos de reutilización y reciclaje**

En cuanto a los procesos de reutilización y reciclaje Escudero (2023) indica que la reventa de productos es la estrategia más utilizada dentro de la logística inversa, ya que permite la comercialización de bienes devueltos, generando beneficios económicos significativos.

También, Escudero (2023) menciona que la reparación busca devolver la funcionalidad a un producto usado, mientras que la restauración implica la mejora de su calidad para extender su vida útil. Ambos procesos pueden realizarse en centros técnicos o en el domicilio del cliente.

Además, Escudero (2023) explica que la refabricación permite reducir los costos de producción entre un 30 % y 50 % respecto al producto original, manteniendo altos estándares de calidad. Por otro lado, el reciclaje facilita la recuperación de materiales al final de su vida útil para la fabricación de nuevos productos.

Asimismo, Escudero (2023) señala que el vertedero y la incineración han sido opciones predominantes en diversas industrias, aunque actualmente se busca reducir su impacto mediante alternativas más sostenibles.

## **Retos y tendencias en la logística**

Según OMC (2021), los países en desarrollo enfrentan múltiples barreras en el comercio internacional, como restricciones fronterizas, documentación aduanera compleja y lentitud en los procesos. Para mitigar estos problemas, se recomienda la digitalización de trámites y la modernización de políticas comerciales.

### **Operadores Económicos Autorizados (OEA)**

Por su parte, Puxeu (2021) enfatiza la relevancia de los OEA en la seguridad y confianza del comercio global. Estos operadores cumplen con estándares aduaneros que les permiten agilizar el cruce de fronteras, facilitando la operatividad del comercio exterior.

Además, Puxeu (2021) destaca que el comercio electrónico enfrenta desafíos logísticos debido al alto volumen de pedidos en tiempos reducidos. La modernización de las devoluciones y la optimización del almacenamiento mediante tecnología avanzada son esenciales para la competitividad en este sector.

También, Puxeu (2021) resalta que la rapidez en la cadena de suministro es un factor clave para evitar incumplimientos contractuales. La comunicación efectiva entre operadores logísticos y empresas es crucial para reducir rupturas de contratos y desacuerdos con los clientes.

Para cerrar, Puxeu (2021) menciona que “Astre Logística” es una herramienta que facilita la búsqueda de operadores logísticos facilita a las Mypes en la indagación óptima para simplificar y agilizar la localización de empresas que ofrecen servicios logísticos, determina que es un gran paso para escoger con total libertad, garantías, con puntos estratégicos que se acoplen a sus necesidades.

## **MÉTODO**

La investigación se llevó a cabo con un enfoque aplicado, orientado a analizar el efecto de los costos de importación en los operadores logísticos con el objetivo de optimizar sus procesos y mejorar la toma de decisiones en los flujos operativos. Para ello, se recurrió a estudios previos y a la recopilación de datos actuales, lo que permitió fundamentar el análisis en información real y contextualizada.

El proceso de investigación adoptó un enfoque cuantitativo, ya que se diseñó un procedimiento estructurado para la recolección de datos, definiendo las variables a estudiar y estableciendo relaciones entre ellas. Se recopiló información mediante encuestas dirigidas a los trabajadores de la empresa Corporación Styven SAC, lo que permitió generar un conjunto de datos que posteriormente fueron analizados para comprobar las hipótesis planteadas. La recolección y análisis de datos se realizaron con base en principios estadísticos, asegurando la objetividad en la interpretación de los resultados.

El estudio se desarrolló con un nivel descriptivo-explicativo, pues inicialmente se identificaron y caracterizaron los elementos que influyen en los costos de importación y en la gestión de los operadores logísticos. Posteriormente, se analizaron las relaciones entre estas variables para comprender de qué manera los costos impactan en las operaciones de la empresa y qué factores intervienen en dicho proceso. Para ello, se compararon los datos obtenidos con

información previa y con los fundamentos teóricos establecidos, lo que permitió explicar las dinámicas observadas.

El diseño fue no experimental, ya que no se intervino directamente en las variables, sino que se observaron y analizaron en su contexto natural. Se trabajó con datos obtenidos de los trabajadores de la empresa sin manipular las condiciones en las que operan. La recopilación de información se realizó a través de cuestionarios estructurados, en los cuales los participantes respondieron sobre sus percepciones y experiencias respecto a los costos de importación y su impacto en las operaciones logísticas.

La población de estudio estuvo conformada por los 14 trabajadores de las distintas áreas de la empresa, quienes participaron en el levantamiento de datos. Debido a que el grupo era reducido, se optó por una selección no probabilística, abarcando la totalidad de los empleados. La encuesta fue aplicada directamente a cada trabajador en su espacio de trabajo, asegurando su disponibilidad para responder el cuestionario y garantizando la recopilación de información completa.

El instrumento utilizado fue un cuestionario basado en la escala de Likert, diseñado para medir el nivel de acuerdo o desacuerdo de los participantes con respecto a diversas afirmaciones relacionadas con los costos de importación y su efecto en la logística de la empresa. Antes de su aplicación, el cuestionario fue sometido a validación por tres docentes expertos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quienes evaluaron la claridad y pertinencia de las preguntas. Posteriormente, se realizó una prueba de confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,908, lo que indicó una alta consistencia interna de los datos.

Una vez recopilada la información, los datos fueron procesados y analizados mediante el software SPSS versión 26. Se realizaron pruebas estadísticas para identificar patrones, correlaciones y tendencias dentro de los resultados. A partir de este análisis, se interpretaron los hallazgos en función del marco teórico establecido, lo que permitió extraer conclusiones sobre cómo los costos de importación afectan a los operadores logísticos y qué estrategias podrían implementarse para optimizar la gestión de estos costos dentro de la empresa.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de la Tabla 1 muestra que el 50% de los encuestados considera que los costos de importación son altos, mientras que un 21,4% los percibe en un nivel medio y un 28,6% en un nivel bajo. Esto indica que la mayoría de los trabajadores de la empresa Corporación Styven SAC perciben los costos de importación como una carga significativa dentro de las operaciones logísticas.

Además, al observar la distribución acumulada, se evidencia que un 71,4% de los encuestados considera que los costos de importación están en niveles medio o alto, lo que refuerza la idea de que representan un factor crítico en la gestión de la empresa. La predominancia del nivel alto resalta la necesidad de evaluar estrategias de optimización y reducción de costos en el proceso de importación para mejorar la competitividad y eficiencia operativa.

**Tabla 1.** Frecuencia de la variable Costos de Importación

Costos de Importación (Agrupada)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	28,6%	28,6%	28,6%
Medio	3	21,4%	21,4%	50,0%
Alto	7	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Operadores aduaneros logísticos

El análisis de la Tabla 2 muestra que el 50% de los encuestados considera que la gestión de los operadores logísticos se encuentra en un nivel alto dentro de la empresa, mientras que el 21,4% la ubica en un nivel medio y el 28,6% en un nivel bajo. Esto sugiere que la mitad de los trabajadores percibe que los operadores logísticos tienen un papel fundamental en las operaciones de importación, lo que puede estar vinculado a la eficiencia en la distribución, almacenamiento y coordinación del transporte de mercancías.

Además, al analizar la distribución acumulada, se observa que un 71,4% de los encuestados considera que los operadores logísticos están en niveles medio o alto, lo que reafirma su importancia en la estructura operativa de la empresa. La predominancia del nivel alto indica que estos operadores desempeñan un rol clave en la optimización de costos y en la gestión de la cadena de suministro, lo que puede impactar directamente en la rentabilidad y competitividad del negocio.

**Tabla 2.** Frecuencia de la variable Operadores Aduaneros Logísticos.

Operadores Logísticos (Agrupada)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	28,6%	28,6%	28,6%
Medio	3	21,4%	21,4%	50,0%
Alto	7	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Importaciones

El análisis de la Tabla 3 muestra que el 50% de los encuestados considera que el nivel de importaciones en la empresa es alto, mientras que el 35,7% lo percibe como bajo y el 14,3% como medio. Esto indica que la mayoría de los trabajadores percibe que la empresa mantiene un flujo elevado de importaciones, lo que puede estar relacionado con una alta demanda de productos extranjeros para su operación.

Además, al observar la distribución acumulada, se evidencia que un 64,3% de los encuestados ubica el nivel de importaciones en un rango medio-alto, lo que sugiere que este proceso es un componente fundamental en la actividad comercial de la empresa. La



predominancia del nivel alto reafirma la importancia de las importaciones dentro de la cadena de abastecimiento, lo que puede influir en la planificación de costos y estrategias logísticas para mantener la eficiencia en el proceso.

**Tabla 3.** Frecuencia de Importaciones

<b>Importaciones (Agrupada)</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	5	35,7%	35,7%	35,7%
Medio	2	14,3%	14,3%	50,0%
Alto	7	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### **Función del operador logístico**

El análisis de la Tabla 4 muestra que el 50% de los encuestados considera que la función del operador logístico dentro de la empresa es de un nivel alto, lo que indica que su rol es crucial en la gestión de las operaciones. Un 28,6% lo percibe en un nivel bajo, mientras que el 21,4% lo califica como medio.

Estos resultados sugieren que, aunque la mitad de los trabajadores reconoce la importancia del operador logístico en los procesos de la empresa, existe un porcentaje significativo que no lo considera fundamental, lo que podría indicar variaciones en la percepción según el área de trabajo o el nivel de conocimiento sobre estas funciones.

Además, el 50% de respuestas en el nivel alto refuerza la idea de que los operadores logísticos juegan un papel clave en la optimización de los flujos de importación y distribución, lo que puede incidir directamente en la eficiencia operativa y la reducción de costos dentro de la organización.

**Tabla 4.** Frecuencia de función del operador logístico

<b>Función del Operador Logístico (Agrupada)</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	4	28,6%	28,6%	28,6%
Medio	3	21,4%	21,4%	50,0%
Alto	7	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Logística inversa

El análisis de la Tabla 5 muestra que el 50% de los encuestados considera que la logística inversa en la empresa se encuentra en un nivel alto, lo que indica una implementación significativa en los procesos de recuperación, reciclaje o reutilización de productos. Sin embargo, un 35,7% la percibe en un nivel bajo, lo que sugiere que todavía existen desafíos en su aplicación o falta de conocimiento sobre su importancia.

El 14,3% de los encuestados sitúa la logística inversa en un nivel medio, lo que puede indicar que en ciertas áreas de la empresa se han desarrollado estrategias de optimización, aunque sin una implementación uniforme.

Estos resultados reflejan la necesidad de fortalecer el conocimiento y la gestión de la logística inversa, dado su impacto en la reducción de costos y la sostenibilidad empresarial. A pesar de que la mitad de los encuestados reconoce su relevancia, una proporción considerable no la percibe como un aspecto clave dentro de la operatividad de la empresa.

**Tabla 5.** Frecuencia de Logística Inversa

<b>Logística Inversa (Agrupada)</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Bajo	5	35,7%	35,7%	35,7%
Medio	2	14,3%	14,3%	50,0%
Alto	7	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Servicios, tendencias logísticas

El análisis de la Tabla 6 revela que el 50% de los encuestados percibe los servicios y tendencias logísticas en un nivel alto, lo que sugiere que la empresa ha implementado estrategias modernas en la gestión de la cadena de suministro. Sin embargo, el 28,6% considera que estos servicios se encuentran en un nivel bajo, lo que indica áreas de mejora en la adopción de innovaciones logísticas.

Por otro lado, el 21,4% de los encuestados ubica esta dimensión en un nivel medio, lo que puede reflejar una implementación parcial de nuevas tendencias, como el uso de tecnología avanzada, automatización o prácticas sostenibles.

Estos resultados muestran la necesidad de continuar fortaleciendo la adopción de tendencias logísticas que permitan optimizar la eficiencia y competitividad de la empresa. Aunque la mitad de los encuestados reconoce un alto nivel en estos servicios, aún existe un porcentaje considerable que percibe limitaciones en su aplicación.

**Tabla 6.** Frecuencia de Servicios, Tendencias Logísticas

Servicios, Tendencias Logísticas (Agrupada)	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	28,6%	28,6%	28,6%
Medio	3	21,4%	21,4%	50,0%
Alto	7	50,0%	50,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Análisis inferencial

Dado que la muestra está compuesta por 14 trabajadores de la empresa Corporación Styven, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, adecuada para muestras menores a 30 individuos.

**Tabla 7.** Prueba de normalidad

Variable	Shapiro-Wilk (Estadístico)	gl	Sig.
Costos de importación	0.896	14	0.098
Operadores Logísticos	0.860	14	0.031

El análisis de la Tabla 7 muestra que la prueba de Shapiro-Wilk fue utilizada para determinar si las variables analizadas siguen una distribución normal. Para la variable Costos de Importación, el valor de significancia (Sig.) obtenido es de 0.098, lo que indica que no se rechaza la hipótesis nula de normalidad, ya que el valor es mayor a 0.05. Sin embargo, para la variable Operadores Logísticos, el valor de significancia es 0.031, lo que implica que se rechaza la hipótesis de normalidad al ser menor a 0.05.

Dado que al menos una de las variables no sigue una distribución normal, se justifica el uso de una prueba no paramétrica para el análisis de correlación. En este caso, se aplicará la prueba Rho de Spearman, que permite evaluar la relación entre variables sin asumir normalidad en los datos.

### Hipótesis

Los resultados obtenidos a partir de la prueba de Rho de Spearman permiten evaluar la relación entre los costos de importación y distintas dimensiones de la logística en la empresa Corporación Styven SAC.

### Regla de decisión aplicada a los resultados

**Si  $p < 0,05$ ,** se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ), indicando una relación significativa entre las variables.

**Si  $p > 0,05$ ,** se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ),

indicando que no hay una relación significativa.

### **Hipótesis general**

$r = 0,851$ ,  $p = 0,000$  → Relación muy alta y significativa.

**Conclusión:** Se acepta  $H_1$ , lo que indica que los costos de importación influyen significativamente en los operadores logísticos en insumos del sector pecuario.

### **Hipótesis específica 1: Costos de importación vs. Importaciones**

$r = 0,754$ ,  $p = 0,002$  → Relación alta y significativa.

**Conclusión:** Se acepta  $H_1$ , confirmando que los costos de importación influyen en las importaciones en la empresa.

### **Hipótesis específica 2: Costos de importación vs. Funciones del operador logístico**

$r = 0,794$ ,  $p = 0,001$  → Relación alta y significativa.

**Conclusión:** Se acepta  $H_1$ , lo que indica que los costos de importación tienen una fuerte relación con las funciones del operador logístico.

### **Hipótesis específica 3: Costos de importación vs. Logística inversa**

$r = 0,915$ ,  $p = 0,000$  → Relación muy alta y significativa.

**Conclusión:** Se acepta  $H_1$ , demostrando que los costos de importación impactan fuertemente en la logística inversa dentro de la empresa.

### **Hipótesis específica 4: Costos de importación vs. Servicios y tendencias logísticas**

$r = 0,783$ ,  $p = 0,001$  → Relación alta y significativa.

**Conclusión:** Se acepta  $H_1$ , lo que sugiere que los costos de importación están fuertemente relacionados con los servicios y tendencias logísticas.

En todos los casos, el valor de  $p < 0,05$ , lo que indica que las relaciones entre los costos de importación y las distintas dimensiones logísticas son estadísticamente significativas. Además, los coeficientes de correlación son altos o muy altos ( $r > 0,75$ ), lo que demuestra una relación positiva fuerte.

Por lo tanto, se valida la hipótesis general y todas las hipótesis específicas, confirmando que los costos de importación desempeñan un papel clave en la logística de insumos del sector pecuario en la Corporación Styven SAC.

## **Discusión**

Los resultados de este estudio confirman la influencia significativa de los costos de importación en la operatividad logística del sector pecuario, evidenciando relaciones de alta y muy alta correlación según el coeficiente de Spearman. La relación obtenida ( $r=0.851$ ) entre los costos de importación y la gestión de los operadores logísticos corrobora la importancia de una gestión eficiente en la optimización de costos y tiempos dentro de la cadena de suministro. Este hallazgo coincide con lo señalado por Gavelán (1999), quien enfatiza que los costos de importación incluyen diversos factores como seguro, flete, transporte y otros gastos logísticos, los

cuales deben ser considerados estratégicamente para mejorar la competitividad empresarial.

En línea con Zurita (2021) quien identificó que la optimización de procesos logísticos permitió reducir costos en un 38% y tiempos en un 41%, los hallazgos de este estudio sugieren que una adecuada gestión de costos de importación puede generar beneficios similares. En este sentido, la correlación positiva alta ( $r=0.754$ ) obtenida en relación con la influencia de los costos de importación en las importaciones de insumos del sector pecuario refuerza la idea de que una mejor elección de proveedores y operadores logísticos contribuye a la eficiencia del transporte, gestión aduanera y reducción del costo total. Esto es consistente con los hallazgos de Galán et al., (2023) quienes destacan que un manejo adecuado del lead time y los gastos logísticos mejora la rentabilidad de las operaciones.

Respecto al papel de los operadores logísticos en la eficiencia de las importaciones, la correlación obtenida ( $r=0.794$ ) respalda la noción de que estos actores son aliados estratégicos clave en la cadena de suministro. Cabrales et al., (2022) señalaron que reducir costos mediante estrategias como la automatización de procesos y la negociación de precios de mercancía es fundamental para mejorar la eficiencia logística. Asimismo, Villegas (2020) describe a los operadores logísticos como gestores integrales de la cadena de abastecimiento, lo que concuerda con los resultados de este estudio, en donde se evidencia un alto nivel de conocimiento por parte de los encuestados sobre el impacto de los costos de importación en la operatividad logística.

En cuanto a la logística inversa, la correlación obtenida ( $r=0.974$ ) evidencia una relación muy alta entre los costos de importación y este componente clave en la gestión logística. Escudero (2023) define la logística inversa como la planificación y control del flujo de materiales desde el punto de consumo hasta el origen, con el fin de recuperar valor o garantizar su eliminación adecuada. Los resultados de este estudio refuerzan la idea de que una optimización en este proceso no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también contribuye a la reducción de costos, en línea con Chauca (2019), quien resalta la importancia de un sistema de gestión de calidad y selección de proveedores para mejorar las importaciones.

Finalmente, en lo que respecta a la relación entre los costos de importación y las tendencias logísticas en los operadores del sector pecuario, los resultados concuerdan con Aguilar et al., (2021) quienes enfatizan que una adecuada gestión de la cadena de suministros internacionales, mediante logística integral, planificación del lead time y control de indicadores clave, impacta directamente en el crecimiento y sostenibilidad de las empresas. Este estudio refuerza la importancia de comprender y gestionar correctamente los costos de importación para garantizar una operación logística eficiente, con efectos directos en la rentabilidad y competitividad de la empresa.

Por lo tanto, los resultados de esta investigación no solo ratifican la relación entre los costos de importación y la eficiencia logística en el sector pecuario, sino que también se alinean con estudios previos que enfatizan la necesidad de optimizar procesos, reducir costos y mejorar la gestión de operadores logísticos para garantizar una cadena de suministro eficiente y sostenible.

## CONCLUSIONES

El estudio permitió comprender la influencia de los costos de importación en la operatividad de los operadores logísticos de insumos del sector pecuario, evidenciando su papel clave en la eficiencia y sostenibilidad de la cadena de suministro. Se identificó que la gestión de estos costos no solo afecta la rentabilidad de la empresa, sino también la calidad del servicio logístico y la capacidad de respuesta ante la demanda del mercado.

Además, se logró establecer que una adecuada planificación y control de los costos de importación contribuye a la optimización de procesos logísticos, permitiendo mejorar la toma de decisiones estratégicas en la selección de proveedores, el manejo de trámites aduaneros y la logística inversa. Esto demuestra que la eficiencia operativa no depende únicamente de la reducción de costos, sino también de la implementación de estrategias que garanticen una gestión integral y sostenible.

El alcance de esta investigación se centró en analizar la relación entre costos de importación y operadores logísticos dentro de un contexto específico, lo que proporciona información valiosa para la optimización de procesos en empresas del sector pecuario. Sin embargo, es necesario considerar futuras investigaciones que amplíen el análisis a otras áreas del comercio exterior y evalúen el impacto de la digitalización y las tendencias logísticas emergentes en la gestión de costos.

## REFERENCIAS

- Aguilar-Miranda, G. J., Cali-Allauca, C. R., & Oleas-Lara, C. X. (2021). Análisis del transporte y proceso logístico caso “Importadora Allauca” Chile-Ecuador. *Polo del conocimiento*, 6(8), 527-541. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2954>
- Andrade P., A. (2013). *Costos de importación*. Contadores & Empresariales. Editorial Gaceta Jurídica N° 209, pp. D1-D3. <http://hdl.handle.net/10757/605918>
- Burkart, S.; Díaz, M.F.; Enciso-Valencia, K.; Urrea-Benítez, J.L.; Charry-Camacho, A.; Triana-Ángel, N. (2020) COVID-19 y el sector ganadero bovino en Colombia: Desarrollos actuales y potenciales, impactos y opciones de mitigación. Cali (Colombia), Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT). 36 p. <https://hdl.handle.net/10568/108370>
- Cabrales-González, A., Caicedo-Rosado, A., Castañeda-Ortega, R., & Romo-Esquea, K. (2022). Estrategias para la disminución de costos logísticos en la importación de una empresa comercializadora de productos alimenticios. *Boletín de Innovación, Logística y Operaciones*, 4(2). DOI <https://doi.org/10.17981/bilo.4.2.2022.07>
- Chauca Palomino, N. (2019). *La implementación de la gestión de calidad y la mejora en el proceso de importación en una empresa comercializadora*. Universidad Ricardo Palma. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1910>
- CEPAL (2020). Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística. Naciones Unidas. Pp. 2-4. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45877-efectos-covid-19->

## comercio-internacional-la-logistica

- COMEXPERU (nov. 30, 2018). Competitividad logística para el comercio exterior. Jessica Luna. Semanario 963 – Editorial. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/competitividad-logistica-para-el-comercio-exterior>
- Diario El Peruano (mar 03 2022). Decreto legislativo que modifica la ley general de aduanas. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2044433-3>
- Escudero, M. (2023). Técnicas de Almacén. (2.<sup>a</sup> ed.). Ediciones Paraninfo, S.A. Pp. 7-9. <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788428359436/tecnicas-de-almacen-2-%C2%AA-edicion-2023>
- Gavelán Izaguirre, J. (1999). COSTOS DE IMPORTACIÓN. Quipukamayoc, 6(11), 117-125. <https://doi.org/10.15381/quipu.v6i11.5943>
- Ministerio de Agricultura y Riego [MIDAGRI] (2020, 11 noviembre). Impacto de la covid-19 en la actividad agraria y perspectivas. pp.31-61. <https://acortar.link/QwzohI>
- Mira, J. (2023). ¿Qué es un operador logístico? Definición, funciones y roles. Toyota Material Handling. <https://blog.toyota-forklifts.es/operador-logistico-definicion-funciones>
- Mira, J., y Soler, D. (2024). Manual del transporte de mercancías. Marge Books. <https://acortar.link/4AIgTM>
- Organización Mundial del Comercio [OMC] (2021). Mitigar los cuellos de botella del comercio en los países en desarrollo sin litoral. The World Trade Organization (WTO), pp. 8-15. [https://www.wto.org/spanish/res\\_s/publications\\_s/landlocked2021\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/res_s/publications_s/landlocked2021_s.htm)
- Organización de la Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO] (2020). Mitigación de los efectos COVID-19 en el sector ganadero – FAO. PP- I - III. <https://acortar.link/dM7YSg>
- Puxeu, J. (2021). La logística internacional y los operadores logísticos. Moneda Única. N.º 186. [https://www.monedaunica.net/mud/pdfs/mu\\_186.pdf](https://www.monedaunica.net/mud/pdfs/mu_186.pdf)
- SUNAT (2020). Modifican el procedimiento específico “control de mercancías restringidas y prohibidas” despa-pe.00.06 (versión 3). Gobierno del Perú. <https://www.sni.org.pe/wp-content/uploads/2020/06/Control-de-Mercanc%C3%ADas-Restringidas-y-Prohibidas-DESPA-PE-00-06-versi%C3%B3n-3.pdf>
- Tejada, A., Prado, M., Cárdenas, A., Carranza, T., Manrique, J. y Romani, V. (2022). Administración y Logística para los negocios. Editorial Grupo Compás, pp. 4-20. <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/778>
- Villegas, A. (2020). El rol de los operadores logísticos en el proceso de comercialización. caso de análisis. Biblioteca digital - Uncuyo, pp. 7- 14. [https://videla-rivero.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digiales/15486/30.elcasodelosoperadores.pdf](https://videla-rivero.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digiales/15486/30.elcasodelosoperadores.pdf)
- Zurita, J. (2021). Optimización del proceso de importación. *Revista Boliviana De Administración*, 3(1), 51–66. <https://doi.org/10.33996/reba.v3i1.5>