



Integración de la inteligencia artificial en las políticas universitarias: Revisión sistemática

Integration of AI in university policies: systematic review

Integrar a IA más políticas universitarias: revisão sistemática

Víctor Andrés Córdova Bernuy

lvcordovabe@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3847-1698>

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Janet Carpio Mendoza

jcarpiom@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5657-7197>

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Carlos Sixto Vega Vilca

cvegacs@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2755-8819>

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i11.147>

Artículo recibido 9 de mayo 2025 | Aceptado 17 de junio 2025 | Publicado 2 de julio 2025

RESUMEN

La integración de la inteligencia artificial en las políticas universitarias involucra una incorporación en la formulación y ejecución de estrategias educativas y administrativas para mejorar la eficiencia en la gestión. El objetivo de la investigación es analizar la integración de la inteligencia artificial en el desarrollo de las políticas universitarias. El enfoque metodológico es cualitativo, mediante una revisión sistemática de la literatura bajo lineamientos del método Prisma 2020. Se utilizaron operadores booleanos AND OR, en tres bases de datos Scopus, Scielo y Latindex, obteniendo un total de 388 artículos. El periodo seleccionado (2020–2025). Tras la aplicación de criterios de elegibilidad fueron seleccionados 13 artículos. Como resultado la IA permite mejorar la eficacia y la personalización educativa; sin embargo, tiene desafíos éticos y riesgo de sesgos. Se concluye que implementar efectivamente la IA, requiere superar desafíos éticos, formativos y estructurales, como la falta de capacitación docente, la ausencia de políticas claras y la persistente brecha digital limitan su impacto positivo.

Palabras clave: Artificial; Eficiencia; Inteligencia; Políticas; Universitarias

ABSTRACT

The integration of artificial intelligence into university policies involves incorporating it into the formulation and execution of educational and administrative strategies to improve management efficiency. The objective of this research is to analyze the integration of artificial intelligence into the development of university policies. The methodological approach is qualitative, based on a systematic literature review following the guidelines of the Prisma 2020 method. Boolean operators AND OR were used in three databases: Scopus, Scielo, and Latindex, yielding a total of 388 articles. The selected period was 2020–2025. After applying eligibility criteria, 13 articles were selected. As a result, AI allows for improved educational effectiveness and personalization; however, it presents ethical challenges and a risk of bias. It is concluded that effectively implementing AI requires overcoming ethical, educational, and structural challenges, such as the lack of teacher training, the absence of clear policies, and the persistent digital divide, which limit its positive impact.

Keywords: Artificial Intelligence; Efficiency; Intelligence; Policies; University

RESUMO

A integração da inteligência artificial nas políticas universitárias envolve sua incorporação na formulação e execução de estratégias educacionais e administrativas para aprimorar a eficiência da gestão. O objetivo desta pesquisa é analisar a integração da inteligência artificial no desenvolvimento de políticas universitárias. A abordagem metodológica é qualitativa, baseada em uma revisão sistemática da literatura, seguindo as diretrizes do método Prisma 2020. Operadores booleanos AND OR foram utilizados em três bases de dados: Scopus, Scielo e Latindex, resultando em um total de 388 artigos. O período selecionado foi de 2020 a 2025. Após a aplicação dos critérios de elegibilidade, 13 artigos foram selecionados. Como resultado, a IA permite maior eficácia educacional e personalização; no entanto, apresenta desafios éticos e risco de viés. Conclui-se que a implementação efetiva da IA requer a superação de desafios éticos, educacionais e estruturais, como a falta de formação de professores, a ausência de políticas claras e a persistente exclusão digital, que limitam seu impacto positivo.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Eficiência; Inteligência; Políticas; Universidade

INTRODUCCIÓN

La integración de la inteligencia artificial (IA) en las políticas universitarias representa una transformación estructural que redefine las funciones académicas y administrativas en las instituciones de educación superior. Este estudio se enmarca en un análisis de alcance regional, centrado en universidades latinoamericanas, donde la IA ha comenzado a integrarse como herramienta estratégica para optimizar procesos, personalizar el aprendizaje y fortalecer la toma de decisiones basada en datos, tal como lo señalan Herrera (2022) en el contexto mexicano y Morocho et al (2023) en experiencias ecuatorianas.

A partir de ello, se reconoce que las políticas requieren evolucionar hacia marcos normativos que promuevan la innovación, la equidad y la inclusión, como plantea Cajamarca et al. (2024) desde una perspectiva de gobernanza regional. La IA no solo permite la recopilación masiva de datos, sino que también facilita el rediseño curricular, la gestión eficiente de recursos y la mejora de servicios institucionales (Acosta, 2022). Estas transformaciones requieren una gestión del cambio fundamentada en principios éticos y en modelos de gobernanza algorítmica que aseguren la participación y el respeto por la diversidad. Así, los autores citados han sido seleccionados por su contribución al estudio de la IA en contextos universitarios latinoamericanos, aportando enfoques teóricos y empíricos que sustentan el análisis propuesto.

La inteligencia artificial (IA) se ha posicionado como un agente transformador en la educación superior, especialmente en los procesos de investigación y gestión académica. Desde la perspectiva de análisis de Cervantes et al. (2024) la incorporación de la IA innova los procesos educativos de la investigación; por lo que es imperativo la preparación sistemática del personal académico y administrativo, dado que la innovación educativa no solo depende de la tecnología, sino de la capacidad institucional para adaptarse a sus dinámicas. En este sentido, para Gavilanes et al. (2024) consideraron que la efectividad de la aplicación de la IA se presenta en la eficacia administrativa al automatizar las tareas repetidas y mejorar la toma de decisiones mediante el análisis de datos.

Además, el uso de tecnologías emergentes como la realidad virtual y aumentada en la investigación educativa enriquecen las experiencias de aprendizaje, aunque su implementación requiere de marcos éticos sólidos y de capacitación continua para evitar vulneraciones de la privacidad y el uso indebido de datos (Valle, 2024). Por ello, se plantea la necesidad de un constante monitoreo del uso de la IA en las instituciones, garantizando su aplicación responsable. Tal como señalan (Perezchica et al., 2024; Sánchez, 2023) un enfoque dinámico y adaptable no sólo prepara a las futuras generaciones, sino que redefine el panorama educativo, generando oportunidades más equitativas y pertinentes para los universitarios. Esta revisión sistemática busca precisamente identificar los vacíos de conocimiento en torno a la gobernanza, ética y formación docente frente a la IA, contribuyendo al diseño de políticas universitarias más inclusivas y sostenibles.

El presente trabajo se justifica teóricamente debido a la necesidad de modernizar y optimizar los procesos educativos y administrativos en el ámbito universitario mediante la integración responsable de tecnologías emergentes. Conforme explica la teoría de la innovación educativa, la adopción de la inteligencia artificial (IA) representa un cambio paradigmático que permite personalizar el aprendizaje, adaptarse a las necesidades individuales transformar la enseñanza tradicional en experiencias más dinámicas y centradas en el estudiante (Guaman et al., 2024; Esteves et al., 2024). Sin embargo, esta transformación no está exenta de desafíos como la brecha digital, los sesgos algorítmicos y la privacidad de los datos, como principales riesgos que requieren atención ética y regulatoria (Magallanes et al., 2023).

Desde el enfoque de gestión del cambio y desarrollo organizacional, la IA puede contribuir a resolver problemas administrativos complejos, como la sobrecarga operativa y la fragmentación de procesos, mediante el análisis predictivo y la automatización inteligente (Cabrera, 2020; Prosci, 2024). No obstante, su implementación exige una cultura institucional abierta al cambio, formación continua del personal y canales de comunicación efectivos para evitar la resistencia organizacional y garantizar la sostenibilidad del proceso.

Por otro lado, la teoría de la equidad en educación plantea que la IA tiene el potencial de identificar barreras específicas que enfrentan los estudiantes, como el acceso limitado a recursos tecnológicos o la falta de acompañamiento académico, y ofrecer soluciones personalizadas que mejoren el desempeño y reduzcan las desigualdades (Simple Science, 2025; Unite. AI, 2025). Sin embargo, estudios recientes advierten que el acceso desigual a versiones avanzadas de herramientas de IA puede generar nuevas formas de exclusión, especialmente en contextos vulnerables donde la infraestructura tecnológica es limitada.

El impacto que genera integrar la IA en las políticas de las universidades plantea desafíos sustanciales en términos de equidad, accesibilidad y pertinencia institucional. Si bien, se reconoce su potencial para personalizar el aprendizaje y optimizar la gestión académica, aun así, persisten brechas tecnológicas que limitan el acceso equitativo a sus beneficiarios, en especial en contextos donde la infraestructura desigual o

escasa alfabetización digital (UNESCO IESALC, 2025; Cruz y Ruiz, 2024). En este sentido las políticas deben centrarse no solo en incorporar herramientas tecnológicas, sino en garantizar que su implementación responda a criterios éticos, inclusivos y contextualizados.

A partir de esta problemática, se plantea la necesidad de comprender cómo se está integrando la IA en las políticas universitarias, qué retos enfrentan las instituciones en su aplicación, y cuáles son los marcos normativos y pedagógicos que orientan su uso. Asimismo, se busca identificar experiencias exitosas que puedan servir como referentes para el diseño de políticas sostenibles y adaptativas. En consecuencia, el presente estudio formula las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo se da la integración de la IA en las políticas universitarias? ¿Cuáles son los desafíos de la integración de la IA en las políticas universitarias? ¿Cómo se está utilizando la IA en el ámbito universitario? Y ¿Cuáles son los ejemplos de implementación exitosa de la IA en las universidades?

En este marco, la presente revisión sistemática propone analizar la integración de la inteligencia artificial en el desarrollo de las políticas universitarias, reconociendo tanto sus beneficios como sus riesgos, y aportando evidencia empírica que permita orientar decisiones institucionales hacia una transformación educativa ética, inclusiva y contextualizada.

METODOLOGÍA

El presente estudio, se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y nivel descriptivo, mediante una revisión sistemática de literatura científica, siguiendo los lineamientos del protocolo PRISMA 2020. Este método permitió garantizar la transparencia, trazabilidad y rigor en cada fase del proceso, desde la identificación de estudios hasta su inclusión final. La revisión se centró en analizar la integración de la inteligencia artificial (IA) en las políticas universitarias, reconociendo su impacto en la administración educativa y en la mejora de la experiencia académica.

En cuanto a la estrategia de búsqueda se diseñó de forma estructurada y exhaustiva, utilizando operadores booleanos y fórmulas específicas como: ("inteligencia artificial" OR "IA" OR "machine learning") AND ("políticas" AND "universidades") AND ("administración educativa" OR "gestión académica" OR "mejoras académicas"). Esta búsqueda se realizó en tres bases de datos reconocidas por su cobertura académica y pertinencia temática: Scopus, SciELO y Latindex.

Esta selección de fuentes se justifica por su relevancia en el ámbito iberoamericano, su acceso a literatura arbitrada y su capacidad para ofrecer estudios actualizados en educación superior y tecnología. El periodo seleccionado (2020–2025) para responder a la necesidad de captar investigaciones recientes que reflejan el auge de la IA en contextos universitarios postpandemia COVID-19, tiempo en el que se intensificaron los procesos de digitalización institucional. Para llevar a cabo este proceso, fueron seleccionados los siguientes criterios de elegibilidad:

Como criterios de inclusión se consideraron artículos científicos publicados en revistas de acceso libre de las bases de datos de Scopus, Scielo y Latindex que hayan sido investigaciones sobre políticas universitarias e inteligencia artificial. Las investigaciones tienen relevancia y calidad de fuentes presentando aportes significativos para la comunidad científica. Asimismo, se incluyeron artículos académicos de los últimos 5 años que aborden directamente la aplicación de la IA en el contexto universitario. Finalmente se consideraron los estudios que explican el impacto de la IA en la formulación y ejecución de las políticas universitarias precisando el efecto en la administración educativa y en la mejora de la experiencia académica.

En cuanto a los criterios de exclusión se utilizó para descartar las investigaciones que no cumplan con los estándares metodológicos adecuados o sean revisiones sistemáticas. Además, se desestimaron fuentes sobre la IA en contextos no relacionados a la educación universitaria ni que tengan un vínculo claro con las políticas.

Para mitigar sesgos potenciales en la selección de estudios, se aplicó un proceso de cribado en doble etapa: primero se revisaron títulos y resúmenes para descartar registros por temporalidad o temática (89 artículos excluidos), luego se evaluó la elegibilidad por idioma y acceso (26 registros descartados). Finalmente, se realizó la lectura completa de los textos restantes, seleccionando 13 artículos que cumplieran con los objetivos del estudio y los estándares metodológicos definidos. Este proceso se visualiza en el flujograma de la Figura 1, que ilustra las fases de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión, conforme al protocolo PRISMA.

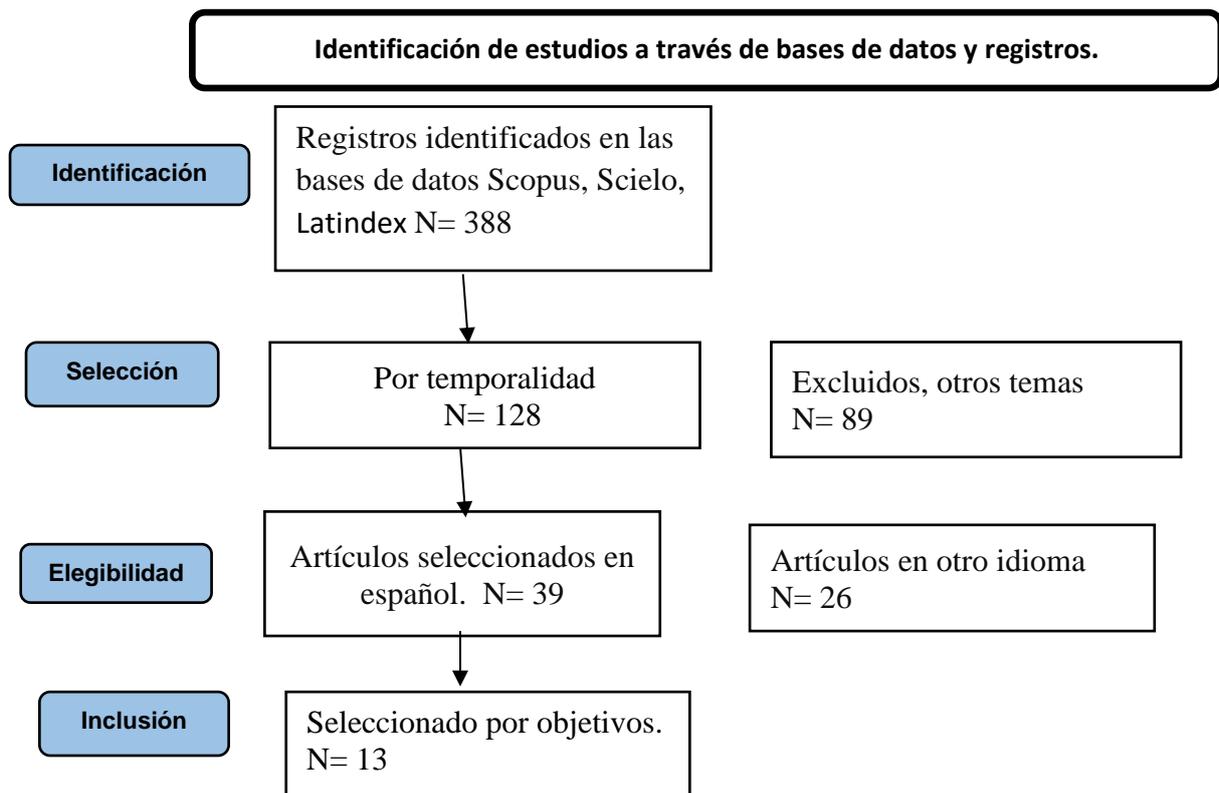


Figura 1. Flujograma de las fases del proceso de revisión

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A continuación, este apartado presenta los resultados del estudio orientado a realizar un análisis sobre la integración de la inteligencia artificial en el desarrollo de las políticas universitarias. En respuesta a la primera interrogante de investigación ¿Cómo se da la integración de la inteligencia artificial en las políticas universitarias? Se realizó una revisión sistemática de literatura que permitió identificar diversas estrategias, enfoques y marcos normativos adoptados por instituciones de educación superior en América Latina y otras regiones. Los hallazgos se sintetizan en la Tabla 1, la cual presenta una matriz de autores y sus principales aportes en torno a la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito universitario.

Tabla 1. *Integración de la IA en las políticas universitarias*

Autores	Integración de la IA en las políticas universitarias
Acosta (2022)	Creciente uso de tecnologías digitales, ciencia de datos de la AI en la gobernanza institucional y gestión universitaria.
Area et al. (2022)	Integración progresiva de la IA en el análisis de artículos científicos, acompañada de una revisión humana para garantizar la interpretación contextual de los resultados.
Arguelles (2024)	Aplicación de códigos y protocolos de integridad académica para abordar sesgos y discriminación
Barcia et al. (2024)	Implementación de chatbots y asistentes virtuales para servicios estudiantiles.
Cajamarca et al. (2024)	Personalización del aprendizaje y la administración educativa
Cedeño et al. (2024)	Establecimiento de políticas institucionales claras para guiar su uso ético.
Cuadrado (2024)	Aplicación de proyectos que buscan capacitar a los estudiantes en epidemiología y salud pública.
Delgado et al. (2024)	Desarrollo de simulaciones y espacios virtuales de aprendizaje.
Díaz et al. (2024)	Implementación de programas de capacitación para docentes.
Duo (2023)	Existencia de un marco ético y regulatorio que garantice el uso responsable y seguro de la IA en el ámbito educativo.
Herrera (2022)	Utilización de la IA para identificar factores que contribuyen a la deserción.
Gallent et al. (2023)	Directrices éticas conforme estipula la UNESCO y la UE para educadores.
Martínez et al. (2024)	Generación de convenios interinstitucionales y programas educativos
Morocho et al. (2023)	Adopción de nuevas tecnologías y cambios en las prácticas tradicionales.
Parra et al. (2023)	Análisis de datos y el uso de técnicas de IA como árboles de decisión, regresión y agrupamiento para predecir la deserción universitaria.
Perezchica et al. (2024)	La incorporació

Autores	Integración de la IA en las políticas universitarias
Piedra et al. (2024)	n de criterios de IA en las políticas de los cursos y los procesos de evaluación
Sanchez (2023)	Disponibilidad de recursos e implementación de herramientas de IA y colaboración con legisladores y expertos en ética
Tovar et al. (2024)	Elaboración e implementación de políticas departamentales, institucionales, nacionales e internacionales que guían el uso de la IA en educación y evaluación.
	Automatización de tareas administrativas, personalización del aprendizaje, análisis de datos educativos y apoyo a la investigación.

La revisión evidenció que la integración de la IA en las políticas universitarias de la Tabla 1, se manifiesta en múltiples dimensiones. Por ejemplo, Acosta (2022) destaca el uso creciente de tecnologías digitales y ciencia de datos en la gobernanza institucional, lo que sugiere una transformación estructural en los procesos de gestión universitaria. En el ámbito académico, Area et al. (2022) señalan la incorporación progresiva de herramientas de IA en el análisis de artículos científicos, enfatizando la necesidad de revisión humana para preservar la interpretación contextual.

Desde una perspectiva ética, Arguelles (2024) y Duo (2023) abordan la implementación de códigos de integridad académica y marcos regulatorios para garantizar el uso responsable y seguro de la IA. De manera similar, Gallent et al. (2023) hacen referencia a directrices éticas promovidas por organismos internacionales como la UNESCO y la Unión Europea, orientadas a educadores.

En cuanto a la experiencia estudiantil, Barcia et al. (2024) y Tovar et al. (2024) documentan el uso de chatbots, asistentes virtuales y sistemas automatizados para mejorar los servicios administrativos y personalizar el aprendizaje. Esta tendencia se complementa con los aportes de Cajamarca et al. (2024) y Delgado et al. (2024), quienes destacan la personalización educativa y el desarrollo de simulaciones y entornos virtuales como herramientas pedagógicas emergentes.

Por otra parte, la formación docente también es relevante en la literatura. Por ejemplo, Díaz et al. (2024) reportan programas de capacitación orientados al uso de IA, mientras que Cuadrado (2024) describe proyectos enfocados en la enseñanza de epidemiología y salud pública mediante tecnologías inteligentes.

En el ámbito institucional, los autores Cedeño et al. (2024) y Sánchez (2023) resaltan la necesidad de fijar políticas claras, tanto a nivel departamental como nacional e internacional, que regulen el uso ético de la IA en educación y evaluación. Asimismo, Piedra et al. (2024) enfatizan la importancia de contar con recursos adecuados y fomentar la colaboración entre legisladores y expertos en ética.

Finalmente, los estudios de Herrera (2022), Parra et al. (2023) y Perezchica et al. (2024) hicieron referencia al uso de técnicas de IA como árboles de decisión, regresión y agrupamiento para predecir la deserción universitaria, así como la incorporación de criterios algorítmicos en los procesos de evaluación y diseño curricular.

Desafíos de la integración de la Inteligencia Artificial en las políticas universitarias

Los resultados de la revisión sistemática evidencian que la integración de la inteligencia artificial (IA) en las políticas universitarias enfrenta desafíos multidimensionales que comprometen su implementación ética, pedagógica y operativa. Tal como se presenta en el Gráfico 1, los principales obstáculos se agrupan en cuatro categorías: aspectos éticos y de privacidad, déficit de formación docente, ausencia de políticas claras y brecha digital.

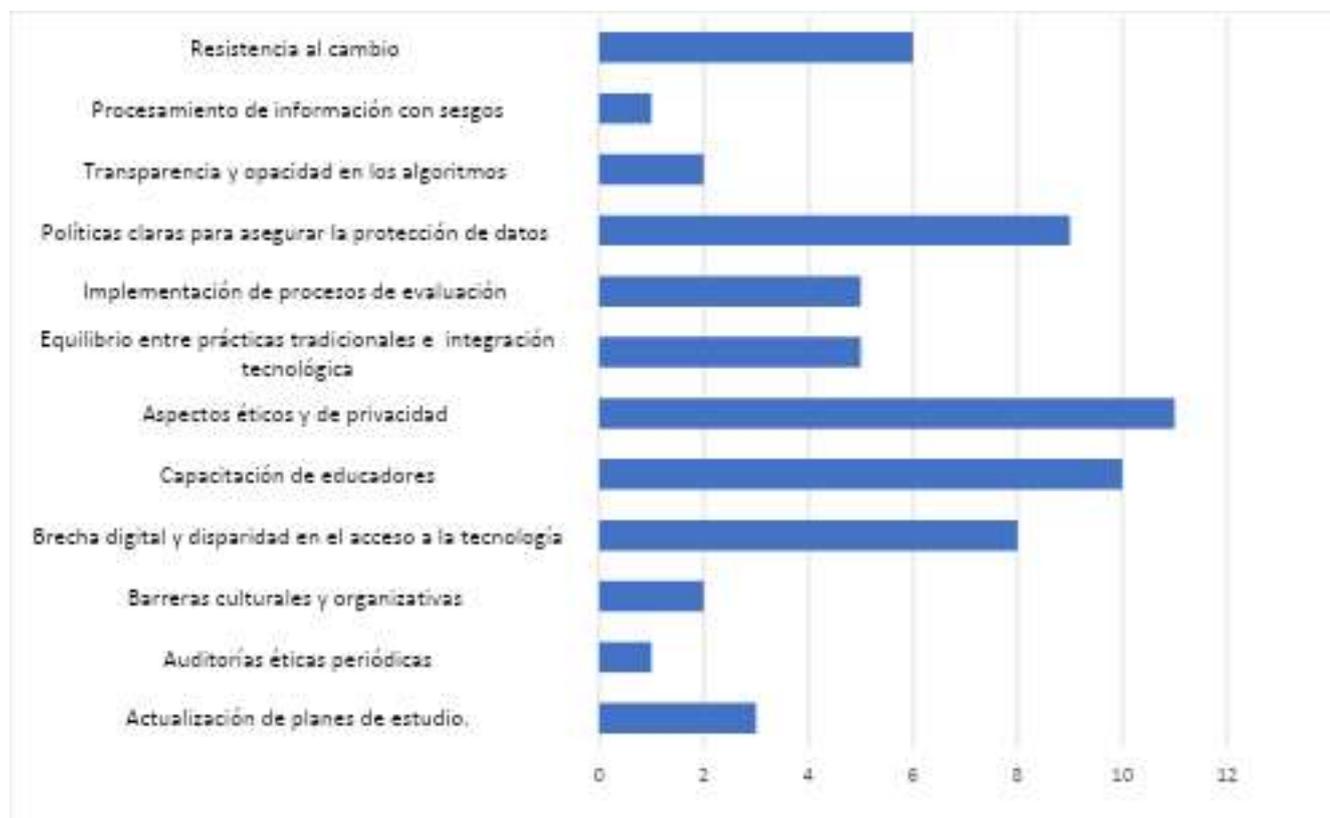


Figura 1. *Desafíos de la integración de la IA*

En primer lugar, los desafíos relacionados al aspecto ético, la falta de transparencia en el uso de los datos, la protección de la privacidad; así como la posibilidad de asegurar marcos legales que regulen la aplicación de la IA en contextos educativos. Estudios como los de Martínez et al. (2024), Piedra et al. (2024), Perezchica et al. (2024) y Tovar et al. (2024) advierten que, sin políticas claras, el uso de IA puede derivar en prácticas discriminatorias o en vulneraciones a la propiedad intelectual y la honestidad académica. En este sentido, Barcia et al. (2024), Delgado et al. (2024) y Morocho et al. (2023) proponen mecanismos institucionales que garanticen la integridad académica y la protección de derechos digitales. Asimismo, autores como Arguelles (2024), Cajamarca et al. (2024), Duo (2023) y Gallent et al. (2023) coinciden en que es necesario rediseñar las actividades institucionales para asegurar procesos transparentes y seguros en el uso de la red

En segundo lugar, la falta de capacitación docente constituye un obstáculo crítico. Cuadrado (2024), Herrera (2022) y Piedra et al. (2024) señala que la inseguridad de la incorporación de la IA limita la experiencia educativa generando una resistencia al cambio. La ausencia de formación continua impide que los educadores comprendan el potencial transformador de la IA en la enseñanza, lo que afecta directamente la calidad de la experiencia educativa. Acosta (2022), Cedeño et al. (2024), Martínez et al. (2024) y Perezchica et al. (2024) destacan que, sin actualización tecnológica, no se consolida una cultura institucional orientada a la innovación. Además, Area et al. (2022) y Diaz et al. (2024) subrayan que se debe reconocer y preocupar por el impacto real de la calidad de la enseñanza ya que las limitaciones y déficit de información

y conocimiento estarán presentes generando falta de participación e integración a los cambios que se presentan.

Otro desafío relevante es la ausencia de políticas claras que orienten la incorporación de la IA en la estructura curricular y en la gestión académica. Area et al. (2022) y Diaz et al. (2024) aseguran que la sobrecarga administrativa en los docentes sumada a la falta de directrices específicas, genera desgaste profesional y dificulta la implementación de pedagogías innovadoras. Cedeño et al. (2024), Herrera (2022), Martínez et al. (2024) coinciden que la falta de políticas respecto a la malla curricular en muchas instituciones no es la adecuada debido a que hay cursos y programas que no están alineados con las necesidades reales de los estudiantes por ello la falta de directrices claras resulta en un abandono académico al integrar la IA. Sin políticas que definan y orienten el proceso académico se corre el riesgo de invertir recursos en iniciativas que no generen impactos significativos en el aprendizaje y enseñanza de los estudiantes (Gallent et al., 2023; Parra et al., 2023).

Finalmente, la brecha digital y la disparidad en el acceso a la tecnología son desigualdades que se manifiestan desde la infraestructura tecnológica disponible en las instituciones educativas hasta el acceso individual de los estudiantes a dispositivos y conexiones a internet (Arguelles, 2024; Cajamarca et al., 2024; Martínez et al., 2024; Tovar et al., 2024) Se comprende que la brecha digital no solo afecta al acceso a la tecnología sino a desarrollar habilidades necesarias para su formación profesional (Herrera, 2022 y Sanchez, 2023). En consecuencia, la calidad educativa se ve comprometida, especialmente en contextos vulnerables donde la IA podría tener un impacto transformador si se implementara de manera equitativa.

Utilización de la Inteligencia Artificial en el ámbito universitario

En cuanto a la tercera interrogante ¿Cómo se está utilizando la IA en el ámbito universitario?, los resultados de la revisión sistemática obtenidos evidencian que la inteligencia artificial (IA) está siendo utilizada en el ámbito universitario en diversas áreas estratégicas, tanto administrativas como académicas. En el plano institucional, Martínez et al. (2024) consideran que tiene un gran beneficio en la automatización de las tareas administrativas como la gestión de horarios, los registros evaluativos y solicitudes académicas, lo que contribuye a una toma de decisiones más eficiente y fundamentada en el análisis de datos. Piedra et al. (2024) complementan esta visión al señalar que la programación de clases, inscripciones y evaluaciones se ha optimizado mediante sistemas inteligentes, generando respuestas ágiles y personalizadas para los estudiantes.

Desde una perspectiva pedagógica, de acuerdo con los aportes de Cajamarca et al. (2024) subrayan que la IA permite personalizar el aprendizaje de los estudiantes proporcionando recursos adaptativos que intervienen tempranamente en su rendimiento académico. La implementación de estrategias pedagógicas

que mejoren el aprendizaje de los estudiantes conlleva a que la línea tenga mayor satisfacción y motivación (Parra et al., 2023).

En este sentido, autores como Acosta (2022), Cedeño et al. (2024) y Delgado et al. (2024) coinciden que la implementación de la IA es utilizada como una estrategia que beneficia al estudiante debido a que se realizan las planificaciones pedagógicas anticipadamente buscando alternativas eficientes para los problemas que puedan presentarse en el transcurso de las actividades, es así que también es su implementación es considerado como un recurso de toma de soluciones.

Respecto a la atención estudiantil, Arguelles (2024), Delgado et al. (2024), Gallent et al. (2023) y Sanchez (2023) sostienen que por medio de los chatbots y asistentes virtuales se permite mantener un desarrollo más personalizado y eficiente ante las dudas o consultas. Estos sistemas automatizados responden sobre los procesos académicos o administrativos mejorando el servicio de la institución y haciendo que la experiencia educativa sea personalizada.

En último lugar, en el ámbito investigativo, la IA ha demostrado ser una aliada en la organización, el análisis y la difusión de los hallazgos académicos. Barcia et al. (2024), Gallent et al. (2023) y Morocho et al. (2023) señalan que el uso de algoritmos inteligentes facilita el acceso a literatura científica relevante, mejora la interpretación de datos y potencia la producción investigativa. Esta aplicación contribuye a consolidar una cultura académica más robusta, basada en la eficiencia, la pertinencia y la innovación.

Implementación exitosa de la Inteligencia Artificial en las universidades

En la última interrogante de investigación ¿Cuáles son los ejemplos de implementación exitosa de la IA en las universidades? Se evidencia en la tabla 2 las implementaciones exitosas de la IA en las universidades y su funcionamiento:

Tabla 2. Ejemplos de implementaciones de la IA en el ámbito universitario

Autores	Ejemplos de implementación exitosa de la IA	Función
Cajamarca et al. (2024)	Sistemas de tutoría inteligente y Chatbots y asistentes virtuales	Mejoramiento de la atención estudiantil.
Cuadrado (2024)	Uso de herramientas de IA como ChatPDF y ChatGPT.	Análisis de artículos científicos y detección de tendencias emergentes respecto a la salud pública.
Diaz et al. (2024)	Las herramientas IAG como ChatGPT y Bing Chat	Preparación de contenido y la creación de materiales.

Autores	Ejemplos de implementación exitosa de la IA	Función
Gallent et al. (2023)	Desarrollo de simulaciones y entornos virtuales de aprendizaje (metaverso)	Traducción de contenido educativo a diferentes idiomas.
Martínez et al. (2024)	IA en el análisis predictivo para la toma de decisiones informada	Personalización de experiencias de aprendizaje
Parra et al. (2023)	Planes de tutoría con videoconferencias, recomendaciones de actividades y clases adicionales	Acompañamiento y orientación para estudiantes en alto riesgo
Perezchica et al. (2024)	Realizaron un proyecto de LearningML	Formación inicial de docentes
Piedra et al. (2024)	Sistema de tutoría "Alex" y Proyecto "Labster" de simulaciones de laboratorio basado en IA.	Desarrollo de las matemáticas y análisis de datos
Tovar et al. (2024)	Implementación de programas de software	Para la educación personalizada y sistema de monitoreo de estudiantes para predecir riesgos de abandono.

La revisión de literatura y los hallazgos sistematizados en la tabla 2 evidencian múltiples ejemplos de implementación exitosa de la inteligencia artificial (IA) en instituciones universitarias, reflejando su impacto positivo en diversos ámbitos de la gestión educativa, la docencia y la investigación y, demostrando que la implementación de la inteligencia artificial en el ámbito universitario no solo es viable, sino también transformadora, al potenciar la eficiencia institucional, la calidad educativa y la equidad en el acceso al conocimiento.

Discusión

Los resultados de la revisión sistemática confirman que la integración de la inteligencia artificial (IA) en las políticas universitarias se ha consolidado como una tendencia emergente, aunque en medio de avances desiguales y desafíos persistentes. Estos hallazgos se comparan con estudios previos como el de Rodríguez et al. (2024), en el que se observa una coincidencia en la identificación de beneficios clave, como la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas administrativas y el desarrollo de sistemas de tutoría inteligente. No obstante, mientras el presente estudio enfatiza la implementación concreta de

herramientas como ChatGPT, Bing Chat y Labster, Rodríguez Vieira et al. destacan la necesidad de fortalecer la ética en la búsqueda de información y la creación de contenidos educativos confiables.

Asimismo, Contreras y Olaya (2025) aportan una perspectiva empírica sobre la percepción estudiantil, en la que indican que, aunque la IA mejora el rendimiento académico, existen resistencias vinculadas a brechas formativas y técnicas. Esta dualidad se refleja también en los hallazgos del presente estudio, en el que se documenta la falta de capacitación docente como un obstáculo recurrente. En contraste a ello, autores como Gallent et al. (2023) y Sánchez (2023) resaltan la implementación de marcos éticos internacionales como referentes para orientar la implementación responsable, lo que complementa la necesidad de políticas claras y contextualizadas, identificadas en esta investigación.

Por otro lado, estudios como el de Santana Giler et al. (2025) coinciden en que la IA puede transformar la educación superior si se implementa estratégicamente, considerando tanto sus beneficios como sus riesgos. Esta visión se alinea con los hallazgos del presente estudio, que advierten sobre la brecha digital, la sobrecarga del trabajo administrativo y la falta de alineación curricular como factores que limitan el impacto positivo de la IA. Investigaciones como las de Chambí y Choquetarqui (2024) refuerzan la idea de que la IA no solo mejora la eficiencia institucional, sino que también promueve la inclusión y la accesibilidad, aspectos que en este estudio se vinculan con la equidad educativa y la atención personalizada.

En definitiva, la discusión revela que, si bien existe consenso sobre el potencial transformador de la IA en el ámbito universitario, su implementación efectiva requiere superar múltiples barreras como las éticas, formativas y estructurales. La comparación con estudios previos permite validar los hallazgos de la presente revisión y aporta una base sólida para proponer lineamientos de política universitaria que integren la IA de manera ética, inclusiva y contextualizada.

CONCLUSIONES

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en las políticas universitarias es un avance significativo que permite transformar el ámbito educativo tanto en el aspecto administrativo como pedagógico. Los resultados de esta revisión sistemática evidencian que la IA ha sido utilizada de manera exitosa para automatizar tareas rutinarias como la programación de clases, la gestión de las matrículas y los procesos de evaluación académica, lo que ha permitido mejorar la eficiencia institucional y liberar tiempo para actividades estratégicas. Así mismo, permite que las experiencias de aprendizaje sean personalizadas adaptando programas académicos. Por otro lado, se tiene que la IA realiza una identificación de los patrones de rendimiento estudiantil los cuales pueden contribuir a mejorar la retención del éxito académico.

No obstante, implementar efectivamente la IA, requiere superar desafíos éticos, formativos y estructurales. Como la falta de capacitación docente, la ausencia de políticas claras y la persistente brecha digital limitan su impacto positivo. Por ello, se recomienda que las instituciones universitarias desarrollen

planes de formación continua en competencias digitales, fortalezcan su infraestructura tecnológica y se establezcan marcos normativos que regulen el uso ético y seguro de la IA.

En síntesis, la IA no debe ser vista únicamente como una herramienta técnica, sino como un componente estratégico que, bien implementado, contribuye a una educación más equitativa, eficiente y centrada en el estudiante. Este estudio aporta evidencia empírica y teórica que puede servir de base para el diseño de políticas universitarias sostenibles, éticas y contextualizadas.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2022). Gobernanza, poder y autonomía universitaria en la era de la innovación. *Perfiles Educativos*, 44(178), 150–164. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.178.60735>
- Area, M., Guarro, A., Marrero, J., y Sosa Alonso, J. (2022). La transformación digital de la docencia universitaria. Profesorado, *Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 26(2), 1–5. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/25560>
- Arguelles E. (2024). Ventajas y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial en el ciclo de las políticas públicas: análisis de casos internacionales. *Acta univ.* 2023 <https://doi.org/10.15174/au.2023.3891>.
- Barcia, E., Tambaco Quintero, A. R., Angulo Quiñónez, O. G., Prado Zamora, M. E., y Valverde, N. (2024). Análisis de tendencias y futuro de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior: perspectivas y desafíos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3061-3076. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9637
- Cajamarca, M., Cangas, A., Sánchez, S., y Pérez, A. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la Tecnología Educativa para la Educación Universitaria. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 127-150. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/124>
- Cabrera, R. (2020). 5 Teorías de Gestión del Cambio. (Leans tools, febrero, 5,2020). <https://www.herramientaslean.com/5-teorias-de-gestion-del-cambio/>
- Cedeño, J., Maitta I., Vélez, M., y Palomeque, J. (2024). Investigación universitaria con inteligencia artificial. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(106), 817-830. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.23>
- Cervantes, J., Páez, A. E., Cervera, J., y Pérez, L. M. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la Institución Universitaria Americana en la ciudad de Barranquilla. *Ad-Gnosis*, 13(13), e-667. <https://doi.org/10.21803/adgnosis.13.13.667>
- Chambi, M. y Choquetarqui, C. (2024) Implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial en el ámbito de la educación superior. <https://doi.org/10.53287/ueay5969vp97x>
- Cruz y Ruiz (2024) El impacto de la inteligencia artificial en la vida estudiantil universitaria. <https://doi.org/10.31095/investigatio.2024.22.7>
- Delgado, N., Campo, L., Sainz, M., y Etxabe-Urbieta, J. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(1), 207–224. <https://doi.org/10.6018/reifop.577211>
- Díaz, J., Molina, R., Bayas, C., y Ruiz, A. (2024). Asistencia de la inteligencia artificial generativa como herramienta pedagógica en la educación superior. *Revista De Investigación En Tecnologías De La Información*, 12(26), 61–76. <https://doi.org/10.36825/RITI.12.26.006>

- Esteves, Z., Cevallos, M., Herrera, M., y Muñoz, J. (2024). Cómo impacta la inteligencia artificial en la educación. *RECIAMUC*, 8(1), 62-70. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.62-70](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.62-70)
- Gallent, C., Zapata, A., y Ortego, J. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE*, 29(2), art. M5. <http://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.29134>
- Gavilanes, P., Adum, J., García, G., y Ruíz, M. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la educación superior. Una mirada hacia el futuro. *RECIAMUC*, 8(2), 213-221. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(2\).abril.2024.213-221](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.213-221)
- Guaman, Y., Camacho, Á., Echeverría, P., Jaramillo, R. y Maldonado, M. (2024). Innovación educativa mediante inteligencia artificial en la enseñanza del siglo XXI. Una revisión sistemática. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2575>
- Herrera, M. (2022). *La vinculación de políticas públicas para la integración de la inteligencia artificial en la educación mexicana*. <https://journals.openedition.org/ctd/6611>
- Magallanes, K., Plúas, L., Aguas, J. y Freire, R. (2023). La inteligencia artificial aplicada en la innovación educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.706>
- Martínez, J., Guevara, I. y Rodríguez D. (2024). *La Inteligencia Artificial en la Educación Superior: estrategias claves para abordar este desafío*. <https://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/504>
- Morocho, R., Cartuche, A., Tipan, A., Guevara, A., y Ríos Quiñónez, M. B. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2032-2053. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8832
- Parra, J., Torres, I. y Martínez, C. (2023). Factores explicativos de la deserción universitaria abordados mediante inteligencia artificial. *Revista electrónica de Investigación Educativa*. <https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e18.4455>
- Perezchica, J., Sepúlveda, J. y Román, A. (2024). Inteligencia artificial generativa en la educación superior: usos y opiniones de los profesores. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–20. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-593>
- Piedra, W. I., Cajamarca, M., Burbano, E. y Moreira, E. (2024). Integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de las Ciencias Sociales en la educación superior. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 105-126. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/123>
- Prosci. (2024). Gestión del cambio en IA. <https://www.prosci.com/es/gestion-del-cambio-en-inteligencia-artificial-ia>
- Rodríguez, M., Marin, J. y Del Buono, C. (2024). Perspectivas de la inteligencia artificial en la Educación universitaria: un análisis basado en la Literatura académica <https://ve.scielo.org/pdf/arete/v10nespecial/2443-4566-arete-10-especial-175.pdf>
- Santana, M. Meza, M. Elizondo, A. (2025) La implementación de la inteligencia artificial en educación superior: beneficios y limitaciones. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3249>
- Simple Science. (2025). Cerrando la Brecha: IA y Equidad en la Educación. 3 feb. 2025 — 8 minilectura. <https://scisimple.com/es/articles/2025-02-13-cerrando-la-brecha-ia-y-equidad-en-la-educacion-a3zl4vq>
- Tovar, C., Bustamante, J., Bustamante, X., y Vallejo, K. (2024). IA y sus implicaciones en la educación superior. *RECIAMUC*, 8(1), 519-527. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.519-527](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.519-527)
- UNESCO IESALC (2025) Oportunidades y desafíos de la era de la inteligencia artificial para la educación superior. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386670_spa

- UNITE.AI (2024) IA en la educación superior: equilibrio entre riesgos y recompensas. <https://unite.ai/es/IA-en-la-educaci%C3%B3n-superior-equilibrando-los-riesgos-y-las-recompensas/>
- Valle Mena, R. R. (2024). Inteligencia artificial y su impacto en las prácticas administrativas de las universidades. *Revista Política Y Ciencias Administrativas*, 3(1), 6–19. <https://doi.org/10.62465/rpca.v3n1.2024.65>