

Modernización de la gestión pública y atención a la discapacidad: una revisión bibliométrica

Modernization of public management and disability care: a bibliometric review

Modernização da gestão pública e atendimento à deficiência: uma revisão bibliográfica

Diana del Rocío Vizconde Burga
dvizconde@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-1736-7699>
Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú

Victor Manuel Valdiviezo Sir
vvaldiviezosir@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-4348-3076>
Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú

Maria Dacia Cabrejos de Santoyo
mcabrejosd@ucvvirtual.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-5475-7234>
Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.5i12.191>

Artículo recibido 5 de agosto 2025 | Aceptado 25 de septiembre 2025 | Publicado 3 de octubre 2025

RESUMEN

El objetivo principal fue analizar cómo la modernización de la gestión pública mejora la atención a personas con discapacidad mediante investigaciones existentes. Se empleó una metodología bibliométrica no experimental longitudinal, consultando 973 documentos en Scopus (1977-2024), procesados con VOSviewer y Bibliometrix. Los resultados muestran un aumento significativo en la producción científica desde 2015, con un crecimiento anual del 9.25% y una colaboración internacional del 18.19%, liderada por Estados Unidos, Reino Unido y España. Términos clave como "transformación digital", "gobierno electrónico" y "accesibilidad a servicios de salud" destacan la importancia de la innovación tecnológica. La investigación, respaldada por la Comisión Europea y Horizon 2020, refleja un enfoque multidisciplinario. Se concluye que la modernización de la gestión pública, impulsada por tecnologías y cooperación intersectorial, promueve servicios públicos más inclusivos, equitativos y accesibles para personas con discapacidad.

Palabras clave: Gestión pública; Personas con discapacidad; Innovación; Accesibilidad; Inclusión

ABSTRACT

The main objective was to analyze how the modernization of public management improves care for people with disabilities through existing research. A non-experimental longitudinal bibliometric methodology was used, consulting 973 documents in Scopus (1977-2024), processed with VOSviewer and Bibliometrix. The results show a significant increase in scientific output since 2015, with an annual growth of 9.25% and international collaboration of 18.19%, led by the United States, the United Kingdom, and Spain. Key terms such as "digital transformation," "e-government," and "accessibility to health services" highlight the importance of technological innovation. The research, supported by the European Commission and Horizon 2020, reflects a multidisciplinary approach. It concludes that the modernization of public management, driven by technologies and intersectoral cooperation, promotes more inclusive, equitable, and accessible public services for people with disabilities.

Keywords: Public management; People with disabilities; Innovation; Accessibility; Inclusion

RESUMO

O objetivo principal foi analisar como a modernização da gestão pública melhora a assistência às pessoas com deficiência por meio de pesquisas existentes. Foi utilizada uma metodologia bibliométrica não experimental longitudinal, consultando 973 documentos no Scopus (1977-2024), processados com VOSviewer e Bibliometrix. Os resultados mostram um aumento significativo na produção científica desde 2015, com um crescimento anual de 9,25% e uma colaboração internacional de 18,19%, liderada pelos Estados Unidos, Reino Unido e Espanha. Termos-chave como “transformação digital”, “governo eletrônico” e “acessibilidade aos serviços de saúde” destacam a importância da inovação tecnológica. A pesquisa, apoiada pela Comissão Europeia e pelo Horizon 2020, reflete uma abordagem multidisciplinar. Conclui-se que a modernização da gestão pública, impulsionada por tecnologias e cooperação intersectorial, promove serviços públicos mais inclusivos, equitativos e acessíveis para pessoas com deficiência.

Palavras-chave: Gestão pública; Pessoas com deficiência; Inovação; Acessibilidade; Inclusão

INTRODUCCIÓN

La modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad son temas de gran relevancia en la actualidad. Pedanik et al. (2022) destacan la importancia de una gestión pública inclusiva para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Franco (2023) analiza cómo la inclusión de niños con necesidades especiales en el sistema educativo puede ser un catalizador para políticas públicas más inclusivas. Chu (2022) resalta la necesidad de innovaciones políticas que aborden las disparidades en el acceso a servicios públicos. Bouckaert (2022) señala que la gestión pública debe adaptarse constantemente a las nuevas demandas sociales, mientras que Bugrovskii (2021) subrayan la necesidad de un enfoque multidisciplinario en la formulación de políticas públicas.

Según Edmond (2023), la modernización de la gestión pública implica la adopción de nuevas tecnologías y prácticas de gestión más eficientes. Johnsen et al. (2022) señalan que la participación activa de la comunidad es crucial para el éxito de las políticas públicas inclusivas. Goicochea Parks et al. (2024) abordan la importancia de la capacitación continua de los funcionarios públicos. Siller et al. (2021) analizan cómo las políticas inclusivas pueden reducir las desigualdades sociales. Valderrábano et al. (2021) destacan la importancia de la cooperación internacional en la formulación de políticas inclusivas. Ismail et al. (2022) enfatiza la necesidad de políticas basadas en la evidencia para abordar las necesidades de las personas con discapacidad.

Briedienė (2021) sugieren que la colaboración intersectorial es clave para la implementación efectiva de políticas inclusivas. Castelnovo et al. (2024) destaca la importancia de la innovación en la gestión pública para abordar los desafíos contemporáneos. Gazolla y de Aquino (2024) abordan la necesidad de una mayor inversión en tecnologías de la información en el sector público.

Villalba Morales et al. (2023) destaca la importancia de las políticas públicas inclusivas para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Tutar et al. (2023) abordan la necesidad de un enfoque multidisciplinario en la formulación de políticas públicas. Peña et al. (2023) abordan la necesidad de

políticas basadas en la evidencia para abordar las necesidades de las personas con discapacidad. Asongu et al. (2021) analizan el impacto de la modernización de la gestión pública en la calidad de los servicios. Link y Wagner (2021) sugieren que la colaboración intersectorial es clave para la implementación efectiva de políticas inclusivas. Dong et al. (2022) analizan cómo la modernización de la gestión pública puede mejorar la eficiencia y la eficacia de los servicios públicos.

Jiang y Huan (2022) abordan la necesidad de políticas públicas inclusivas para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Zhao et al. (2021) destacan la importancia de la formación continua de los funcionarios públicos para la modernización de la gestión pública. Fu et al. (2023) sugieren que la colaboración entre diferentes niveles de gobierno puede mejorar la implementación de políticas inclusivas.

Xing y Chen (2024) destacan la importancia de la integración de tecnologías de la información en la gestión pública. Audretsch (2021) sugieren que la modernización de la gestión pública puede contribuir a una mayor inclusión social. Bermúdez (2022) analiza cómo la colaboración intersectorial es clave para la implementación efectiva de políticas inclusivas. Wiśniewski et al. (2021) abordan la relación entre la modernización de la gestión pública y el desarrollo económico.

La modernización de la gestión pública en relación con la atención a las personas con discapacidad requiere un enfoque multidimensional que aborde aspectos sociales, económicos y tecnológicos. Vela-Jiménez et al. (2022) enfatizan la importancia de desarrollar medidas multidimensionales para identificar situaciones de exclusión social en áreas urbanas. Zapeka (2023) destaca el papel crucial de la accesibilidad a la información para el desarrollo económico y la mejora de servicios públicos.

Sánchez-Mojica (2021) señala la necesidad de implementar compromisos adquiridos para favorecer la inclusión educativa, especialmente en el contexto de la migración infantil. Carpentieri et al. (2023) proponen el uso de metodologías basadas en SIG para apoyar la toma de decisiones en entornos urbanos con perspectiva de género. Yang y Zhu (2023) analizan patrones de distribución espacial de sitios de turismo rural de ocio, destacando la importancia de factores como la accesibilidad y el apoyo de políticas públicas.

La implementación de políticas inclusivas en la gestión pública moderna requiere una colaboración intersectorial y un enfoque basado en evidencia. Ndegwa et al. (2024) subrayan la importancia de desarrollar programas de atención auditiva que incluyan servicios de apoyo necesarios y promuevan la participación de la familia y la comunidad. Cacciaguerra y Chiarelli (2023) discuten el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de planificación participativa.

Quazi et al. (2024) exploran el concepto de "book my lawn" como una solución digital para optimizar la utilización de espacios verdes urbanos. Madhavanprabhakaran et al. (2021) analizan los desafíos y oportunidades de la enseñanza remota en el contexto de la pandemia de COVID-19. Carvalho y Camacho

(2023) discuten la importancia de colocar la sostenibilidad en el centro de las políticas culturales para museos y patrimonio.

La modernización de la gestión pública debe considerar aspectos de sostenibilidad y accesibilidad en diversos sectores. Wentworth et al. (2024) destacan la importancia de la modelación participativa en la transformación de los sistemas alimentarios. Er-Rousse y Qafas (2024) analizan la coherencia entre las escalas regulatorias en la acuicultura y su relación con el desarrollo sostenible. Dalton et al. (2023) examinan cómo la industria de la vivienda puede contribuir a la economía circular reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero. Calnan et al. (2023) investigan las actitudes hacia las medidas de control del alcohol entre el público general en el contexto de reformas significativas. García et al. (2023) modelan espacialmente las interacciones entre las formas de co-residencia y las características de las viviendas en Bogotá, identificando implicaciones para las políticas públicas.

Además, la atención a las necesidades de las personas con discapacidad en el marco de la modernización de la gestión pública requiere un enfoque integral y adaptativo. Orozco-Núñez et al. (2024) analizan las políticas públicas relacionadas con el género y las enfermedades no transmisibles, identificando desafíos políticos en la respuesta actual a las necesidades de salud de las mujeres. Handa (2022) examina la complejidad de las estructuras de poder en la cadena de suministro de plantas medicinales, destacando la importancia del conocimiento local. Jiang y Huan (2022) proponen un enfoque híbrido basado en redes bayesianas jerárquicas y análisis de componentes principales para medir el desempeño de la sostenibilidad del transporte. Jones et al. (2021) exploran el uso de teorías y marcos conceptuales en la investigación sobre procesos de políticas de financiamiento de la salud en África subsahariana.

La presente investigación tiene como propósito analizar cómo la modernización de la gestión pública puede atender de manera más efectiva las necesidades de las personas con discapacidad. La importancia de esta investigación radica en la necesidad de desarrollar políticas públicas más inclusivas y eficientes, que promuevan la equidad y mejoren la calidad de vida de este grupo vulnerable. La justificación se basa en la creciente demanda de servicios públicos de calidad que respondan a las necesidades específicas de las personas con discapacidad. El artículo está estructurado de la siguiente manera: primero, se presenta una introducción sobre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad; luego, se analiza el impacto de diversas políticas y prácticas en este ámbito; y finalmente, se proponen recomendaciones para mejorar la efectividad de las políticas públicas inclusivas.

METODOLOGÍA

Para analizar de manera exhaustiva la relación entre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad, se ha empleado la bibliometría como metodología principal en este estudio. La bibliometría permite examinar la producción científica mediante

técnicas que extraen información relevante de bases de datos, facilitando la comprensión de la evolución y tendencias en la investigación sobre este tema.

Este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo y se desarrolla a nivel descriptivo para investigar el proceso de conocimiento científico sobre la modernización de la gestión pública en relación con la atención a las personas con discapacidad. Se trata de un estudio no experimental y de tipo longitudinal, con el objetivo de analizar la evolución de las investigaciones a lo largo del tiempo.

Para esta investigación, se creó una fórmula de búsqueda canónica que incluyó términos relacionados con la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad, la cual se detalla a continuación:

(TITLE-ABS-KEY ("modernization" OR "modernisation" OR "reform" OR "innovation" OR "update" OR "transformation") AND TITLE-ABS-KEY ("public management" OR "public administration" OR "government management" OR "public sector management" OR "public governance" OR "government administration" OR "public policy") AND TITLE-ABS-KEY ("people with disabilities" OR "persons with disabilities" OR "individuals with disabilities" OR "disabled persons" OR "disability" OR "handicap" OR "special needs" OR "differently abled" OR "inclusive" OR "accessibility"))

Esta ecuación no tuvo restricciones temporales, ya que se buscaba analizar la evolución a lo largo de períodos extensos. Se optó por la base de datos Scopus debido a su cobertura multidisciplinaria y amplia representatividad académica.

Los datos extraídos de Scopus, al 31 de julio de 2024, fueron descargados en formato CSV para su manipulación en hojas de cálculo, permitiendo la creación de gráficos personalizados para abordar las preguntas de investigación. Tanto los datos brutos como los procesados estarán disponibles en el repositorio público Zenodo, asegurando transparencia y accesibilidad, y promoviendo la reproducibilidad y el análisis independiente de los resultados; los mismos que se encuentran disponibles en a través del siguiente enlace: <https://zenodo.org/records/13147175>

El mapeo científico se desarrolló utilizando VOSviewer, una herramienta de software especializada en crear y explorar mapas basados en datos de redes. VOSviewer se empleó principalmente para analizar registros académicos y explorar vínculos de coautoría, co-ocurrencia, citas, acoplamiento bibliográfico y co-citación en el campo de la modernización de la gestión pública y la atención a las personas con discapacidad. Mientras que, el análisis bibliométrico se llevó a cabo con Bibliometrix, un paquete de software que se enfoca en la visualización de datos, la corrección y completitud estadística de los resultados. Bibliometrix permitió analizar la colección de datos a través de diferentes niveles de análisis, incluyendo el impacto de la fuente, la dinámica de la fuente, el análisis de documentos y palabras, entre otros.

Este enfoque metodológico permitirá obtener una visión comprehensiva de cómo la literatura científica ha abordado la intersección entre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad, identificando tendencias, autores clave, instituciones líderes y áreas de oportunidad para futuras investigaciones en este campo.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los datos más relevantes acerca de la investigación: La visión general de la producción científica en el campo indica que se encuentran documentos abarcando un período de 1977 a 2024, el corpus analizado consta de 973 documentos provenientes de 771 fuentes distintas, lo que indica una amplia base de conocimientos.

La tasa de crecimiento anual del 9.25% sugiere un interés creciente en el tema. Con un promedio de 19.16 citas por documento, el impacto de la investigación parece ser significativo. La colaboración internacional es notable, con un 18.19% de coautorías internacionales. La mayoría de los documentos son artículos (662), seguidos por revisiones (91) y capítulos de libros (79), lo que indica una preferencia por la publicación en revistas académicas. La presencia de 2557 autores, con un promedio de 2.73 coautores por documento, sugiere un campo de investigación colaborativo y diverso.



Figura 1. Resumen de la información principal de la colección

Se observa un creciente interés académico en la intersección entre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad. El corpus analizado abarca 973 documentos publicados entre 1977 y 2024, con un notable incremento en la producción científica a partir de 2015. Las ciencias sociales dominan el campo con 481 publicaciones, seguidas por medicina (260) y gestión empresarial (144), lo que sugiere un enfoque interdisciplinario.

La revista "Sustainability Switzerland" lidera con 12 publicaciones, reflejando la importancia de la sostenibilidad en este contexto. Los autores más prolíficos, como Kronebusch y Ridde con 4 publicaciones cada uno, indican la presencia de expertos dedicados a esta temática. La diversidad de fuentes y áreas temáticas representadas, incluyendo ciencias ambientales, informática y economía, subraya la complejidad

multifacética de abordar las necesidades de las personas con discapacidad en el marco de la modernización de la gestión pública. Este análisis revela una tendencia creciente hacia la investigación en políticas inclusivas y accesibilidad dentro del sector público, con un énfasis particular en la innovación y la reforma administrativa para mejorar la atención a grupos vulnerables.

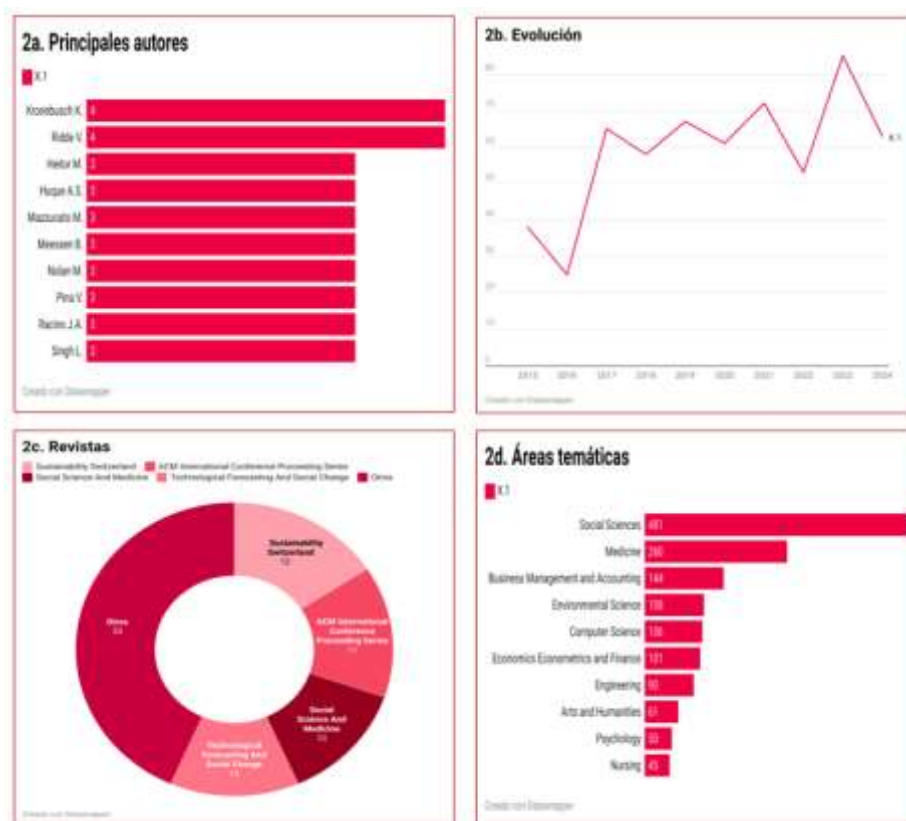


Figura 2. Principales autores, evolución, revistas y áreas temáticas

Se muestra una distribución geográfica global, con un predominio de estudios provenientes de Estados Unidos (261 documentos), Reino Unido (97) y España (58). La producción científica está liderada por instituciones como la Universidad de Montreal, Yale University y la Universidade de São Paulo, cada una con 8-9 publicaciones.

El análisis por tipo de documento revela un enfoque principalmente en artículos (662), seguidos por revisiones (91) y ponencias de conferencias (89), lo que sugiere un campo de estudio maduro con una base sólida de investigación empírica y teórica. La Comisión Europea y el programa Horizon 2020 emergen como los principales patrocinadores de la investigación, con 25 y 16 proyectos financiados respectivamente, indicando un fuerte interés político y económico en esta área a nivel europeo. Esta distribución de la investigación y financiación refleja la relevancia global del tema y su importancia en la agenda de políticas públicas internacionales.

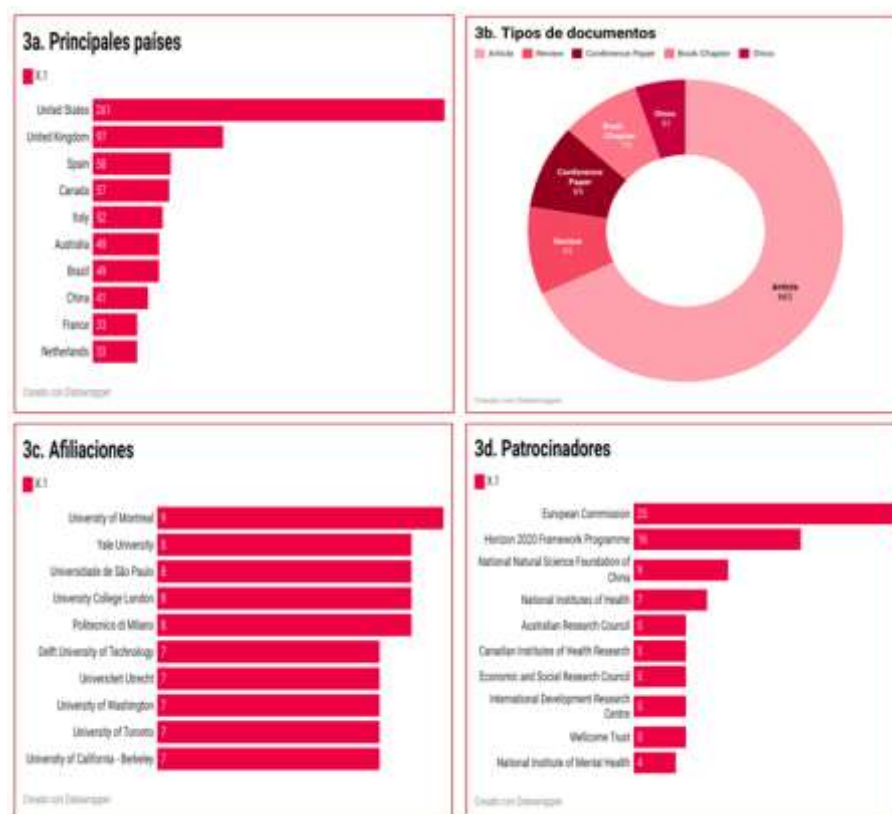


Figura 3. Principales países, tipos de documentos, afiliaciones y patrocinadores

El análisis bibliométrico revela una convergencia significativa entre los campos de la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad. Los términos relacionados con la modernización y la administración pública muestran una proximidad espacial en el mapa semántico, sugiriendo una estrecha relación temática. Asimismo, los conceptos vinculados a la discapacidad presentan una frecuencia considerable en la literatura analizada. La intersección de estos campos se refleja en el concepto de política pública, que muestra una alta frecuencia de ocurrencia y un peso significativo en la red de citas.

Es notable la presencia de términos relacionados con la innovación y la tecnología, como la transformación digital y el gobierno electrónico, que sugieren un enfoque en la modernización digital de los servicios públicos. La distribución temporal de las publicaciones, con años promedio de publicación que abarcan desde 2012 hasta 2021 para estos términos clave, indica un interés sostenido y creciente en la temática durante la última década. Este panorama bibliométrico sugiere una tendencia hacia la integración de enfoques innovadores en la gestión pública para abordar de manera más efectiva las necesidades de las personas con discapacidad.

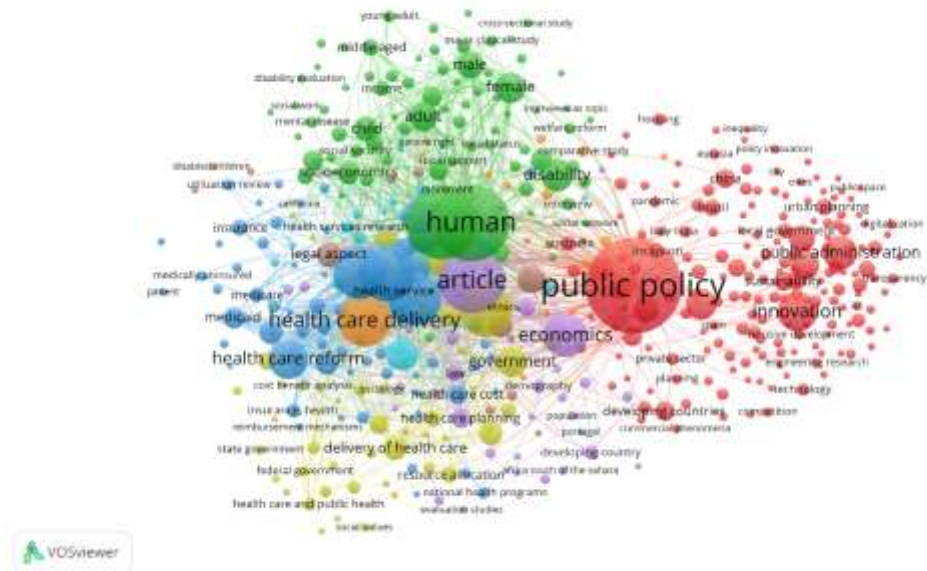


Figura 4. Mapa semántico

El análisis de Referencias Publicadas en Años Citados (RPYS, por sus siglas en inglés) revela una concentración significativa de citas en publicaciones recientes, específicamente del año 2024. Esto indica que el campo de estudio sobre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad está en constante evolución, con una fuerte influencia de investigaciones actuales. Los temas abordados en estas publicaciones recientes son diversos, incluyendo evaluaciones de impacto de implementaciones digitales en servicios públicos, análisis de sistemas de salud, regulación de tecnologías emergentes como ChatGPT, y estudios sobre resiliencia comunitaria. Esta diversidad temática subraya la naturaleza interdisciplinaria del campo y su relevancia en múltiples sectores de la administración pública y la política social.

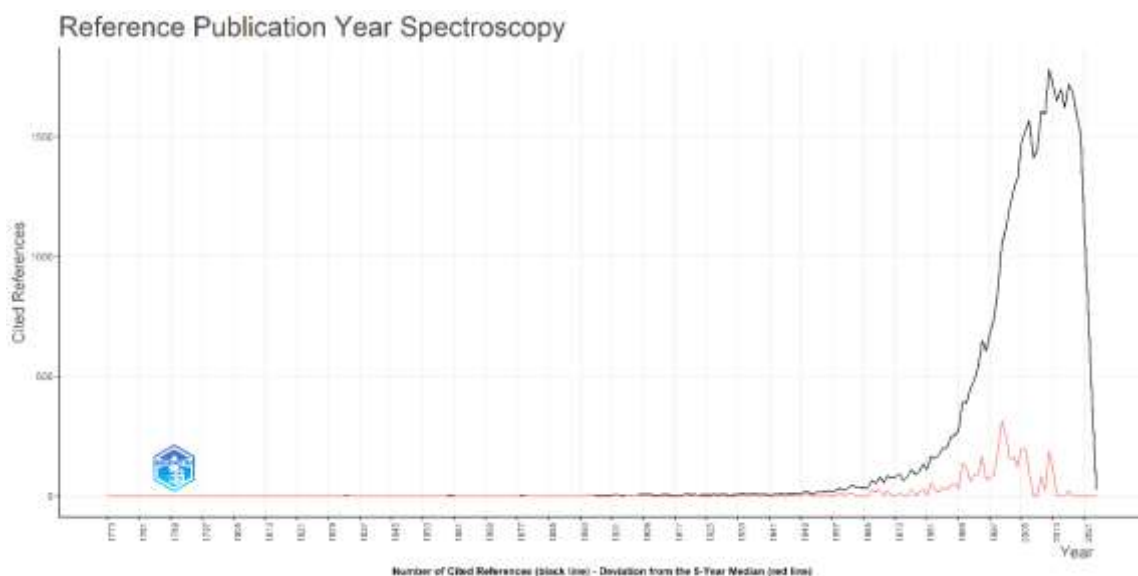


Figura 5. Espectroscopía de referencias

El mapa temático generado a partir del análisis de clusters revela las principales áreas de enfoque en la investigación sobre modernización de la gestión pública y atención a las personas con discapacidad. El cluster más prominente es "health services accessibility" con la mayor frecuencia (2033) y centralidad, seguido por "human" (1468) y "public policy" (505). Esto sugiere que gran parte de la investigación se centra en la accesibilidad a los servicios de salud para personas con discapacidad. Otros clusters importantes incluyen "governance approach", "innovation", y "decision making", indicando un enfoque en la mejora de los procesos administrativos y la toma de decisiones en el sector público. La presencia de "urban area" como un cluster separado sugiere una atención especial a las cuestiones de accesibilidad y políticas públicas en contextos urbanos.

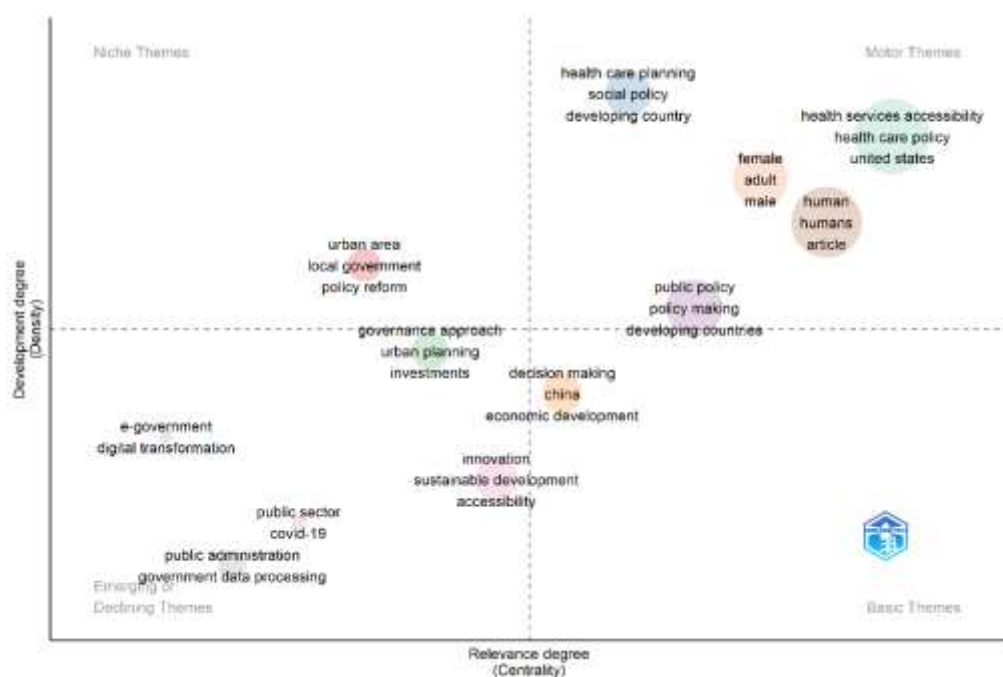


Figura 6. Mapa Temático

Discusión

En la revisión de la producción científica sobre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad, se observa una concordancia con los puntos destacados en la introducción del estudio. Pedanik et al. (2022) y Chu (2022) enfatizaron la importancia de una gestión pública inclusiva y la necesidad de innovaciones políticas. Esta perspectiva se refleja en los resultados del análisis bibliométrico, donde términos como "transformación digital" y "gobierno electrónico" destacan, indicando un enfoque significativo en la modernización digital de los servicios públicos. Esta tendencia también es respaldada por las investigaciones de Fu et al. (2023) y Xing y Chen (2024), quienes subrayan el papel crucial de las tecnologías de la información en la eficiencia gubernamental.

La colaboración internacional, mencionada por Bugrovskii (2021) y Johnsen et al. (2022), es evidente en los resultados con un 18.19% de coautorías internacionales, lo que destaca la naturaleza colaborativa del

campo. Esto se alinea con la necesidad de un enfoque multidisciplinario y de cooperación, tal como señalan Briedienė (2021) y Goicochea Parks et al. (2024), quienes abogan por la capacitación continua y la integración de diferentes disciplinas para abordar las necesidades complejas de la población con discapacidad.

Los resultados también muestran un interés creciente en la intersección entre la gestión pública y las necesidades de las personas con discapacidad, con un notable aumento en la producción científica a partir de 2015. Este incremento refleja las observaciones de Villalba Morales et al. (2023) y Valderrábano et al. (2021) sobre la importancia de políticas públicas inclusivas y la cooperación internacional. Además, la alta presencia de publicaciones en ciencias sociales y medicina resalta el enfoque interdisciplinario de esta investigación, corroborando la necesidad de un análisis holístico como sugieren Franco (2023) y Asongu et al. (2021).

El análisis semántico revela una convergencia significativa de conceptos relacionados con la modernización y la administración pública, lo que indica una relación estrecha entre estos campos. Esta convergencia apoya las afirmaciones de Bouckaert (2022) y Franco (2023) sobre la importancia de adaptar la gestión pública a las nuevas demandas sociales y educativas, respectivamente. La frecuencia de términos como "accesibilidad" y "política pública" sugiere que gran parte de la investigación se centra en mejorar el acceso a servicios para personas con discapacidad, un punto crucial señalado por Ndegwa et al. (2024) y Quazi et al. (2024).

En cuanto a la distribución geográfica, Estados Unidos, Reino Unido y España lideran la producción científica, alineándose con las expectativas de una fuerte base de investigación en estos países, como lo destacan Jiang y Huan (2022) y Yang y Zhu (2023). La presencia destacada de instituciones como la Universidad de Montreal y Yale University refuerza la importancia de estas regiones en el desarrollo de políticas inclusivas y tecnológicas.

La distribución de las publicaciones en diversas disciplinas como ciencias sociales, medicina y gestión empresarial también sugiere un enfoque interdisciplinario necesario para abordar la complejidad de las necesidades de las personas con discapacidad en el contexto de la modernización de la gestión pública. La revista "Sustainability Switzerland" lidera con 12 publicaciones, lo que refleja la importancia de la sostenibilidad en este contexto, alineándose con los hallazgos de Audretsch (2021) y Dalton et al. (2023), quienes discuten la necesidad de políticas sostenibles y responsables en la gestión pública.

El análisis de las citas por documento, con un promedio de 19.16 citas, sugiere un impacto significativo de la investigación en este campo. Esto coincide con las observaciones de Bermúdez (2022) sobre la influencia de la ciencia y la innovación en la gestión pública. La concentración de citas en publicaciones recientes, específicamente del año 2024, indica que el campo está en constante evolución, con

una fuerte influencia de investigaciones actuales, como lo sugiere el análisis de Referencias Publicadas en Años Citados (RPYS).

La evolución temporal de las publicaciones muestra un interés sostenido y creciente en la temática durante la última década. Esta tendencia es respaldada por las investigaciones de Zhao et al. (2021) y Sánchez-Mojica (2021), quienes destacan la importancia de la formación continua y la implementación de compromisos adquiridos para favorecer la inclusión educativa y social.

El análisis de clusters revela las principales áreas de enfoque en la investigación sobre modernización de la gestión pública y atención a las personas con discapacidad. El cluster más prominente es "health services accessibility", seguido por "human" y "public policy". Esto sugiere que gran parte de la investigación se centra en la accesibilidad a los servicios de salud para personas con discapacidad, un aspecto destacado por Wentworth et al. (2024) y Er-Rousse y Qafas (2024). Otros clusters importantes incluyen "governance approach", "innovation" y "decision making", indicando un enfoque en la mejora de los procesos administrativos y la toma de decisiones en el sector público.

La presencia de "urban area" como un cluster separado sugiere una atención especial a las cuestiones de accesibilidad y políticas públicas en contextos urbanos, respaldando las observaciones de Carpentieri et al. (2023) y García et al. (2023) sobre la importancia de considerar factores espaciales y urbanos en el diseño de políticas públicas inclusivas.

El análisis de los patrocinadores de la investigación, con la Comisión Europea y Horizon 2020 liderando los proyectos financiados, indica un fuerte interés político y económico en esta área a nivel europeo. Esto refleja las preocupaciones de Ismail et al. (2022) sobre la necesidad de políticas basadas en la evidencia para mejorar la eficiencia gubernamental y la atención a las personas con discapacidad.

En cuanto a la colaboración intersectorial, Cacciaguerra y Chiarelli (2023) discuten el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de planificación participativa, mientras que Ndegwa et al. (2024) subrayan la importancia de desarrollar programas de atención auditiva que incluyan servicios de apoyo necesarios y promuevan la participación de la familia y la comunidad. Estos hallazgos sugieren que la implementación de políticas inclusivas en la gestión pública moderna requiere una colaboración intersectorial y un enfoque basado en evidencia.

Finalmente, la atención a las necesidades de las personas con discapacidad en el marco de la modernización de la gestión pública requiere un enfoque integral y adaptativo. Orozco-Núñez et al. (2024) analizan las políticas públicas relacionadas con el género y las enfermedades no transmisibles, identificando desafíos políticos en la respuesta actual a las necesidades de salud de las mujeres. Handa (2022) examina la complejidad de las estructuras de poder en la cadena de suministro de plantas medicinales, destacando la

importancia del conocimiento local. Estos estudios refuerzan la necesidad de políticas públicas que aborden las necesidades específicas de diferentes grupos dentro de la población con discapacidad.

CONCLUSIONES

Este estudio ha explorado la intersección entre la modernización de la gestión pública y la atención a las necesidades de las personas con discapacidad, utilizando un enfoque bibliométrico para analizar la producción científica sobre el tema. Los hallazgos revelan varias conclusiones clave que tienen implicaciones significativas para las políticas públicas y la gestión administrativa.

En primer lugar, la revisión bibliométrica demuestra un interés creciente y sostenido en la investigación sobre la modernización de la gestión pública y la atención a las personas con discapacidad, particularmente a partir de 2015. Este aumento refleja una mayor conciencia y necesidad de abordar las desigualdades y mejorar la eficiencia y la inclusión en los servicios públicos. La colaboración internacional y el enfoque multidisciplinario son características destacadas en este campo, subrayando la importancia de la cooperación global y la integración de diversas disciplinas para abordar problemas complejos.

En segundo lugar, la presencia significativa de términos relacionados con la transformación digital y el gobierno electrónico en el análisis semántico destaca la relevancia de las tecnologías de la información en la modernización de la gestión pública. Las investigaciones de Pedanik et al. (2022) y Chu (2022) sobre la necesidad de innovaciones políticas y tecnológicas para mejorar la inclusión y la eficiencia encuentran respaldo en estos hallazgos. La integración de tecnologías emergentes es crucial para desarrollar servicios públicos más accesibles y eficientes.

Además, los datos indican que gran parte de la investigación se centra en la accesibilidad a los servicios de salud para personas con discapacidad. Esto es evidente en los clusters de "health services accessibility" y "public policy", que sugieren un enfoque predominante en mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud. Este énfasis refleja las observaciones de Wentworth et al. (2024) y Er-Rousse y Qafas (2024) sobre la necesidad de políticas públicas que promuevan la equidad en la salud y la sostenibilidad.

La distribución geográfica de la producción científica, liderada por Estados Unidos, Reino Unido y España, y las instituciones prominentes como la Universidad de Montreal y Yale University, resaltan la importancia de estos países y organizaciones en el avance de la investigación y las políticas inclusivas. La financiación por parte de entidades como la Comisión Europea y Horizon 2020 subraya el interés político y económico en esta área, demostrando que la modernización de la gestión pública es una prioridad en la agenda de políticas internacionales.

En términos de colaboración intersectorial, el estudio destaca la necesidad de un enfoque integral y adaptativo para abordar las necesidades de las personas con discapacidad. La importancia de la cooperación

entre diferentes sectores y la base de evidencia para la formulación de políticas son elementos cruciales para el éxito de las iniciativas inclusivas. Las investigaciones de Ndegwa et al. (2024) y Cacciaguerra y Chiarelli (2023) sobre programas de atención auditiva y planificación participativa ilustran la efectividad de este enfoque colaborativo.

REFERENCIAS

- Asongu, S. A., Agyemang-Mintah, P., y Nting, R. T. (2021). Law, mobile money drivers and mobile money innovations in developing countries. *Technological Forecasting and Social Change*, 168. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120776>
- Audretsch, D. B. (2021). Have we oversold the Silicon Valley model of entrepreneurship? *Small Business Economics*, 56(2), 849–856. <https://doi.org/10.1007/s11187-019-00272-4>
- Bermúdez, M. D.-C. (2022). Government management based on science and innovation: Advances and challenges. *Anales de La Academia de Ciencias de Cuba*, 12(2).
- Bouckaert, G. (2022). From NPM to NWS in Europe. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 2022(Special Issue), 22–31. <https://doi.org/10.24193/tras.SI2022.2>
- Briedienė, S. (2021). The perspectives of small and medium-sized enterprises on participation in public procurement of innovation. *Public Policy and Administration*, 20(2), 271–283. <https://doi.org/10.13165/VPA-21-20-2-10>
- Bugrovskii, A. (2021). All-Russian Societies of People with Disabilities: The Nature of Inertia in Inter Action with State Authorities. *Zhurnal Issledovanií Sotsial'noi Politiki*, 19(4), 685–700. <https://doi.org/10.17323/727-0634-2021-19-4-685-700>
- Cacciaguerra, E., y Chiarelli, B. (2023). New Paradigms for City Management and Planning. From Open Data Knowledge Sharing Platforms to e-Participation in Italy. In A. F., G. P., M. A.R., H. B., G. A., y S. M. (Eds.), *Advances in Science, Technology and Innovation* (pp. 145–151). Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20995-6_13
- Calnan, S., Millar, S. R., y Mongan, D. (2023). Support for evidence-based alcohol policy in Ireland: Results from a representative household survey. *European Journal of Public Health*, 33(2), 323–330. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckad031>
- Carpentieri, G., Guida, C., Gorrini, A., Messa, F., Abdelfattah, L., y Stiuso, T. (2023). Digital Data in Support of Innovation for Urban Practice: Women-Inclusive Walkable Cities–Naples, a Case Study. In G. O., M. B., S. F., R. A.M.A.C., G. C., K. Y., & T. C.M. (Eds.), *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*: Vol. 14110 LNCS (pp. 244–255). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-031-37123-3_19
- Carvalho, A., y Camacho, C. F. (2023). Addressing Sustainability in Portuguese Museums and Heritage: The Role of Cultural Policies. *Heritage*, 6(12), 7742–7754. <https://doi.org/10.3390/heritage6120407>
- Castelnovo, W., Aquino, G., Consonni, P., y Rappelli, F. (2024). The Role of Social Cooperatives in the Work Inclusion of People with Disability During the COVID-19 Crisis: A Case from Italy. In L. A., R. R., & Z. S. (Eds.), *Lecture Notes in Information Systems and Organisation*: Vol. 65 LNISO (pp. 11–26). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-031-52880-4_2
- Chu, Y. (2022). City Government's Adoption of Housing Adaptation Policy Innovation for Older Adults: Evidence From China. *Journals of Gerontology - Series B Psychological Sciences and Social Sciences*, 77(2), 429–434. <https://doi.org/10.1093/geronb/gbaa207>

- Dalton, T., Dorignon, L., Boehme, T., Kempton, L., Iyer-Raniga, U., Oswald, D., Amirghasemi, M., y Moore, T. (2023). Building materials in a circular economy. *AHURI Final Report*, 402. <https://doi.org/10.18408/ahuri5328401>
- Dong, J., Dou, Y., Jiang, Q., y Zhao, J. (2022). Can financial inclusion facilitate carbon neutrality in China? The role of energy efficiency. *Energy*, 251. <https://doi.org/10.1016/j.energy.2022.123922>
- Edmond, B. C. (2023). Public Policy Implementation and Workforce Diversity: How Important is the Latter in Enhancing Policy Outcomes? In *Street-Level Public Servants: Case Studies for a New Generation of Public Administration* (pp. 88–109). Taylor and Francis. <https://doi.org/10.4324/9781003359579-8>
- Er-Rousse, O., y Qafas, A. (2024). Smart Strategies for Sustainable Aquaculture Development in Morocco: Regulatory Framework, Organizational Innovations, and Socio-economic Implications. In S. K., G. O., & K. M.L. (Eds.), *E3S Web of Conferences* (Vol. 477). EDP Sciences. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202447700025>
- Franco, V. (2023). School inclusion of children with disabilities in Mozambique: The teachers' perspective. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1058380>
- Fu, X., Ghauri, P., Ogbonna, N., y Xing, X. (2023). Platform-based business model and entrepreneurs from Base of the Pyramid. *Technovation*, 119. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2021.102451>
- García, D. M. G., Cabrerizo, J. A. M., y Villarraga, H. (2023). Spatial modeling of co-residence complexity in Bogotá. *Revista de Geografía Norte Grande*, 2023(85), 1–26.
- Gazolla, M., y de Aquino, J. R. (2024). The Digital Debt in Brazilian Countryside: An Analysis at National and Regional Levels Based On 2017 Agricultural CENSUS. *Revista Brasileira de Gestao e Desenvolvimento Regional*, 20(1), 653–685. <https://doi.org/10.54399/rbgdr.v20i1.7333>
- Goicochea Parks, D. I., Manrique Nugent, M. A. L., Ogosi Auqui, J. A., y Palumbo Pinto, G. B. (2024). New Technologies and Modernization of Public Management Future Perspectives. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(107), 1366–1381. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.107.25>
- Handa, A. (2022). The Politics of Knowledge of Medicinal Plants in India: Corporations, Collectors and Cultivators as Constituents. *Studies in Indian Politics*, 10(1), 93–106. <https://doi.org/10.1177/23210230221083244>
- Ismail, G., Ziyadin, S., Zhuparova, A., y Doszhan, R. (2022). Digital Transformation as a Driver of Improvement Government Efficiency. In *Studies in Systems, Decision and Control* (Vol. 443, pp. 165–176). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-031-07067-9_15
- Jiang, W., y Huan, Z. (2022). Sustainability Measurement of Transportation Systems in China: A System-Based Bayesian Network Approach. *Mathematical Problems in Engineering*, 2022. <https://doi.org/10.1155/2022/4801336>
- Johnsen, J. V, Vaage, K., y WillCrossed D Sign©n, A. (2022). Interactions in Public Policies: Spousal Responses and Program Spillovers of Welfare Reforms. *Economic Journal*, 132(642), 834–864. <https://doi.org/10.1093/ej/ueab053>
- Jones, C. M., Gautier, L., y Ridde, V. (2021). A scoping review of theories and conceptual frameworks used to analyse health financing policy processes in sub-Saharan Africa. *Health Policy and Planning*, 36(7), 1197–1214. <https://doi.org/10.1093/heapol/czaa173>
- Link, A. N., y Wagner, C. S. (2021). The publicness of publicly funded research. *Science and Public Policy*, 48(5), 757–762. <https://doi.org/10.1093/scipol/scab050>

- Madhavanprabhakaran, G., Francis, F., John, S. E., y Al Rawajfah, O. (2021). COVID-19 pandemic and remote teaching: Transition and transformation in nursing education. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 18(1). <https://doi.org/10.1515/ijnes-2020-0082>
- Ndegwa, S., Pavlik, M., Gallagher, E. R., King'e, M., Bocha, M., Mokoh, L. W., Macharia, I., Stringer, P., Njuguna, I., Wamalwa, D., y Benki-Nugent, S. (2024). Hearing Loss Detection and Early Intervention Strategies in Kenya. *Annals of Global Health*, 90(1). <https://doi.org/10.5334/aogh.4336>
- Orozco-Núñez, E., Ojeda-Arroyo, E., Cerecer-Ortiz, N., Guerrero-López, C. M., Ramírez-Pérez, B. M., Heredia-Pi, I., Allen-Leigh, B., Feeny, E., y Serván-Mori, E. (2024). Gender and non-communicable diseases in Mexico: A political mapping and stakeholder analysis. *Health Research Policy and Systems*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12961-024-01125-7>
- Pedanik, R., Uibu, M., y Koppel, K. (2022). Pragmatism-based Co-inquiry in Public Service Innovation. *Innovation Journal*, 27(1).
- Peña, C. A., Lozano, A. P., y Pradera, J. E. (2023). Data has the power to transform society. In *Data Governance: From the Fundamentals to Real Cases* (pp. 179–198). Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-3-031-43773-1_9
- Quazi, R., Kamble, A., Sheikh, H., Khan, A., y Kaur, P. (2024). Optimizing Outdoor Bookings: Technological Approaches. *African Journal of Biological Sciences (South Africa)*, 6(9), 956–962. <https://doi.org/10.33472/AFJBS.6.9.2024.956-962>
- Sánchez-Mojica, J. F. (2021). Child migration and educational inclusion, a topic to be addressed for the development of comprehensive care approaches and policies in Latin America. *Revista Electronica Educare*, 25(2). <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.15>
- Siller, M., Morgan, L., Wedderburn, Q., Fuhrmeister, S., y Rudrabhatla, A. (2021). Inclusive Early Childhood Education for Children With and Without Autism: Progress, Barriers, and Future Directions. *Frontiers in Psychiatry*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2021.754648>
- Tutar, H., Parlak, I. H., Tuzcuoğlu, F., Başpınar, N. Ö., y Nam, S. (2023). Analyzing the Web Sites of Metropolitan Municipalities in Turkey in Terms of Digital Access Indicators. *Lex Localis*, 21(2), 471–494. [https://doi.org/10.4335/21.2.471-494\(2023\)](https://doi.org/10.4335/21.2.471-494(2023))
- Valderrábano, J. H., Thomas, C., y Freeman, C. (2021). A path is emerging: Steps towards an lgbt+ inclusive education for mexican students. *Education Policy Analysis Archives*, 29(147). <https://doi.org/10.14507/EPAA.29.6157>
- Vela-Jiménez, R., Sianes, A., López-Montero, R., y Delgado-Baena, A. (2022). The Incorporation of the 2030 Agenda in the Design of Local Policies for Social Transformation in Disadvantaged Urban Areas. *Land*, 11(2). <https://doi.org/10.3390/land11020197>
- Villalba Morales, M. L., Ruiz Castañeda, W., y Robledo Velásquez, J. (2023). Configuration of inclusive innovation systems: Function, agents and capabilities. *Research Policy*, 52(7). <https://doi.org/10.1016/j.respol.2023.104796>
- Wentworth, C., Arroyo, M. T., Lembi, R. C., Feingold, B. J., Freedman, D., Gray, S., Hodbod, J., Jablonski, B. B. R., Janda-Thomte, K. M., Lemoine, P., Nielsen, A., Romeiko, X. X., Salvo, D., Olabisi, L. S., van den Berg, A. E., y Yamoah, O. (2024). Navigating community engagement in participatory modeling of food systems. *Environmental Science and Policy*, 152. <https://doi.org/10.1016/j.envsci.2023.103645>
- Wiśniewski, R., Stępnia, M., y Szejgic-Kolenda, B. (2021). Accessibility of public services in the age of ageing and shrinking population: Are regions following trends. *Geografiska Annaler, Series B: Human Geography*, 103(1), 55–74. <https://doi.org/10.1080/04353684.2021.1903334>

- Xing, L., y Chen, Z. (2024). Spatio-temporal effects of digital inclusive finance on the synergy between CO2 and air pollution emissions in 251 Chinese cities. *Environmental Science and Pollution Research*, 31(8), 12301–12320. <https://doi.org/10.1007/s11356-024-31988-w>
- Yang, L., y Zhu, Z. (2023). Spatial Distribution Patterns and Influencing Factors of Rural Leisure Tourism Sites in Guangdong Province. *Tropical Geography*, 43(2), 293–307. <https://doi.org/10.13284/j.cnki.rddl.003629>
- Zapeka, V. (2023). The Impact of Open Data on Economic Growth and Development in Ukraine. *Economic Affairs (New Delhi)*, 68, 895–901. <https://doi.org/10.46852/0424-2513.2s.2023.36>
- Zhao, W., Wang, Y., Chen, D., Wang, L., y Tang, X. (2021). Exploring the influencing factors of the recreational utilization and evaluation of urban ecological protection green belts for urban renewal: A case study in Shanghai. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19). <https://doi.org/10.3390/ijerph181910244>