

## ***Gobierno electrónico y la lucha contra la corrupción en la gestión pública: una revisión sistemática***

*E-government and the fight against corruption in public administration: a systematic review*

*O governo eletrônico e o combate à corrupção na administração pública: uma análise  
sistêmica*

**Zulema Ortiz Montes**

zortizm@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-9305-4002>

**Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú**

**Peter J. Ureña Chara**

pjurenau@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2086-7432>

**Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú**

**Ronal Soto Ludeña**

rsotolu@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-6724-1605>

**Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú**

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i11.131>

Artículo recibido 7 de mayo 2025 | Aceptado 16 de junio 2025 | Publicado 2 de julio 2025

### **RESUMEN**

El gobierno electrónico medra la gestión pública sintetizando procesos administrativos. Para esto se analizó cómo el gobierno electrónico contribuye a disminuir la corrupción en el gobierno. Realizando un análisis detallado según el enfoque del método PRISMA, examinando 26 artículos publicados entre 2020 y 2025. Los resultados revelan una inclinación a activar el gobierno electrónico admitiendo una medida anticorrupción. Promoviendo el incremento de transparencia y eficiencia dentro de las plataformas digitales. Siendo importante que los ciudadanos se habitúen con estos nuevos procesos, lo que contribuirá a una comunicación más efectiva con el gobierno, fortaleciendo la transparencia. Así se concluye que el gobierno electrónico ayuda a combatir la corrupción en diferentes niveles de gobierno. Por otro lado, es esencial proporcionar capacitaciones para reducir la falta de conocimientos tecnológicos entre los ciudadanos. Es esencial centrar los esfuerzos en concertar herramientas digitales con un modelo de gobierno electrónico que sea más transparente y accesible.

**Palabras clave:** Gobierno; Electrónico; Corrupción; Gobernabilidad; Política y servicios

### **ABSTRACT**

E-government improves public management by synthesizing administrative processes. For this purpose, we analyzed how e-government contributes to reduce corruption in government. Performing a detailed analysis according to the PRISMA method approach, examining 26 articles published between 2020 and 2025. The results reveal an inclination to activate e-government admitting an anti-corruption measure. Promoting increased transparency and efficiency within digital platforms. Being important that citizens get used to these new processes, which will contribute to a more effective communication with the government, strengthening transparency. Thus, it is concluded that e-government helps to fight corruption at different levels of government. On the other hand, it is essential to provide training to reduce the lack of technological knowledge among citizens. It is essential to focus efforts on concerting digital tools with an e-government model that is more transparent and accessible.

**Keywords:** E-government; Corruption; Governance; Politics and services

## RESUMO

O governo eletrônico melhora a gestão pública ao simplificar os processos administrativos. Para isso, analisamos como o governo eletrônico contribui para reduzir a corrupção no governo. Uma análise detalhada foi realizada de acordo com a abordagem do método PRISMA, examinando 26 artigos publicados entre 2020 e 2025. Os resultados revelam uma inclinação para ativar o governo eletrônico ao admitir uma medida anticorrupção. Promoção de maior transparência e eficiência nas plataformas digitais. É importante que os cidadãos se acostumem com esses novos processos, o que contribuirá para uma comunicação mais eficaz com o governo, fortalecendo a transparência. Assim, conclui-se que o governo eletrônico ajuda a combater a corrupção em diferentes níveis de governo. Por outro lado, é essencial fornecer treinamento para reduzir a falta de alfabetização tecnológica entre os cidadãos. É essencial concentrar esforços na combinação de ferramentas digitais com um modelo de governo eletrônico que seja mais transparente e acessível.

**Palavras-chave:** Governo eletrônico; Corrupção; Governança; Política e serviços

## INTRODUCCIÓN

El gobierno electrónico beneficia a la gente al mejorar cómo funcionan las instituciones públicas. Es importante acentuar que las (TIC) están detrás de numerosos y rápidos cambios en nuestra sociedad. Se vuelve vital optimizar la calidad y aumentar eficacia y transparencia intrínsecamente con las operaciones de gobierno. Esto ayuda a reducir la corrupción y a construir confianza en el gobierno. Además, es decisivo realizar la supervisión de cómo los empleados públicos gestionan el gasto. (Villalobos, 2023).

En los últimos años, el Estado ha valorado la idea de introducir en las Instituciones públicas el Gobierno electrónico. A nivel global, esta herramienta se ha vuelto fundamental para ofrecer servicios públicos de alta calidad a la población. Por esta razón, los gobiernos del mundo, han estado explorando formas de digitalizar sus servicios. Esto busca mejorar la comunicación, acelerar los procesos administrativos y combatir la corrupción. (Choy y Saravia, 2023)

El gobierno electrónico es una estrategia que introduce transformaciones significativas en la administración pública. Su meta esencial es proporcionar ventajas directas a ciudadanos, empleados públicos, funcionarios y entidades estatales, facilitando el cómo se accede a los grupos de información y promoviendo gestiones de gobierno más transparentes de los servicios ofrecidos al público a través del uso de plataformas web. (Medina et al., 2021). Por el contrario, la corrupción implica el abuso de autoridad para el lucro personal, un problema que últimamente ha ganado notoriedad en la esfera pública y el bienestar social, dado que la gente cree que va en ascenso. (Pantoja, 2022)

La corrupción global es una lacra que engendra pobreza, frena el progreso y debilita los cimientos del Estado, que deberían velar por el interés común. Los datos de 2024 revelan que 148 naciones no han avanzado, e incluso han retrocedido, en la lucha contra la corrupción desde 2012; apenas 32 han logrado mejoras notables, lo que sugiere que combatir la corrupción en las esferas públicas es una tarea ardua sin un compromiso firme. (Florencia, 2025).

La problemática global que nos afecta a todos está en continua transformación, convirtiéndose en un factor que socava la democracia, provocando intranquilidad en la comunidad. Por ello, es fundamental que a escala mundial se priorice la batalla contra la corrupción, aspirando a construir un país estable, íntegro y que fomente la seguridad ciudadana, respondiendo a las necesidades colectivas.

Es importante destacar que la corrupción representa un desafío que impacta negativamente en la totalidad del ámbito público, lo cual conlleva a la vulneración de las condiciones y enfoques básicos en favor de la población, produciendo así un incremento en los niveles de pobreza, desigualdad y afectando la democracia. (Araujo, 2022). Se señala también que la corrupción se presenta de dos formas principales: una involucra el abuso del poder político, como el hurto, el cohecho, las dádivas y el tráfico de influencias para ganancia personal. La otra se refiere a la erosión de los valores ciudadanos, donde se observa una evasión de las obligaciones cívicas. La corrupción y la opacidad provocan que funcionarios y organismos estatales ignoren las necesidades de la gente y prioricen su propio lucro. (Arevalo et al., 2022)

La corrupción ha escalado hasta ser un asunto frecuente a nivel global, aunque su impacto cambia dependiendo de cada sociedad. Representa una seria amenaza para todas las naciones, poniendo en riesgo la justicia, la solidez financiera y el buen funcionamiento de las entidades estatales, donde se cometen actos que dañan a la comunidad. Prácticas corruptas comunes dentro de la administración pública incluyen el soborno, el favoritismo, el tráfico de influencias, el hurto, la extorsión y el engaño. (Vieira et al., 2022).

En el Perú, la corrupción es un problema latente que genera inquietud. De acuerdo con el INEI, la percepción ciudadana sobre este tema revela que, en 2010, un 23,8% de la población la consideraba un problema. Lamentablemente, esta cifra ascendió al 52,3% en 2023. Es importante mencionar que, si bien durante la pandemia los índices disminuyeron momentáneamente, en 2022 la corrupción volvió a ocupar el segundo lugar en la lista de preocupaciones, después de la delincuencia. (CEPLAN, 2024).

Hoy en día, dentro de Sudamérica, Perú es considerado uno de los países con los niveles más álgidos de corrupción, solo superado por Bolivia y Venezuela. Resulta crucial que el Gobierno implemente acciones contundentes para afrontar este problema, estableciendo leyes más rigurosas, promoviendo la claridad y haciendo más fácil de ingresar a la data proporcionada por el gobierno. La adaptabilidad de herramientas digitales podría ser un excelente aliado para erradicar la corrupción y recuperar la fe de los ciudadanos en el gobierno.

Según Khan et al. (2021) enfatiza que la forma de abordar el gobierno electrónico agiliza el cómo se controla y supervisa las actividades diarias, además de reducir la posibilidad de que funcionarios deshonestos entorpezcan trámites y exijan pagos indebidos por un servicio. Asimismo, la ciudadanía puede verse favorecida, ya que permite establecer responsabilidades si un servicio no se presta a tiempo. La administración del estado a través de un gobierno electrónico promueve claridad y entendimiento hacia los

ciudadanos sobre los servicios disponibles, facilita los trámites administrativos y reduce las posibilidades de corrupción.

Teniendo en cuenta el uso de herramientas digitales dentro del manejo de la gestión del estado, resulta fundamental evaluar resultados y progresos que la comunidad científica ha producido en relación a la corrupción dentro las gestiones. Ello facilitará el entendimiento del problema existente en la administración pública llamado corrupción y cómo el gobierno electrónico contribuye a combatir esta dificultad que afecta a nivel global.

Es importante resaltar que esta indagación se apoya en la justificación teórica, dado que este estudio se ajusta a la revisión de la bibliografía existente. El objetivo es entender y examinar las variables, que se comprenden como gobierno electrónico y corrupción, un asunto que causa inquietud a los niveles de gobierno, pues a través de este se transgreden los derechos ciudadanos, ocasionando mayor pobreza y disparidad en la sociedad.

El propósito principal de esta revisión sistemática consistió en examinar y reunir documentos relacionados con las variables ya mencionadas. Buscábamos determinar, sobre los estudios previos, si estas actúan como un instrumento que ayuda a disminuir el mal uso del tesoro público entre otros.

La relevancia encontrada dentro de este análisis se centra en la investigación y evaluación realizada sobre los beneficios que trae la adopción del gobierno electrónico dentro de entidades del estado. Destaca entre otras como un arma clave que propone combatir la corrupción, y podría ayudar en el desarrollo de leyes y directivas de mayor efectividad y en la simplificación de la gestión administrativa.

La administración pública está experimentando una metamorfosis gracias al gobierno electrónico, que va más allá de lo puramente tecnológico. Se busca una gestión eficaz, eficiente y transparente que fomente la confianza y la colaboración ciudadana. Esto nos lleva a plantearnos: ¿Cómo el gobierno electrónico contribuye a luchar en contra de la corrupción dentro del estado?, donde su busca como finalidad una revisión exhaustiva que examina investigaciones anteriores para identificar cómo La administración digital tiene un impacto en la reducción de la corrupción. Asimismo, el estudio comprende un objetivo el cual es examinar si existe conexión entre el gobierno electrónico y su función en la búsqueda de eliminar los malos accionares en la administración pública.

## MÉTODO

En este estudio, se optó por una revisión sistemática de documentos con un enfoque cualitativo. El objetivo fue examinar las publicaciones disponibles sobre la manera en que el gobierno electrónico contribuye a la lucha contra la corrupción dentro de las gestiones del estado.

Se realizó búsqueda sobre estudios publicados entre los periodos del 2020-2025, se tomó en cuenta el protocolo PRISMA para que la información obtenida garantice la calidad de la investigación realizada.

Se procedió a buscar de forma exhaustiva en las bases de datos publicadas en revistas que se encuentran indexadas a Scopus, Scielo y WEB OF SCIENCE ya que vienen a ser base de datos que cuentan con rigor académico y calidad en sus publicaciones para poder obtener información confiable y relevante.

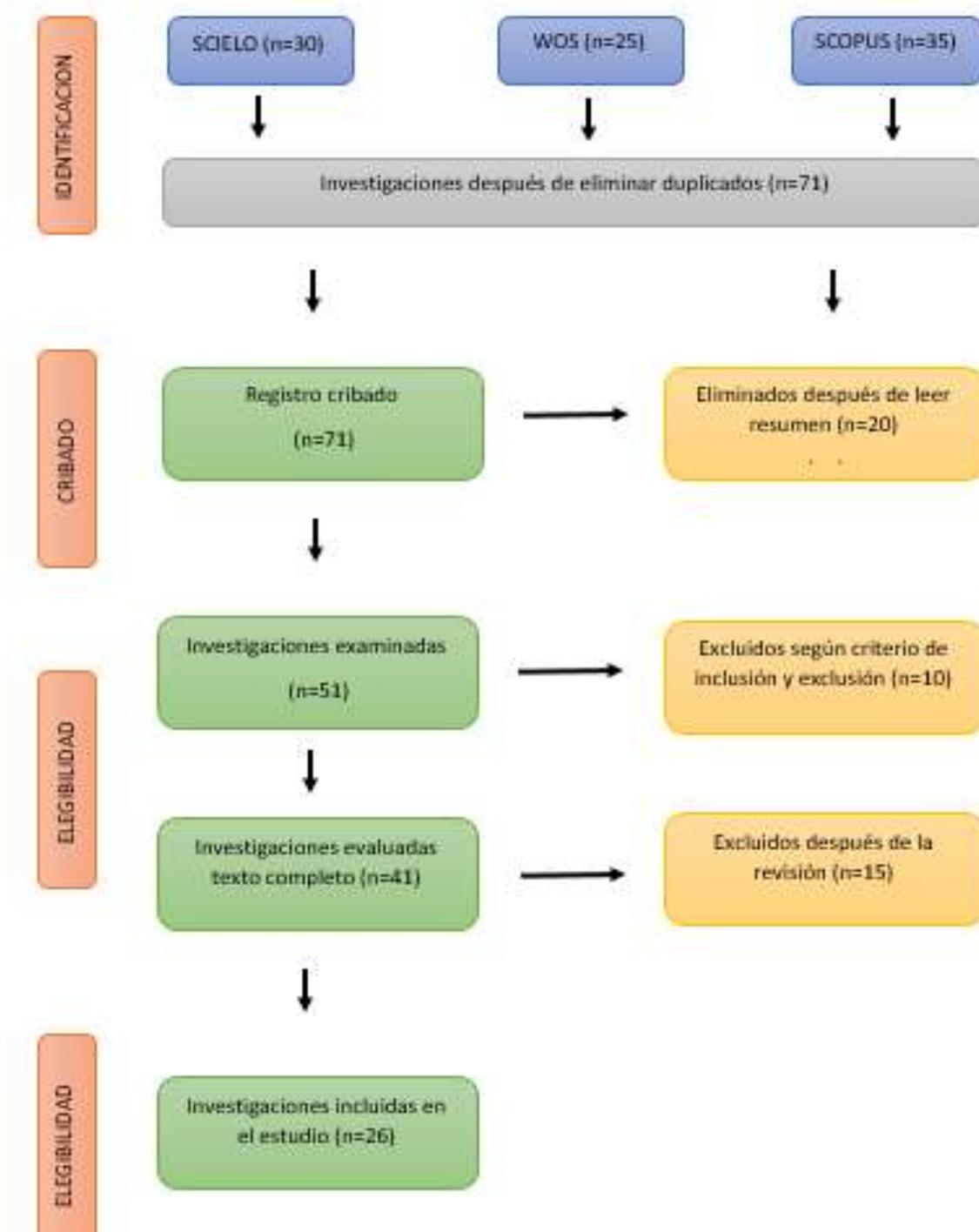
Para llevar a cabo la elección de datos relevantes, se utilizaron ciertos criterios de filtrado. Estos criterios se fundamentaron en los términos clave de la investigación, tales como "Gobierno electrónico, corrupción, gobernabilidad, política, servicios y gestión pública", así como sus equivalentes en inglés: "E-government, corruption, governance, politics, services and public management". Igualmente, se consideraron los operadores booleanos (AND, OR, NOT, NEAR, SAME) para optimizar la búsqueda. De manera similar, se emplearon operadores de proximidad (W/n, PRE/n y SAME) para hallar términos cercanos a la búsqueda efectuada. Además, se implementó una búsqueda con estructura lógica, orientada a formatos de búsqueda dirigidos a los conceptos y sinónimos. Gracias a estas tácticas, se logró recopilar una cantidad superior de información valiosa e importante.

Para dar con la información precisa, establecimos reglas claras de qué incluir y qué no, asegurando así que los datos recopilados se ajustaran al tema central de nuestro estudio. Estas reglas se aplicaron de manera consistente al seleccionar la información.

Las pautas para incluir fueron: artículos editados entre el año 2000 y el año 2025, hallados en publicaciones registradas en SCOPUS, SCIELO y WOS, y que estén en sintonía con el objetivo de la investigación.

Los criterios de exclusión: trabajos de tesis, artículos que no se encuentren comprendidos en el periodo considerado del estudio, que no se encuentran en las categorías de estudio, estudios incompletos.

Con el propósito de elegir y valorar los datos recopilados, se implementó la metodología PRISMA. En la Imagen 1, se aprecia detalladamente el proceso mediante el cual se localiza, examina y reúne la evidencia del estudio, abarcando desde la fase inicial de detección hasta la fase final de incorporación.



**Figura 1.** Diagrama PRISMA de la revisión sistemática.

Una vez seleccionada dicha información, se procedió a realizar un análisis de forma detallada de los contenidos y resúmenes de los estudios seleccionados. Se realizó la creación de una matriz donde se incluyó indicadores como nombre del autor, año de publicación, principales hallazgos, conclusiones. Para dar conclusión, se realizó un análisis profundo de los trabajos elegidos para el estudio.

## DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Los hallazgos presentados en esta revisión sistemática están estrechamente ligados al objetivo en el que se enfoca la presente revisión. Por lo tanto, realizamos un resumen de las investigaciones encontradas, analizando de qué manera se conectan el gobierno electrónico con los actos negativos en el gobierno denominados gestión del estado.

Los estudios recabados abarcan el período completo establecido para esta revisión, lo que sugiere que el tema sigue siendo relevante y despierta el interés de la comunidad científica. Los estudios escogidos provienen de bases de datos que aseguran un nivel académico sólido y la calidad de sus publicaciones, tales como WOS (36%), SCOPUS (36%) y SCIELO (28%). El gobierno electrónico es una herramienta clave para fomentar una administración pública transparente, facilitar la gestión en los procesos sobre la adquisición de servicios que serán de gran beneficio para la población; tomando en cuenta de que manera contribuye a disminuir la corrupción.

En la Tabla 1, se expone un registro de los 26 artículos analizados, indicando los autores, el año en que se publicaron y la revista de indexación de la cual fueron extraídos. y las conclusiones alcanzadas. En resumen, las investigaciones indican que la adopción del gobierno digital en las instituciones públicas se ve como un recurso importante. para reducir la corrupción fomentando una gestión que sea eficaz, eficiente y clara, lo que a su vez crea confianza entre la población.

**Tabla 1.** Estudios que forman parte de la revisión sistemática sobre Gobierno digital y la corrupción

	<b>Autor y año</b>	<b>Título</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Hallazgos</b>
01	(Khan et al., 2021)	Gobierno electrónico y corrupción: revisión sistemática de la literatura, marco y agenda para futuras investigaciones	WOS	El gobierno digital se puede utilizar para asistir en diversas funciones, como ofrecer un mejor servicio, administrar recursos, gobernar, involucrar al público y relacionarse con ciudadanos y empresas.
02	(Sadik et al., 2022)	Gobierno electrónico y corrupción menor en la prestación de servicios del sector público	WOS	La influencia del avance del gobierno electrónico en la disminución de la corrupción sugiere que, junto con el aumento económico y el progreso, las naciones en desarrollo y en transición deben enfocarse en optimizar la calidad de los servicios públicos a través de la implementación de prácticas de gobierno electrónico.
03	(Alnaser et al., 2022)	¿Afectan los servicios de gobierno electrónico la lealtad del cliente Jordaniano?	WOS	El gobierno electrónico es empleado en todo el mundo para facilitar servicios gubernamentales, y es crucial que el gobierno adopte las mejores prácticas de los países desarrollados.

<b>Autor y año</b>	<b>Título</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Hallazgos</b>
04 (Cichocki y Nagańska, 2021)	Contrarrestar la corrupción utilizando tecnologías modernas: análisis de la eficacia de las soluciones de gobierno electrónico	WOS	La efectividad del gobierno digital como medio para luchar contra la corrupción.
05 (François y Méon, 2021)	Los políticos en los niveles más altos de gobierno son percibidos como más corruptos	WOS	El grado de corrupción percibido en un determinado nivel de gobierno es mayor cuanto mayor es su rango en la jerarquía gubernamental
06 (Chinh et al., 2025)	Gobierno electrónico y corrupción en un país emergente: Nuevas perspectivas desde un enfoque espacio temporal	WOS	El Gobierno electrónico generalmente reduce la corrupción, aunque con importantes disparidades regionales.
07 (Nanjundaswamy et al., 2025)	Participación electrónica y corrupción: desentrañar el papel de la dinámica de poder y la desinformación	WOS	La participación electrónica se promueve ampliamente como un medio para reducir la corrupción en los países.
08 (Osman, 2020)	Análisis de los efectos del desarrollo del gobierno electrónico sobre la corrupción en África: los efectos mediadores del desarrollo de las TIC y la calidad institucional	WOS	La administración digital tiene un efecto favorable en la corrupción cuando se ve influenciada por el avance de las tecnologías de la información y comunicación y la eficacia de las instituciones.
09 (Poufinas et al., 2023)	Reducir la corrupción y aumentar la competitividad mediante el gobierno electrónico	WOS	El gobierno electrónico por sí solo no basta para influir significativamente en el nivel de corrupción, la interacción electrónica de los ciudadanos con el Estado también es necesaria.
10 (Silal et al., 2023)	Examinando el papel del gobierno electrónico en el control de la corrupción: un estudio longitudinal	SCOPUS	El gobierno digital (EGOV), el cual emplea tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para optimizar la entrega de servicios gubernamentales.
11 (Palacios et al., 2022)	Problemática de la corrupción en el Perú	SCOPUS	La situación política y económica en Perú contribuye a la corrupción en todas las instancias gubernamentales. Sin embargo, las

iniciativas anticorrupción lideradas por la ciudadanía tienen el potencial de evitar o aliviar esta problemática.

	<b>Autor y año</b>	<b>Título</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Hallazgos</b>
12	(Ali et al., 2022)	¿El gobierno electrónico controla la corrupción? Evidencia de países del sur de Asia	SCOPUS	El gobierno electrónico es un sistema crucial para reducir la corrupción, enfocando en un entorno transparente y responsable para eliminar la corrupción.
13	(Kim y An, 2022)	La corrupción como moderador en la relación entre el gobierno electrónico y la inversión extranjera directa entrante	SCOPUS	El gobierno electrónico ayudan a un país a difundir información con mayor transparencia y eficiencia, y se espera que reduzcan la corrupción
14	(Waheduzzaman y Khandaker, 2022)	Participación electrónica para combatir la corrupción, aumentar la voz y la responsabilidad, y desarrollar la eficacia del gobierno: A análisis de datos de varios países	SCOPUS	La participación digital juega un papel crucial en el fortalecimiento de la gobernanza, ya que ayuda a mitigar la corrupción y a aumentar la eficiencia del gobierno.
15	(Zhao et al., 2021)	Gobierno electrónico, reducción de la corrupción y el papel de la cultura: Un estudio basado en datos de panel de 57 países	SCOPUS	La evolución del gobierno electrónico presenta un efecto sutil y favorable sobre la corrupción en las naciones, aunque este impacto difiere en función de diversos elementos culturales.
16	(Ella, 2020)	Evaluación de la correlación entre la administración electrónica y la confianza a nivel local en los países en desarrollo.	SCOPUS	El clima político de Perú impulsa la corrupción, requiriendo esfuerzos ciudadanos para fortalecer el gobierno electrónico.
17	(Al-Rubaye, 2022)	Corrupción administrativa: causas y soluciones referencia especial	SCOPUS	La corrupción en la administración se ha convertido en una plaga que afecta a todas las sociedades. No es un fenómeno reciente, sino que ha evolucionado para convertirse en un desafío a nivel mundial.
18	(Arkorful et al., 2022)	Fomentar la confianza, la transparencia, la satisfacción y la participación en medio de la corrupción provocada por el COVID-19: ¿importa la	SCOPUS	La satisfacción y la participación aumentaron notablemente gracias a la confianza y la transparencia, lo que valida la efectividad de la sociedad civil y ofrece consecuencias para el estudio y desarrollo de políticas.

sociedad civil? – Evidencia de Ghana				
Autor y año	Título	Base de datos	Hallazgos	
19	(Castro y Lopes, 2023)	El gobierno electrónico como herramienta para controlar la corrupción	SCOPUS S	La revolución digital permite a los gobiernos aumentar la eficiencia, reducir las discrepancias entre los empleados, disminuir la corrupción y promover el desarrollo sostenible.
20	(Villalobos, 2023)	Gobierno electrónico, la solución a la lucha contra la corrupción: revisión sistemática	SCIEL O	Para luchar contra la corrupción, es esencial que los gobiernos se centren en mejorar la calidad de la asistencia de los servicios públicos.
21	(Llasacce, 2024)	El gobierno electrónico en la labor fiscal del Ministerio Público, Perú	SCIEL O	Las herramientas producidas por el gobierno electrónico mejoran los procesos y el funcionamiento de la administración pública, dando lugar a un estado que opera de manera eficaz y eficiente.
22	(Becerra et al., 2024)	La corrupción y su impacto en la gobernabilidad latinoamericana. Revisión sistemática	SCIEL O	La adopción de tecnologías de administración electrónica y el establecimiento de instituciones que favorezcan la inclusión han sido fundamentales para reforzar la gobernanza democrática en la zona.
23	(Morillo et al., 2020)	Gobierno digital en América Latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto?	SCIEL O	Los usos de herramientas tecnológicas fortalecen el gobierno abierto generando transparencia.
24	(Toro et al., 2020)	Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos	SCIEL O	La adopción de un Gobierno digital en los diferentes países contribuye a que el Estado se acerque a los ciudadanos aumentando la transparencia y mejorando sus servicios.
25	(Rodríguez, 2024)	Gobierno Electrónico y la Persuasión para la Participación Ciudadana en Venezuela	SCIEL O	La Administración Electrónica desempeña una función crucial en la creación de una nación que sea transparente y fomente la participación ciudadana.
26	(Flores, 2022)	Estado Abierto en México y uso de sistemas tecnológicos para la lucha contra la corrupción	SCIEL O	La lucha contra la corrupción se ve significativamente fortalecida por la existencia de sistemas tecnológicos y un gobierno transparente dentro de una nación.

## Discusión

El análisis investigativo se enfoca en la revisión de estudios de varios autores, lo que ayuda a entender de qué manera el gobierno digital colabora para reducir la corrupción en la gestión pública. Respecto a ello, Khan et al. (2021), señala que estudios llevados a cabo por expertos científicos sugieren que el argumento

central es que el gobierno digital actúa como un medio para hacer más transparente, eficiente y eficaz la gestión pública, mejorando la atención al ciudadano y la capacidad de respuesta estatal, lo cual ayuda a disminuir la corrupción. En resumen, se plantea que el gobierno electrónico ayuda a minimizar la incertidumbre al hacer más sencillos los trámites y normativas, lo que a su vez conlleva una disminución de la corrupción ya que la posibilidad de sobornos se reduciría sustancialmente al disminuir la incertidumbre, creando oportunidades para establecer un gobierno digital enfocado en combatir la corrupción.

Por otro lado Sadik et al., (2022), afirman que una parte clave para reducir la corrupción se halla en el gobierno digital. Sin embargo, esto requiere que tanto la expansión económica como el progreso avancen juntos, perfeccionando los servicios ofrecidos a los ciudadanos. La administración electrónica fomenta la creación de instituciones eficientes, las cuales ofrecen servicios públicos de alta calidad, promoviendo una gestión transparente y con menor corrupción. En respaldo a esta idea, Alnaser et al. (2022), resaltan un aspecto fundamental: la gobernanza electrónica, a través de medios digitales, agiliza procedimientos transparentes y eficientes. Estos procedimientos tienen como objetivo ayudar a las organizaciones a obtener información pública, así como a los ciudadanos proporcionando una mejor toma de decisiones, transformándose en un instrumento clave para modificar la gestión pública y asegurar servicios de calidad.

Sin embargo Chinh et al. (2025), señalan que la implantación de un gobierno electrificado mejora la transparencia, aumenta la participación ciudadana y reduce la corrupción, pero también puede generar confusión y crear oportunidades para la corrupción, lo que lo convierte en un punto negativo en la implantación del gobierno abierto.

Desde la óptica de Nanjundaswamy Vasist et al. (2025) señalan que la comunicación en línea es un aspecto clave para promover las (TIC) dentro de las entidades del estado y entre la población. La meta es mejorar la cooperación de la población, permitiendo una mejor adaptabilidad de las plataformas digitales, aumentando la confianza y elevando el conocimiento general. La administración digital y la implicación de la gente son fundamentales para combatir la corrupción. En concordancia, Osman (2020), indica que el gobierno digital impacta positivamente en la disminución y erradicación de la corrupción en el estado, siempre que se una al progreso de las herramientas digitales y el incremento de la calidad institucional. Por lo tanto, es vital que las instituciones optimicen la calidad de sus servicios mediante las TIC, fortaleciendo de este modo la influencia del gobierno digital en la batalla contra la corrupción y estableciendo una base sólida para la creación de un gobierno digital que sea transparente.

Sumado de estos autores se congrua con el estudio realizado por Poufinas et al. (2023), indican que el gobierno necesita implementar las TIC dentro de las instituciones para optimizar sus funciones, su transición e interacción lo cual conducirá a que la gestión sea más transparente, eficiente y exista un trato justo a la población y partes interesadas, lo cual trae consigo la reducción de la corrupción o la injusticia,

asimismo busca agilizar las transacciones los cuales reducen las barreras para así aumentar la competitividad y confianza del estado.

Los cambios siempre traen consigo retos. Por ello, esa inestabilidad social que surge al otorgar nuevas facultades a los ciudadanos, exige que combatamos la corrupción implementando el Gobierno electrónico. Esta no es una tarea sencilla a nivel nacional, pues la corrupción se presenta de diversas maneras. A pesar de esto, el gobierno electrónico se considera como una de las herramientas más eficaces para hacer frente a la corrupción, proporcionando respuestas que garantizan una administración eficiente, clara y aumentan la habilidad del gobierno público. (Silal et al., 2023)

Entre tanto Waheduzzaman y Khandaker (2022) señalan que la intervención de la gente es vital para fortalecer el manejo público, ya que ayuda a disminuir la corrupción, elevando así la calidad tanto del gobierno como de la gestión estatal. La vía electrónica busca minimizar el trato directo entre quienes ofrecen y quienes reciben servicios, bajando así la posibilidad de tratos y actos incorrectos. Esto provoca una mayor claridad en los procesos del gobierno y facilita que los ciudadanos accedan a la información, lo que se convierte en una mejor supervisión de la corrupción. Esto último se presenta como una meta no explícita en las nuevas herramientas que prometen grandes beneficios al adaptar tecnologías. Como lo indica Zhao et al. (2021) que manifiestan que el uso de la tecnología ayuda en la reducción de la corrupción en todas sus dimensiones; la información electrónica reduce el problema de la información asimétrica. Las transacciones electrónicas abordarían el problema del poder discrecional y las rentas económicas. La participación electrónica propiciaría una comunidad más participativa que reduciría el poder discrecional y generaría mayor conciencia y transparencia en las políticas.

Asimismo, Ella (2020), menciona que es importante señalar que el gobierno electrónico impacta directamente en la fe que depositan los ciudadanos en sus instituciones. Se ha vuelto un elemento fundamental para actualizar y mejorar los servicios que el gobierno brinda a la ciudadanía, promoviendo así una mayor confianza. Para asegurar esa confianza, es crucial que el gobierno adopte e implemente el gobierno electrónico de manera integral.

A partir de los hallazgos de Castro y Lopes (2023), indican que la lucha contra la corrupción se revela como un factor crucial para el progreso de una nación. A medida que la digitalización avanza, el uso de las TIC por el gobierno posibilita servicios de alta calidad y eficiencia, disminuyendo la autoridad discrecional de los funcionarios. Esto, por otro lado, resulta en la corrupción disminuida, apoyando el crecimiento sostenible. La administración electrónica ayuda con la batalla en contra de lo llamado corrupción y optimiza el gobierno público, promoviendo la claridad al eliminar las posibilidades de corrupción.

## CONCLUSIONES

Este análisis no solo examina los obstáculos que complican las iniciativas anticorrupción en la administración pública, sino que también subraya cómo el uso del gobierno electrónico puede impulsar la colaboración de la ciudadanía. Los hallazgos subrayan la importancia de superar las barreras tanto estructurales como institucionales. para conseguir una implicación más dinámica en el entorno digital. Para garantizar que los procedimientos gubernamentales sean claros y la información esté disponible, el gobierno electrónico debe buscar continuamente métodos novedosos para incorporar dichos sistemas técnicos en las tácticas de combate a la corrupción. Igualmente, es crucial promover la intervención y el entusiasmo de los ciudadanos por aprovechar estas herramientas digitales en su propio provecho.

Un análisis exhaustivo del vínculo entre gobierno electrónico y corrupción revela que este primero es un instrumento valioso para luchar contra las malas prácticas, consolidando eficazmente la administración pública. La adaptación del gobierno electrónico ha demostrado ser beneficioso para facilitar el acceso a datos públicos, disminuir los gastos estatales y optimizar la calidad de los servicios destinados a la ciudadanía, lo que fomenta una administración más clara y eficaz. Esto, a su vez, fomenta una mayor confianza y colaboración ciudadana, factores esenciales para disminuir los actos de corrupción perfeccionando la calidad de las entidades de gobierno. No obstante, su eficacia varía según el tipo de corrupción, siendo más efectivo para combatir la corrupción burocrática menor que la corrupción a gran escala o la captura del Estado. Por lo tanto, se aconseja que los gobiernos se concentren en perfeccionar la calidad de las transacciones públicas digitales y establecer reglas claras para endurecer la integridad de las entidades y la propia gobernabilidad. Como resumen, el gobierno electrónico es una opción práctica y estratégica para combatir la corrupción y fomentar un desarrollo institucional más transparente y eficiente.

Además, vale la pena resaltar que, aunque se intenta impulsar la participación ciudadana en el uso de las tecnologías digitales, existen barreras como la falta de tiempo, el interés y la capacidad de análisis, lo que dificulta un compromiso real. Se ha demostrado que la colaboración entre la gente y el gobierno es vital para avanzar contra la corrupción; sin embargo, esta colaboración no es común ni tiene resultados permanentes.

De igual forma, el empleo de herramientas digitales en el gobierno electrónico contribuye a transparentar las acciones gubernamentales, algo esencial para combatir la corrupción, que es el objetivo primordial al implementar estos sistemas. Estas herramientas son clave al ofrecer información al instante sobre las actividades de gestión.

La investigación enfatiza la relevancia de utilizar de manera óptima las herramientas digitales. y avanzar en el gobierno en línea. Esto facilitará el establecimiento de métodos más eficientes que vinculen la

implicación de la ciudadanía con la formulación y aplicación de políticas públicas que realmente favorezcan a la comunidad a través del uso de herramientas digitales.

Finalmente, una capacitación continua y eficaz enfocada en el ciudadano es esencial en la gestión de las plataformas web proporcionadas por el gobierno en línea. Estas herramientas pueden ser utilizadas para luchar contra la corrupción dentro de todos los sectores y, junto con procesos de comunicación sencillos y oportunos, atender las necesidades de la gente y evidenciar el compromiso del gobierno con sus acciones. Sin olvidar la legitimidad de sus acciones y su compromiso con la gente, la tecnología, lejos de ser un problema, es un nuevo inicio para implementar mecanismos que nos acerquen al logro de los propósitos y metas de todo gobierno. Considerar los puntos de vista y el consenso de quienes participan e impulsan la lucha contra la corrupción.

## REFERENCIAS

- Al-Rubaye, M. F. E. (2022). Administrative Corruption : Causes and Solutions Special Reference To Iraq. *International Journal of Professional Business Review*, 7(5), 1–27. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i5.e1015>
- Ali, M., Raza, S. A., Puah, C. H., y Arsalan, T. (2022). Does e-government control corruption? Evidence from South Asian countries. *Journal of Financial Crime*, 29(1), 258–271. <https://doi.org/10.1108/JFC-01-2021-0003>
- Alnaser, A. S., Theep, K. A., y Alhanatleh, H. (2022). Do E-Government Services Affect Jordanian Customer Loyalty? *Marketing and Management of Innovations*, 2(1), 17–30. <https://doi.org/10.21272/mmi.2022.2-02>
- Araujo Frias, J. (2022). Cambiar la mentalidad para combatir la corrupcion politica. *Revista Universidad y Sociedad*, 33(1), 1–12. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000200305&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200305&lng=es&tlng=es).
- Arevalo Bencardino, J., García Albarracín, A., y Ortiz Escobar, D. (2022). Corruption, transparency and political participation in Colombia. *Revista de Economía Institucional*, 24(46), 133–166. <https://doi.org/10.18601/01245996.v24n.46.08>
- Arkorful, V. E., Abdul Rahaman, N., Ibrahim, H. S., y Arkorful, V. A. (2022). Fostering Trust, Transparency, Satisfaction and Participation Amidst COVID-19 corruption: Does the Civil Society Matter? – Evidence from Ghana. *Public Organization Review*, 22(4), 1191–1215. <https://doi.org/10.1007/s11115-021-00590-w>
- Becerra Saguma, L. R., Pérez Torres, J. M., y Acosta Dávila, A. M. (2024). La corrupción y su impacto en la gobernabilidad latinoamericana. *Revisión sistemática*, 6, 346–365. <https://doi.org/10.35381/gep.v6i11.198>
- Castro, C., y Lopes, I. C. (2023). E-Government as a Tool in Controlling Corruption. *International Journal of Public Administration*, 46(16), 1137–1150. <https://doi.org/10.1080/01900692.2022.2076695>
- CEPLAN. (2024). Incremento de la corrupción. <https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/t80>
- Chinh Dang, T., Vu Van, H., y Le Van, D. (2025). E-government and corruption in an emerging country: New perspectives from a spatiotemporal approach. *International Review of Economics and Finance*, 100(April), 104111. <https://doi.org/10.1016/j.iref.2025.104111>
- Choy Galindo, J. M., y Saravia Pineda, S. (2023). Gobierno Electrónico; una revisión sistemática. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1–30.

- Cichocki, S., y Nagańska, A. (2021). Using Modern Technology to Counteract Corruption: Analysis of the Efficacy of e-Government Solutions. *Gospodarka Narodowa*, 307(3), 97–124. <https://doi.org/10.33119/gn/139048>
- Ella, W. (2020). Assessing Correlation on E-Government and Trust At Local Level in Developing Countries. *Proceedings on Engineering Sciences*, 2(3), 237–246. <https://doi.org/10.24874/PES02.03.003>
- Florencia melo, M. (2025). Los países más y menos corruptos del mundo. <https://es.statista.com/grafico/7857/el-mapa-de-la-corrupcion-mundial/>
- Flores, S. M. (2022). State Open in Mexico and Use of Technological Systems to Fight against Corruption. *Revista Derecho Del Estado*, 52, 135–174. <https://doi.org/10.18601/01229893.N52.05>
- François, A., y Méon, P. G. (2021). Politicians at higher levels of government are perceived as more corrupt. *European Journal of Political Economy*, 67(October 2020), 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2020.101962>
- Khan, A., Krishnan, S., y Dhir, A. (2021). Electronic government and corruption: Systematic literature review, framework, and agenda for future research. *Technological Forecasting and Social Change*, 167(March), 120737. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120737>
- Kim, K., y An, J. (2022). Corruption as a Moderator in the Relationship between E-Government and Inward Foreign Direct Investment. *Sustainability (Switzerland)*, 14(9), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su14094995>
- Llasacce Orosco, U. (2024). El gobierno electrónico en la labor fiscal del Ministerio Público, Perú. *Iustitia Socialis*, 9(16), 48–62. <https://doi.org/10.35381/racji.v8i16.3151>
- Medina, O. C., Perez Cota, M., Cánepa, P. A., y Marciszack, M. M. (2021). Modelado conceptual de sistemas de gobierno electrónico incorporando patrones de escenario. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação*, 30–42. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/modelado-conceptual-de-sistemas-gobierno/docview/2493869391/se-2>
- Morillo Revelo, J., Morales Puruncaja, I., y Tobar Cazares, L. (2020). Gobierno Digital En América Latina: ¿Un Reto De La Gestión Pública De Gobierno Abierto? *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 1(2), 32–41. <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>
- Nanjundaswamy Vasist, P., Krishnan, S., Teo, T. S. H., y Azad, N. (2025). E-participation and corruption: Unravelling the role of power dynamics and disinformation. *Information and Management*, 62(5), 104139. <https://doi.org/10.1016/j.im.2025.104139>
- Osman Adam, I. (2020). Examining E-Government development effects on corruption in Africa: The mediating effects of ICT development and institutional quality. *Technology in Society*, 61(October 2019), 101245. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101245>
- Palacios Garay, P. J., Rodríguez Salazar, R. E., Fuerte Montaña, L., y Pereyra Zaldívar, V. (2022). Problemática de la corrupción en el Perú. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38162>
- Pantoja Barrios, S. (2022). The fight against corruption in the territory: Territorial auditing and citizens' perceptions and experiences of corruption in Colombia. *Desarrollo y Sociedad*, 2022(91), 11–76. <https://doi.org/10.13043/DYS.91.1>
- Poufinas, T., Laskareli, A., y Agiropoulos, C. (2023). Decreasing Corruption and Increasing Competitiveness through E-Government. *Theoretical Economics Letters*, 13(02), 310–331. <https://doi.org/10.4236/tel.2023.132020>

- Rodríguez Montero, C. J. (2024). GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA PERSUASIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN VENEZUELA. *Revista Aula Virtual*, 2024, 303–308. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10465866>
- Sadik Zada, E. R., Gatto, A., y Niftiyev, I. (2022). E-government and petty corruption in public sector service delivery. *Technology Analysis and Strategic Management*, 7325. <https://doi.org/10.1080/09537325.2022.2067037>
- Silal, P., Jha, A., y Saha, D. (2023). Examining the role of E-government in controlling corruption: A longitudinal study. *Information and Management*, 60(1), 103735. <https://doi.org/10.1016/j.im.2022.103735>
- Toro García, A. F., Gutiérrez Vargas, C. C., y Correa Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71–102. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Vieira Mendes, K., Visentini, M. S., y Cunha, R. T. (2022). Construction and validation of a corruption perception scale at the citizen level. *Cadernos EBAPE.BR*, 20(4), 452–469. <https://doi.org/10.1590/1679-395120210173x>
- Villalobos Risco, O. M. (2023). Gobierno electrónico, la solución a la lucha contra la corrupción: revisión sistemática. *Comunicación: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 14(2), 161–172. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.2.832>
- Waheduzzaman, W., y Khandaker, S. (2022). E-participation for combating corruption, increasing voice and accountability, and developing government effectiveness: A cross-country data analysis. *Australian Journal of Public Administration*, 81(4), 549–568. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12544>
- Zhao, H., Ahn, M. J., y Manoharan, A. P. (2021). E-Government, Corruption Reduction and the Role of Culture: A Study Based on Panel Data of 57 Countries. *International Journal of E-Planning Research*, 10(3), 86–104. <https://doi.org/10.4018/IJEPR.20210701.oa6>