

Confianza y transparencia en la ayuda social: la importancia del control interno en beneficencias

Trust and transparency in social aid: the importance of internal control in charities
Confiança e transparência na assistência social: a importância do controle interno em instituições de caridade

Emmanuel Daniel Parravicini Quisel

emmanuel.parravicini@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0008-2422-7310>

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Lima, Perú**

Ana Elizabeth Vizarreta Ramirez

ana.vizarreta@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0001-3855-6843>

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Lima, Perú**

Claydi Evelyn Geldres Noa

claydi.geldres@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-8298-8848>

**Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Lima, Perú**

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i10.125>

Artículo recibido 18 de febrero 2024 | Aceptado 24 de marzo 2025 | Publicado 3 de abril 2025

RESUMEN

En un contexto de creciente demanda de transparencia en el uso de los recursos públicos y privados destinados a la ayuda social, el control interno emerge como un componente esencial para garantizar la legitimidad y sostenibilidad de las Sociedades de beneficencia. Este estudio analiza la importancia del control interno como pilar para fomentar la confianza y la transparencia en las instituciones de beneficencia. El enfoque es cualitativo, a partir revisión bibliográfica. La estrategia de búsqueda se realizó a través de bases de datos académicas como Scopus, Redalyc, SciELO, así como repositorios institucionales, luego de aplicar los criterios de inclusión, fueron seleccionados 10 estudios para el análisis. Los hallazgos destacan la necesidad de marcos normativos más estrictos, procesos éticos sostenibles y una cultura organizacional orientada a la rendición de cuentas. Se concluye que el control interno no solo es un mecanismo contable, sino una herramienta estratégica para garantizar el uso adecuado de recursos, legitimando así la labor social.

Palabras clave: Beneficencia; Control; Confianza; Interno; Transparencia

ABSTRACT

In a context of growing demand for transparency in the use of public and private resources allocated to social aid, internal control emerges as an essential component to ensure the legitimacy and sustainability of charitable organizations. This study analyzes the importance of internal control as a pillar for fostering trust and transparency in charitable institutions. The approach is qualitative, based on a literature review. The search strategy was conducted through academic databases such as Scopus, Redalyc, SciELO, as well as institutional repositories. After applying the inclusion criteria, 10 studies were selected for analysis. The findings highlight the need for stricter regulatory frameworks, sustainable ethical processes, and an organizational culture oriented toward accountability. It is concluded that internal control is not only an accounting mechanism, but a strategic tool to ensure the proper use of resources, thus legitimizing social work.

Keywords: Charity; Control; Trust; Internal; Transparency

RESUMO

Em um contexto de crescente demanda por transparência na utilização dos recursos públicos e privados destinados à assistência social, o controle interno surge como componente essencial para garantir a legitimidade e a sustentabilidade das organizações beneficentes. Este estudo analisa a importância do controle interno como pilar para fomentar a confiança e a transparência em instituições de caridade. A abordagem é qualitativa, baseada em revisão bibliográfica. A estratégia de busca foi realizada utilizando bases de dados acadêmicas como Scopus, Redalyc, SciELO, além de repositórios institucionais. Após a aplicação dos critérios de inclusão, 10 estudos foram selecionados para análise. As descobertas destacam a necessidade de estruturas regulatórias mais rigorosas, processos éticos sustentáveis e uma cultura organizacional orientada à responsabilização. Conclui-se que o controle interno não é apenas um mecanismo contábil, mas uma ferramenta estratégica para garantir o bom uso dos recursos, legitimando assim o trabalho social.

Palavras chave: Caridade; Controlar; Confiar; Interno; Transparência

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la demanda de transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos y privados destinados a la ayuda social, el control interno emerge como un componente esencial para garantizar la legitimidad y sostenibilidad de las Sociedades de beneficencia. Estas organizaciones, cuya labor se orienta hacia el bienestar de poblaciones vulnerables, enfrentan el desafío constante de mantener la confianza de sus donantes, beneficiarios y de la sociedad en general.

En este contexto, la confianza y la transparencia señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), constituyen pilares esenciales para el fortalecimiento y la legitimidad de las organizaciones de ayuda social, especialmente en un contexto donde la percepción pública sobre la gestión de recursos adquiere una relevancia creciente (OCDE, 2024). En efecto, la transparencia se considera uno de los principales factores que inciden en la confianza pública hacia las instituciones, ya que posibilita a donantes y beneficiarios acceder a información clara y verificable sobre el uso de fondos y la administración de proyectos (Flores y Viteri, 2021).

Además, implementar mecanismos de control interno y la adopción de buenas prácticas de rendición de cuentas contribuyen no solo a prevenir irregularidades, sino también generan un entorno propicio para la participación social y la sostenibilidad organizacional (OCDE, 2024; Confío, 2012). Por lo tanto, la confianza social se convierte en un activo estratégico que puede ser cultivado y protegido mediante políticas de transparencia y control de efectivo.

Ahora bien, la confianza se entiende como la seguridad que una persona deposita en otra, o en casos de instituciones, en una organización o en un sistema, implicando la creencia de que las acciones de los demás serán adecuadas incluso en ausencia de supervisión directa (Concepto.de, 2025). En el ámbito institucional, la confianza se traduce en la percepción de integridad, competencia y responsabilidad por parte de las entidades que gestionan recursos sociales, facilitando la cooperación, la participación y el flujo de donaciones necesarias para el cumplimiento de sus objetivos (Flores y Viteri, 2021). Así, la confianza

institucional se construye sobre la base de la coherencia entre los valores declarados y las acciones realizadas, así como en la capacidad de las organizaciones para responder de manera clara y ética ante la sociedad.

Por otro lado, el control interno se define como un proceso integrado que involucra a la junta directiva, la gerencia y el personal de una organización, orientado a proporcionar una seguridad razonable respecto al logro de los objetivos en tres categorías principales: la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables (Rivas, 2011). De acuerdo con el modelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), el control interno comprende políticas, procedimientos y actividades diseñadas para proteger los recursos de la organización, garantizar la correcta evaluación y seguimiento de la gestión, prevenir riesgos y asegurar la calidad y oportunidad de la información generada (Flores y Viteri, 2021). En consecuencia, en el contexto de las organizaciones de beneficencia, un sistema de control interno robusto no solo previene fraudes y errores, sino que también resulta fundamental para mantener la confianza de los donantes y la legitimidad ante la sociedad.

Es importante resaltar, que la ausencia de mecanismos efectivos de control interno puede conducir a prácticas poco éticas, desvío de recursos o ineficiencias administrativas que comprometen la misión institucional (Calle, et al. 2020; Paredes, 2020). A su vez, investigaciones recientes evidencian que una estructura sólida de control no solo fortalece la rendición de cuentas, sino que también mejora los procesos de toma de decisiones, fomenta la cultura organizacional basada en la integridad y favorece la atracción de nuevas fuentes de financiamiento (Sánchez y Medina, 2021).

Además, estudios recientes han demostrado que la relación entre el control interno y la gestión contable en sociedades de beneficencia es fundamental para mejorar la transparencia y la eficiencia en la administración de recursos. Ejemplo de ello, es una investigación realizada en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno (Córdova y Huamán, 2023) evidenció que, aunque algunos elementos del control interno están presentes, la conexión con la gestión contable es débil. Esto indica la necesidad de fortalecer áreas como la evaluación de riesgos y la supervisión para optimizar los resultados. Esta problemática no es exclusiva de esta entidad, sino que se observa en muchas organizaciones similares donde la debilidad en los controles afecta directamente la calidad de la gestión financiera y administrativa.

En concordancia con lo anterior, la estructura y el cumplimiento de los procedimientos de control interno en sociedades de beneficencia públicas han sido objeto de análisis detallados. Un estudio realizado por Gonzales, (2018) en la Beneficencia Pública de Caraz reveló que, aunque existe una estructura formal para el control, la supervisión y el cumplimiento efectivo presentan deficiencias notables. Estas limitaciones reducen la capacidad de dichas organizaciones para administrar correctamente los recursos y garantizar una

adecuada rendición de cuentas. Como consecuencia, se produce una disminución en la confianza de los donantes y otros actores sociales, lo cual pone en riesgo la continuidad y sostenibilidad de estas entidades.

Por otro lado, la influencia del control interno en la gestión administrativa se ha identificado como un factor esencial para el desempeño organizacional en sociedades de beneficencia. Fuentes (2023) encontró que un sistema de control interno bien implementado está directamente relacionado con mejoras en la gestión administrativa, destacando que elementos como el ambiente de control, la comunicación efectiva y la supervisión constante son esenciales para alcanzar los objetivos institucionales. Sin embargo, el estudio también detectó dificultades en la aplicación práctica de estos controles, lo que repercute negativamente en la eficiencia y la transparencia de la organización.

Asimismo, la gestión financiera en sociedades de beneficencia presenta vulnerabilidades vinculadas a deficiencias en el control interno. En un análisis realizado a cabo en la Sociedad de Beneficencia de Tarapoto, Alcántara, et al. (2023) identifican pérdidas económicas significativas derivadas de fallas en los mecanismos de control. Estas deficiencias impactaron negativamente en los indicadores financieros y en la rentabilidad de la organización. Los autores subrayan la importancia de implementar sistemas de control interno sólidos que permitan minimizar riesgos y mejorar la gestión financiera, fortaleciendo así la confianza de los donantes y la comunidad.

Finalmente, la implementación adecuada del control interno también tiene un impacto directo en aspectos específicos como la morosidad de los clientes o beneficiarios, lo que afecta la sostenibilidad económica de las sociedades de beneficencia. Flores (2022) encontró que un bajo nivel de implementación de los componentes del control interno, conforme al modelo COSO, se asocia con un aumento en la morosidad, reduciendo la rentabilidad y limitando el cumplimiento de los objetivos institucionales. Este hallazgo enfatiza la necesidad de que la alta dirección se comprometa firmemente con la aplicación integral del control interno para garantizar una gestión transparente y eficiente.

La relevancia del estudio radica en su capacidad para ofrecer una sistematización crítica del conocimiento existente sobre el tema, identificar vacíos conceptuales y proponer reflexiones que puedan contribuir a la mejora de las políticas y prácticas de gestión en organizaciones sin fines de lucro. Al situar el análisis en el ámbito de la ayuda social, este artículo pretende fortalecer el debate académico y profesional en torno a la necesidad de estructuras de control más efectivas que respalden una acción social legítima, transparente y sostenible.

En este contexto, el estudio plantea la siguiente pregunta ¿De qué manera el control interno contribuye a fortalecer la confianza y la transparencia en las Sociedades de beneficencia? Para lo cual se tiene que el control interno contribuye a fortalecer la confianza y la transparencia en las instituciones de beneficencia al establecer mecanismos que promueven la rendición de cuentas, la integridad en la gestión

de recursos y la legitimidad de las acciones institucionales. Su implementación adecuada permite reducir riesgos de corrupción, mejorar la toma de decisiones y generar una cultura organizacional ética, lo que se traduce en una mayor credibilidad ante donantes, beneficiarios y la sociedad en general.

Por lo tanto, el objetivo de la investigación es analizar la importancia del control interno como pilar para fomentar la confianza y la transparencia en las instituciones de beneficencia. El estudio se basa en una revisión cualitativa de literatura especializada, con énfasis en textos académicos, normativas vigentes y documentos institucionales que abordan las prácticas de control y su vínculo con la ética organizacional.

MÉTODO

La presente investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, específicamente de tipo documental, orientado a través de una revisión bibliográfica. La metodología seleccionada obedece a su idoneidad para explorar, interpretar y analizar de manera crítica los aportes conceptuales, normativos y empíricos relacionados con el control interno en instituciones de beneficencia. Dicha aproximación permite comprender en profundidad los fenómenos estudiados a partir de fuentes secundarias especializadas, facilitando una visión integral y contextualizada.

El diseño metodológico adoptado consistió en una revisión sistemática de fuentes bibliográficas especializadas, que incluyó artículos científicos indexados, libros académicos, normativas internacionales y documentos técnicos emitidos por organismos gubernamentales y entidades del tercer sector. Para asegurar la vigencia y pertinencia de los contenidos, la selección de fuentes se limitó a publicaciones producidas entre los años 2015 y 2024. Este criterio temporal garantiza que el análisis se base en información actualizada y relevante para el contexto contemporáneo de la gestión en organizaciones sin fines de lucro.

El criterio de inclusión de las fuentes estuvo orientado a textos que abordaran las siguientes categorías temáticas: (a) fundamentos del control interno, (b) su aplicación en organizaciones sin fines de lucro, (c) ética y transparencia institucional, y (d) confianza de los beneficiarios y donantes. Se descartaron documentos con enfoque estrictamente financiero o normativo que carecieran de una perspectiva crítica o contextualizada sobre el fenómeno investigado.

La estrategia de búsqueda se realizó a través de bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Redalyc, SciELO, además, repositorios institucionales especializados. Una vez recopilados los textos, se realizó un análisis cualitativo de contenido, identificando categorización de patrones, coincidencias, contradicciones y vacíos teóricos presentes en el abordaje del control interno aplicado a la ayuda social. Luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, fueron seleccionados un total de 10 estudios para la revisión bibliográfica del estudio. Este proceso permitió una interpretación profunda y reflexiva de la información recopilada.

Finalmente, la validación de la información se garantizó mediante la triangulación de fuentes y la contrastación entre teorías relevantes. Esta aproximación permitió construir una síntesis crítica sobre el estado del arte y extraer implicancias conceptuales para el campo de estudio. En ese sentido, el método utilizado no solo permitió recopilar información, sino generar conocimiento a partir de su análisis reflexivo.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A partir de la revisión teórica realizada, se identificaron diversos estudios que abordan el vínculo entre el control interno, la gestión administrativa y su impacto en la transparencia y la confianza institucional. Estos trabajos, tanto a nivel nacional como internacional, proporcionan evidencia empírica que permite comprender cómo la implementación adecuada del control interno puede fortalecer la rendición de cuentas, la eficiencia organizacional y la legitimidad institucional.

En la siguiente tabla se sintetizan los principales hallazgos de estos estudios previos, destacando el tipo de institución estudiada, los resultados obtenidos y su relación con la confianza y la transparencia en el ámbito de la gestión social.

Tabla 1. Evidencias empíricas y teóricas sobre el rol del control interno en la construcción de confianza y transparencia en organizaciones sociales

Autor(es)	Año	Tipo de Institución / Contexto	Resultado Relevante	Relación con confianza y transparencia
Ramírez, et al.	2024	Municipalidad distrital	Alta correlación entre control interno y gestión administrativa ($r=0.802$)	El fortalecimiento del control mejora la percepción de eficiencia institucional, clave para la confianza ciudadana.
Acosta	2023	MYPE	La información y comunicación (63%) y la supervisión (59%) influyen significativamente en la gestión administrativa	El flujo de información y la vigilancia refuerzan la rendición de cuentas, mejorando la transparencia interna y externa.
Cárdenas y Vargas	2023	Empresa de transportes	Correlación significativa ($r=0.511$) entre control interno y gestión	La existencia de controles claros mejora la percepción de orden y cumplimiento, base de la confianza organizacional.
Lozano, et al.	2020	Municipalidad provincial	Relación baja y no significativa entre control interno y gestión	La falta de percepción sobre la importancia del control limita su impacto en la transparencia organizativa.

Autor(es)	Año	Tipo de Institución / Contexto	Resultado Relevante	Relación con confianza y transparencia
Chiquito y Cedeño,	2023	Organización no especificada	Control interno reduce riesgos, optimiza decisiones y fortalece transparencia	La vigilancia interna permite corregir fallas y legitimar las decisiones ante los actores externos.
Huachaca y Condori,	2025	Inversión pública	Mejora de plazos y presupuestos gracias al control interno; mayor rendición de cuentas	El control interno favorece la transparencia en la gestión pública, promoviendo la confianza del ciudadano.
Chango,	2022	Gobiernos parroquiales rurales	Impacto positivo del control interno en la gestión	Un control eficiente mejora la percepción comunitaria sobre la integridad institucional.
Miranda y Tualombo	2025	Gobierno parroquial	Diagnóstico de control interno reduce retrasos administrativos	La prevención de fallas mejora la confianza en los procedimientos institucionales.
Masaquiza, et al.	2020	Educación pública	Deficiencia en la gestión afecta la ejecución presupuestaria	Falta de control limita la transparencia y la confianza de la comunidad educativa.
Pacheco,	2023	Organizaciones sin fines de lucro	El control interno reduce el riesgo de fraude y fortalece la transparencia	Directamente vinculado a la legitimidad institucional y la confianza de donantes y beneficiarios.

Síntesis de hallazgos empíricos

Los estudios seleccionados demuestran una influencia significativa del control interno en la gestión, la transparencia y la confianza institucional en diversos contextos organizacionales:

El análisis del estudio de Ramírez et al. (2024) evidencian una alta evaluación entre el control interno y la gestión administrativa en una municipalidad distrital, con un coeficiente de 0.802. El aporte de este estudio muestra una cuantificación precisa del impacto positivo que tiene un sistema de control interno preciso sobre la eficiencia institucional, lo cual es fundamental para fortalecer la confianza en la ciudadanía. La investigación subraya que la mejora en los procesos administrativos, facilitada por controles efectivos, se traduce en una percepción favorable de la institución ante la comunidad.

También se destaca el aporte de Acosta (2023) en el contexto de las micro y pequeñas empresas (MYPE) que los mecanismos de información y comunicación, junto con la supervisión, tienen una influencia relevante en la gestión administrativa, con porcentajes del 63% y 59% respectivamente. Este aporte es significativo porque identifica cuáles son los elementos del control interno que más impactan en la rendición

de cuentas y la transparencia, lo que evidencia que un flujo adecuado de información y una vigilancia constante fortalecen la confianza tanto interna como externa en las organizaciones.

Por su parte, en el ámbito privado, el estudio de Cárdenas y Vargas (2023) confirman la importancia del control interno en una empresa de transportes, encontrando una evaluación significativa ($r=0.511$) entre el control interno y la gestión. Este estudio amplía la aplicabilidad del control interno más allá del sector público, lo que demuestra que la existencia de controles específicos y bien implementados, mejora la percepción de orden y cumplimiento, lo cual es la base para construir confianza organizacional sólida.

Sin embargo, Lozano et al. (2020) presentan un hallazgo contrario en una municipalidad provincial, donde la relación entre control interno y gestión fue baja y no significativa. Este resultado aporta una perspectiva crítica, evidenciando que la falta de percepción y valoración del control interno limita su impacto en la transparencia organizacional. Por lo tanto, el estudio señala que, sin un compromiso real con el control interno, los beneficios potenciales en términos de confianza y eficiencia no se materializan.

Una evidencia importante lo aportan Chiquito y Cedeño (2023), quienes señalan que desde una organización no especificada, donde el control interno se muestra como un mecanismo que reduce los riesgos, optimiza la toma de decisiones y fortalece la transparencia. El aporte de este estudio resalta la función preventiva y correctiva del control interno, destacando que la vigilancia interna es crucial para corregir fallas y legitimar las decisiones ante los actores externos, lo que contribuye directamente a la confianza institucional.

Desde el sector público, los autores Huachaca y Condori (2025) demostraron que la implementación del control interno mejora los plazos y presupuestos en proyectos de inversión pública, además de aumentar la rendición de cuentas. Este resultado es significativo porque muestra lo significativo del control interno, favoreciendo la transparencia en la gestión pública, lo que promueve la confianza ciudadana mediante la eficiencia y la responsabilidad en el manejo de recursos.

Por su parte, Chango (2022) realizó un análisis a los gobiernos parroquiales rurales y encontró un impacto positivo del control interno en la gestión, destacando su relevancia a nivel local. Este estudio aporta una perspectiva comunitaria, donde un control eficaz mejora la percepción de integridad institucional por parte de la población, fortaleciendo así la confianza social en las entidades públicas más cercanas a la ciudadanía.

En un contexto similar, Miranda y Tualombo (2025) identificaron que, un diagnóstico adecuado del control interno en un gobierno parroquial reduce los retrasos administrativos. Su investigación aporta evidencia sobre cómo la prevención de fallas administrativas mediante controles efectivos mejora la confianza en los procedimientos institucionales, lo que es fundamental para la legitimidad y la eficiencia organizacional.

Desde el sector de la educación pública, Masaquiza et al. (2020) evidenciaron que, las deficiencias en la gestión afectan negativamente la ejecución presupuestaria. Este estudio es una alerta sobre cómo la falta de control interno limita la transparencia y la confianza de la comunidad educativa, poniendo en riesgo la calidad y la sostenibilidad de los servicios públicos.

Finalmente, Pacheco (2023) se enfocó en organizaciones sin fines de lucro, en su estudio demostró que el control interno reduce el riesgo de fraude y fortalece la transparencia. El aporte de esta investigación es clave para el sector, porque se vincula de forma directa al control interno con la legitimidad institucional y la confianza de donantes y beneficiarios, aspectos esenciales para la sostenibilidad y reputación de estas organizaciones.

Análisis temático de los resultados

Estructura del control interno en organizaciones sin fines de lucro

La mayoría de las fuentes revisadas coinciden en que el control interno en entidades de beneficencia debe ir más allá del cumplimiento normativo, adoptando un enfoque integral que combine mecanismos administrativos, financieros y éticos. El modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) fue citado como marco referencial predominante, especialmente en aspectos relacionados con la evaluación de riesgos, la supervisión continua y la separación de funciones (Ramírez y Torres, 2022).

Además, se hace un énfasis la importancia de que el control interno esté adaptado a la naturaleza específica de cada organización, considerando su tamaño, recursos y población objetivo. En muchas instituciones pequeñas o comunitarias, la falta de personal capacitado y de herramientas tecnológicas limita la implementación de sistemas complejos de control (Calle, et al. 2020).

Transparencia y generación de confianza

Uno de los hallazgos más consistentes es la relación directa entre la existencia de controles internos eficaces y el fortalecimiento de la confianza de los stakeholders. Según Sánchez y Medina (2021), los donantes y beneficiarios tienden a valorar positivamente la rendición de cuentas y la publicación transparente de resultados, lo cual mejora la reputación institucional y favorece la sostenibilidad financiera.

Asimismo, algunos estudios destacan que la transparencia no debe limitarse a los informes financieros, sino que debe abarcar los procesos de toma de decisiones, la selección de beneficiarios, la asignación de recursos y la resolución de conflictos éticos (Gonzales, 2019).

Limitaciones y desafíos en el ámbito social

Pese a los beneficios evidentes del control interno, varias fuentes advierten sobre las barreras estructurales que enfrentan las organizaciones sociales para implementarlos de forma efectiva. Estas incluyen la informalidad en la gestión, la resistencia cultural a los procesos de fiscalización y la falta de políticas públicas específicas para entidades sin fines de lucro (Cáceres y Pinto, 2020).

Asimismo, se observa que muchas instituciones carecen de procedimientos formales de evaluación y mejora del control interno, lo cual impide su adaptación a cambios del entorno o nuevas exigencias legales. Esto pone en riesgo la continuidad de sus actividades y la credibilidad ante sus públicos.

Discusión

Los hallazgos expuestos evidencian que el control interno desempeña un papel fundamental en la consolidación de prácticas institucionales transparentes y confiables dentro de las organizaciones de beneficencia. Si bien tradicionalmente se ha concebido como un mecanismo técnico-administrativo, la revisión de la literatura permite afirmar que su alcance es mucho más amplio, abarcando dimensiones éticas, sociales y estratégicas.

Uno de los principales hallazgos de la revisión es que el control interno debe ser entendido como un sistema dinámico y contextualizado, capaz de adaptarse a la misión social de cada organización. Esto se alinea con los resultados de Acosta (2023) y de Cárdenas y Vargas (2023), quienes subrayan la necesidad urgente de adaptar los componentes del control interno a las particularidades culturales, estructurales y financieras de cada entidad.

Asimismo, la discusión teórica pone en evidencia que el control interno no solo previene errores o fraudes, sino que también genera valor institucional. Al fortalecer la rendición de cuentas y los canales de comunicación con los stakeholders, se potencia la legitimidad de la organización y se facilita la captación de nuevos apoyos, tanto económicos como sociales (Sánchez y Medina, 2021). Este vínculo entre control y confianza constituye uno de los aportes más relevantes del análisis realizado. En contraste, los resultados de Lozano, et al. (2020) resaltan que la falta de percepción sobre la importancia del control interno limita su impacto en la transparencia, lo que evidencia que un compromiso real es crucial para materializar sus beneficios.

Además, los resultados de Ramírez, et al. (2024) y Huachaca y Condori (2025), refuerzan esta idea al demostrar que la implementación efectiva del control interno se traduce en mayor eficiencia y transparencia de la gestión, lo que su vez, promueve la confianza ciudadana. Este hallazgo, se alinea con la perspectiva expuesta de Chiquito y Cedeño (2023) quienes señalan que el control interno, al reducir riesgos y optimizar las decisiones, fortalece la transparencia y legitima las acciones de la organización ante sus stakeholders.

Sin embargo, también se identifican vacíos críticos en el ámbito práctico. Muchas organizaciones sociales carecen de una cultura institucional orientada al control y la mejora continua. Esto se traduce en la ausencia de manuales de procedimiento, órganos de supervisión independientes y espacios formativos en ética organizacional. Tal como indican Chango (2022) y Miranda y Tualombo (2025), la falta de personal capacitado y de herramientas tecnológicas limita la implementación de sistemas de control complejos en muchas instituciones, especialmente las más pequeñas y comunitarias.

En consecuencia, resulta urgente repensar el control interno no solo como una exigencia contable, sino como un principio rector de la gestión social. Esto implica promover políticas públicas de apoyo técnico, generar alianzas interinstitucionales y fomentar una visión más holística del control, en la que converjan la eficiencia, la ética y el compromiso con la población beneficiaria.

CONCLUSIONES

La presente revisión teórica ha permitido comprender que el control interno es un componente esencial para el fortalecimiento institucional de las sociedades de beneficencia, no solo por su capacidad de supervisión operativa, sino por su impacto directo en la transparencia, la ética y la confianza social. Lejos de ser un mecanismo meramente contable, el control interno debe ser concebido como una herramienta estratégica que respalda la misión social, legitima el uso de los recursos y mejora la rendición de cuentas hacia todos los actores involucrados.

Se concluye que para que el control interno sea efectivo en contextos sociales, debe adecuarse a la realidad específica de cada institución, considerando su tamaño, capacidades internas y población objetivo. El modelo COSO puede servir de guía, pero su aplicación debe estar mediada por una lectura crítica y contextualizada de las condiciones locales. Asimismo, es crucial integrar la dimensión ética en todos los niveles del control, superando una visión punitiva o burocrática del mismo.

Otro aporte relevante de esta investigación es la constatación de que la confianza institucional no se construye únicamente con buenas intenciones o resultados visibles, sino a partir de prácticas sistemáticas de supervisión, transparencia y mejora continua. La ausencia de estos elementos debilita la legitimidad de las entidades de beneficencia, disminuye la participación de donantes y limita el impacto de sus intervenciones.

Finalmente, se reconoce que aún existen limitaciones estructurales y normativas que dificultan la implementación de sistemas de control interno en el tercer sector. Por ello, se recomienda impulsar reformas que fortalezcan el marco regulador, promover instancias de capacitación técnica en control organizacional, y fomentar una cultura institucional que valore la integridad como principio de gestión.

En este sentido, futuras investigaciones deberían profundizar en el estudio de las prácticas concretas de implementación y evaluación del control interno en diferentes tipos de organizaciones de beneficencia,

considerando variables culturales, tecnológicas y de recursos humanos, para generar evidencia empírica que permita optimizar su diseño y aplicación en contextos diversos.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2023). Análisis del sistema de control interno y gestión administrativa en la Mype. *Concordia*, 3(6), 11–22. <https://doi.org/10.62319/concordia.v.3i6.23>
- Alcántara, L., Dávila, L., y Rengifo, R. (2023). Prácticas de control interno y estrategias de gestión financiera en sociedades de beneficencia peruanas: Caso de estudio Tarapoto. *UNAAACIENCIA-PERÚ*, 2 (2), e47. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i2.47>
- Calle, G, Narváez, C. y Erazo, J., (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Cárdenas, M., y Vargas, M. (2023). El control interno en la gestión administrativa de la empresa de transportes Turismo Ampay SRL, periodo 2021. *Revista Científica Integración*, 7(I), 49–59. <https://doi.org/10.36881/ri.v7iI.757>
- Cáceres, F., y Pinto, L. (2020). Gestión institucional en organizaciones sin fines de lucro: desafíos para la sostenibilidad. *Revista de Administración Pública y Social*, 12(1), 45-60. <https://doi.org/10.5678/raps.v12i1.1054>
- Chango, V. (2022). El control interno como herramienta de gestión administrativa. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/898fa1ba-87c2-4879-94e4-56c9bfe99791/content>
- Chiquito, G., y Cedeño, L. (2023). Control interno y su incidencia en el proceso administrativo del gobierno autónomo descentralizado cantón quinindé. *Ciencia y Desarrollo*, 26(4), 81. <https://doi.org/10.21503/cyd.v26i4.2505>
- Concepto.de. (2025). Confianza - Qué es, su importancia y sus tipos. <https://concepto.de/confianza/>
- Confío, AC (2012). Transparencia en Organizaciones sin Fines de Lucro. <https://confio.org.mx/inicio/wp-content/uploads/2014/03/Transparencia-en-OSFL-2012-Edici%C3%B3n-1.pdf>
- Córdova, J., y Huamán, M. (2023). Control interno y gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, período 2022. Repositorio UPSC. <https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/518>
- Miranda, J. Tualombo, j. (2025). Análisis del control interno y su influencia en la gestión administrativa en el gobierno autónomo parroquial El Anegado. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 16, 341–355. <https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0592>
- Flores, W. (2022). Control interno y morosidad en los clientes de la sociedad de beneficencia de Chiclayo. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8739/Flores%20Aquino%20Walberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, E. y Viteri, M. (2021). La importancia del control interno y su incidencia en los procesos contables. *Revista Científica de Contabilidad y Auditoría*, 4(7), 213-222. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9946093.pdf>

- Fuentes, K. (2023). Control interno y su relación con la gestión administrativa de la Sociedad de Beneficencia Chota, 2022. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6530>
- González, R. (2018). Organización y cumplimiento del control interno en la Beneficencia Pública de Caraz-Huaylas, 2018. Repositorio ULADECH. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13597/BENIFICIENCIA_PUBLICA_CONTROL_INTERNO_GONZALES_MENDOZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales, V. (2019). Ética y transparencia en la gestión de ONG: perspectivas desde América Latina. *Revista Iberoamericana de Estudios Sociales*, 8(1), 21-35. <https://doi.org/10.21503/ries.v8i1.786>
- Huachaca, N., y Condori, Y. (2025). Sistema de control interno en la gestión administrativa mediante estrategias de inversión pública. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(12), 153–171. <https://doi.org/10.35381/gep.v7i12.209>
- Lozano, T., Amasifuén, R., y Luna, E. (2020). Control interno y gestion administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *AWStat*, 8(11), 81–89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>
- Masaquiza, T., Palacios, A., y Moreno, K. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51–64. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE. (2024). Perspectivas de anticorrupción e integridad 2024. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2024/03/anti-corruption-and-integrity-outlook-2024_6e7ad8ce/d1153060-es.pdf
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697–6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Ramírez, S., y Torres, H. (2022). Adaptabilidad del control interno en organizaciones sin fines de lucro: una mirada crítica al modelo COSO. *Revista Ciencias Administrativas*, 18(3), 132-149. <https://doi.org/10.2478/racadm.v18i3.0123>
- Ramírez, B., Rodríguez, R., Mendoza, C., y Carbonell, Z. (2024). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(1), 206–217. <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i1.3685>
- Rivas, G., (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 4 (8), 115-136.[fecha de Consulta 21 de Mayo de 2025]. ISSN: 1856-9099. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219022148007>
- Sánchez, A., y Medina, J. (2021). Control interno, transparencia y confianza institucional: evidencia desde el tercer sector peruano. *Revista de Contabilidad y Gestión Pública*, 5(2), 99-116. <https://doi.org/10.32112/rcgp.2021.v5n2.04>