



Control interno y los procesos de adquisiciones y contrataciones en la región policial Puno

Internal control and procurement and contracting processes in the Puno police región

Controle interno e os processos de aquisições e contratações na região policial de Puno

Roxana Huata Pancca

lucianita.roxi@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-8092-6973>

Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú

Angélica Karina Pacori Parichahua

karinapacori@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8296-5302>

Universidad Nacional de Juliaca. Puno, Perú

Edwar Rodriguez Cárdenas

ewdrocar@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6832-7171>

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca. Puno, Perú

Juan Mauricio Pilco Churata

jmpilcoc.doc@unaj.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1524-4628>

Universidad Nacional de Juliaca. Puno, Perú

Edwerson William Pacori Parichahua

e.pacori@unaj.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8260-0047>

Universidad Nacional de Juliaca. Puno, Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.6i13.232>

Artículo recibido 7 de noviembre 2025 | Aceptado 16 de diciembre 2025 | Publicado 5 de enero 2026

RESUMEN

El control interno en los procesos de contratación pública es fundamental para garantizar la transparencia, la eficiencia y el cumplimiento de la normativa vigente. En ese contexto, la investigación tuvo por objetivo establecer si el control interno influye en los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en la región policial Puno, en los periodos 2021 y 2022. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo; se optó por el método hipotético-deductivo, y un diseño explicativo causal, se aplicó como instrumento un cuestionario, en una muestra de 55 funcionarios elegidos mediante el muestreo no probabilístico de manera intencional. Los resultados afirman que el control interno influye de manera directa en la planificación y actuaciones preparatorias ($p=0.000$; $t=9.596$) como también en los Procesos de Selección ($p=0.000$; $t=6.032$), asimismo en la adecuada ejecución contractual ($p=0.000$; $t=8.038$). Concluyendo que al aplicar el control interno de forma adecuada se garantiza que los procesos de adquisición y contrataciones se realicen bajo norma y de forma eficiente.

Palabras clave: Adquisiciones; Contrataciones; Control interno; Planificación; Procesos de selección

ABSTRACT

Internal control in public contracting processes is fundamental to guarantee transparency, efficiency and compliance with current regulations. In this context, the investigation aims to establish whether internal control influences the Procurement and Contracting Processes in the Puno police region, in the periods 2021 and 2022. The study corresponds to the quantitative approach; The hypothetical-deductive method was opted for, and a causal explanatory design, a questionnaire was applied as an instrument, in a sample of 55 employees chosen through the intentional non-probabilistic sampling. The results state that internal control directly influences planning and preparatory actions ($p=0.000$; $t=9.596$) as well as Selection Processes ($p=0.000$; $t=6.032$), as well as adequate contractual execution ($p=0.000$; $t=8.038$). In conclusion, applying internal control appropriately ensures that the acquisition and contracting processes are carried out at a low standard and efficiently.

Keywords: Acquisitions; Hiring; Internal control; Planning; Selection processes

RESUMO

O controle interno nos processos de contratação pública é fundamental para garantir a transparência, a eficiência e o cumprimento da normativa vigente. Neste contexto, a investigação teve como objetivo estabelecer se o controle interno influencia os Processos de Aquisições e Contratações na região policial de Puno, nos períodos de 2021 e 2022. O estudo corresponde à abordagem quantitativa; optou-se pelo método hipotético-dedutivo, e um projeto explicativo causal, foi aplicado como instrumento de questionamento, em uma demonstração de 55 funcionários eleitos por meio do mapa não probabilístico de maneira intencional. Os resultados afirmam que o controle interno influencia de maneira direta no planejamento e nas ações preparatórias ($p=0,000$; $t=9,596$), como também nos Processos de Seleção ($p=0,000$; $t=6,032$), assim como na execução contratual adequada ($p=0,000$; $t=8,038$). Concluir que a aplicação do controle interno de forma adequada garante que os processos de aquisição e contratação sejam realizados de acordo com as normas e de forma eficiente.

Palavras-chave: Aquisições; Contratações; Controle interno; Planejamento; Processos de seleção

INTRODUCCIÓN

La contratación y adquisición en el sector público desempeñan un papel crucial en la gestión eficiente de recursos y la transparencia institucional a nivel global (Condori, 2016). En efecto, diversos estudios internacionales han demostrado que el control interno constituye un eje transversal para el funcionamiento óptimo de las organizaciones gubernamentales, siendo objeto de investigación y aplicación en múltiples contextos geográficos y culturales. Así, la evolución de los sistemas de control interno ha respondido a la necesidad de garantizar la eficiencia operativa, la prevención de la corrupción y el uso adecuado de los recursos públicos en organizaciones gubernamentales de todo el mundo. En consecuencia, se ha consolidado una relación directa entre la calidad del control interno y el éxito de los procesos de contratación pública, lo que ha generado un interés creciente en el desarrollo de marcos normativos sólidos y comparables.

En el contexto europeo, diversos países han desarrollado marcos normativos robustos para el control interno en el sector público. Alemania, por ejemplo, implementó el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations) adaptado a las particularidades de sus instituciones gubernamentales, estableciendo estándares rigurosos para la gestión de riesgos y controles internos (Braun y Girard, 2020). Asimismo, el Reino Unido desarrolló el “Government Internal Audit Standards” que establece directrices

claras para la implementación de controles internos en departamentos gubernamentales, enfocándose en la independencia, competencia y eficacia del sistema de auditoría interna (National Audit Office, 2019). En síntesis, estos modelos europeos han servido como referencia para otros países que buscan fortalecer sus sistemas de control interno gubernamental, demostrando la importancia de adaptar las mejores prácticas internacionales a los contextos específicos de cada país.

Por su parte, en Asia, Singapur se ha posicionado como un referente mundial en control interno gubernamental. El modelo singapurense integra tecnología avanzada con sistemas tradicionales de control, resultando en procesos de contratación pública altamente eficientes y transparentes (Tan y Chua, 2021). China, por su parte, ha implementado sistemas de control interno que combinan elementos occidentales con enfoques tradicionales chinos de gestión pública, demostrando la adaptabilidad de los modelos de control a diferentes contextos culturales (Wang et al., 2020). En consecuencia, la experiencia asiática ha mostrado que la tecnología puede ser un facilitador importante para mejorar la efectividad del control interno, pero que su implementación debe considerar las características específicas de cada cultura organizacional y sistema político.

De manera similar, en América Latina, muchos países enfrentan frecuentes desafíos en los procesos de contratación y adquisición pública. Esta situación ha dado lugar a numerosos estudios que abordan la problemática desde múltiples perspectivas, reconociendo que la región presenta características particulares que requieren enfoques específicos de control interno. México, por ejemplo, ha desarrollado el “Sistema de Control Interno Gubernamental” que integra elementos de auditoría, supervisión y evaluación continua, con un enfoque particular en la modernización de los procesos administrativos (Sáenz et al., 2022). En la misma línea, Brasil implementó el “Sistema de Controle Interno” basado en principios COSO pero adaptado a las necesidades específicas del sector público brasileño, considerando las particularidades de su sistema federal y la diversidad de sus entidades gubernamentales. Investigaciones recientes demuestran que este sistema ha mejorado significativamente la transparencia en los procesos de contratación gubernamental (Silva y Rodrigues, 2021). De este modo, la región latinoamericana se convierte en un laboratorio de adaptación normativa y metodológica, donde la diversidad institucional exige soluciones flexibles y contextualizadas.

De manera similar, Colombia desarrolló el “Sistema de Control Interno” siguiendo los lineamientos del COSO, con énfasis particular en la gestión de riesgos y la prevención de la corrupción, adaptando estos principios a las necesidades del contexto colombiano y sus instituciones públicas (García et al., 2020). Asimismo, Chile, reconocido por sus altos índices de transparencia gubernamental, implementó un modelo de control interno que prioriza la participación ciudadana y la rendición de cuentas, incorporando mecanismos de transparencia activa y control social en los procesos de contratación pública. Estudios longitudinales demuestran la efectividad de este modelo en la mejora de los procesos de contratación pública (Mora y Fernández, 2022). Por último, Argentina desarrolló el “Marco de Control Interno para el Sector Público” que enfatiza la responsabilidad fiscal y la eficiencia en el uso de recursos públicos, estableciendo

un sistema integral de control que abarca tanto los aspectos técnicos como los éticos de la gestión pública (López et al., 2021). En conjunto, estas experiencias latinoamericanas reflejan la necesidad de fortalecer los sistemas de control interno como condición indispensable para garantizar procesos de contratación pública transparentes y eficientes.

En el contexto peruano, la nueva Ley de Contrataciones del Estado establece límites y normas esenciales para las entidades del sector público, garantizando un marco legal sólido que busca promover la transparencia, la competencia y la eficiencia en los procesos de contratación (Ruíz y Delgado, 2020). Los procesos de contratación pública, además, buscan el desarrollo económico del país, fomentando la competencia empresarial y generando oportunidades de negocio para nuevos emprendedores, lo que contribuye al crecimiento económico nacional (Máttar y Perrotti, 2014). Por lo tanto, resulta imprescindible que dichos procesos se realicen de manera clara, ágil y oportuna, asegurando una gestión transparente y eficaz, lo que exige sistemas de control interno robustos que garanticen el cumplimiento normativo y prevengan prácticas de corrupción (Beteta, 2016).

Particularmente, en el contexto específico de las instituciones policiales peruanas, el control interno adquiere especial relevancia debido a las características especiales de estas organizaciones. La adquisición de recursos, desde equipos y tecnología hasta servicios esenciales, desempeña un papel crucial en el funcionamiento de las fuerzas policiales, ya que estos recursos son fundamentales para el cumplimiento de la función de seguridad ciudadana (Saba, 2022). En este sentido, el establecimiento de un sistema de control interno robusto emerge como una necesidad imperante para salvaguardar la legalidad, eficacia y transparencia de dichos procesos, considerando que las instituciones policiales manejan presupuestos significativos y deben garantizar el uso adecuado de los recursos públicos asignados (Contraloría General de la República, 2014).

El control interno, como parte integrante del proceso de gestión (Chiavenato, 2019), desempeña un papel crucial en la gestión pública, asegurando la eficiencia operativa y brindando seguridad razonable a la dirección de las organizaciones gubernamentales en el cumplimiento de sus objetivos institucionales (CEPAL, 2021). Su implementación contribuye a un uso adecuado de los recursos públicos, mejora la toma de decisiones y fortalece la transparencia, elementos esenciales para la legitimidad y credibilidad de las instituciones gubernamentales ante la ciudadanía (Auditoría Superior de la Federación, 2020). En este marco, el control interno no solo cumple una función de supervisión y control, sino que también actúa como un mecanismo de mejora continua que contribuye al perfeccionamiento de los procesos organizacionales y al logro de mejores resultados en la gestión pública.

La importancia del control interno radica entonces en establecer sistemas robustos que promuevan la integridad y los valores éticos en los agentes públicos, para garantizar que sus operaciones se desarrollen de manera eficiente, segura y conforme a la ley. Asimismo, requiere un monitoreo constante que permita adaptarse a cambios y mantener su relevancia en el tiempo (Ñaupá, 2016; Díaz, 2018; Calderón, 2019; Pérez,

2023). Estos sistemas deben incluir mecanismos de supervisión, evaluación y mejora continua que permitan identificar áreas de riesgo, implementar controles adecuados y garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales. De este modo, la implementación efectiva del control interno requiere un compromiso organizacional fuerte, recursos adecuados y una cultura de integridad que permee todos los niveles de la organización.

En el contexto policial, caracterizado por la necesidad constante de actualizar y mejorar sus recursos para enfrentar desafíos en constante evolución, los procesos de adquisiciones adquieren un peso estratégico. Los retos contemporáneos incluyen la adopción de nuevas tecnologías, la capacitación continua del personal y la modernización de equipos y sistemas de comunicación, lo que complejiza y especializa los procesos de adquisición (CEPAL, 2019). Por ello, se requiere que los recursos logísticos estén disponibles de manera oportuna, lo que demanda procesos de contratación eficientes y sistemas de control interno que garanticen la calidad y oportunidad de las adquisiciones (Marquez, 2021).

En este sentido, la relevancia de este estudio radica en contribuir al cumplimiento de las metas institucionales, beneficiando tanto a los miembros de la Policía Nacional del Perú como a la ciudadanía en general. Se constituye así en un elemento clave para que las entidades policiales alcancen altos niveles de productividad, calidad y competitividad en sus operaciones diarias (CEPAL, 2021). Además, su impacto trasciende el ámbito académico, reflejándose directamente en la eficiencia operativa y la rendición de cuentas de la Policía Nacional del Perú, aspectos fundamentales para conservar la confianza ciudadana en las instituciones de seguridad pública. La sociedad espera que las fuerzas policiales cuenten con los recursos necesarios y que su adquisición se realice de manera ética y transparente, lo que fortalece el Estado de Derecho y la legitimidad institucional.

Estudios recientes han demostrado la importancia del control interno en diversos contextos organizacionales, proporcionando evidencia empírica sobre su influencia en la efectividad de los procesos de contratación pública. Paita et al. (2020) encontraron que el control interno tiene una influencia positiva en los procesos de adquisición y contratos en la Municipalidad Provincial de Jauja, demostrando que la implementación adecuada de sistemas de control interno mejora significativamente la eficiencia y transparencia de los procesos de contratación (Paita et al., 2020). Asimismo, Hilario y Ponciano (2017) confirmaron que la inadecuada aplicación del control interno influye negativamente en los procesos de Adquisiciones y Contrataciones de la Municipalidad Provincial de Huánuco, evidenciando que la falta de controles adecuados puede generar ineficiencias, retrasos y posibles prácticas de corrupción en los procesos de contratación pública.

Asimismo, Pérez (2023) demostró que el sistema de control interno tuvo impacto positivo en el proceso de adquisiciones y contrataciones en la Unidad Ejecutora N° 036 - Región Policial Ayacucho-Ica en el año 2022, proporcionando evidencia específica sobre la efectividad del control interno en instituciones policiales similares a las estudiadas en la presente investigación. De manera complementaria, Colque (2020)

concluyó que el control interno incide significativamente en el proceso de planeamiento de la programación adecuada del Plan Anual de Contrataciones en las Municipalidades provinciales del norte de la Región de Puno, lo que es particularmente relevante considerando la cercanía geográfica y las características similares de la región donde se desarrolló el presente estudio.

Por lo tanto, la presente investigación se justifica por la necesidad de establecer marcos de control interno eficientes en las instituciones policiales, particularmente en la Región Policial Puno, donde los desafíos geográficos y logísticos añaden complejidad a los procesos de adquisición. La implementación adecuada de sistemas de control interno no solo garantiza el cumplimiento normativo, sino que optimiza el uso de recursos públicos en un contexto donde la eficiencia operativa tiene implicaciones directas en la seguridad ciudadana y en la efectividad de las operaciones policiales (Contraloría General de la República, 2014).

En este sentido, el estudio contribuye al conocimiento académico proporcionando evidencia empírica sobre la relación entre control interno y procesos de contratación en el contexto específico de instituciones policiales peruanas, llenando un vacío de conocimiento en este campo. Asimismo, los resultados pueden servir de base para el diseño de políticas públicas orientadas al fortalecimiento de los sistemas de control interno en instituciones de seguridad, generando mejores prácticas replicables en otras regiones policiales del país. Esta investigación también puede servir como referencia para futuras investigaciones que busquen analizar la efectividad del control interno en otros tipos de instituciones públicas o en diferentes contextos geográficos y organizacionales.

Como consecuencia, se presenta el estudio, con el objetivo de establecer si el Control Interno influye en los Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en la Región Policial Puno, periodos 2021 y 2022. La investigación busca aportar evidencia científica que pueda orientar la toma de decisiones tanto en el ámbito académico como en el diseño de políticas públicas, generando recomendaciones prácticas para mejorar la efectividad de los sistemas de control interno en instituciones policiales. De este modo, se contribuye al fortalecimiento de la transparencia, eficiencia y legitimidad de estas instituciones ante la ciudadanía.

MÉTODO

El contexto geográfico donde se llevó a cabo la investigación corresponde a la sede de la Unidad Ejecutora N° 033 de la Región Policial Puno, estratégicamente ubicada en la ciudad de Puno, en el sureste del territorio peruano entre los 13° 00' y 17° 08' latitud Sur y en los 71° 08' y 68° 50' longitud Oeste del meridiano de Greenwich. Cuenta con una población de aproximadamente 1'200,000 habitantes, de los cuales el 60% reside en áreas rurales y el 40% en áreas urbanas. Asimismo, el territorio se divide en un 70% situado en la meseta del Collao y un 30% que ocupa la región amazónica, lo que configura un escenario geográfico diverso y complejo para la gestión pública.

En cuanto a la metodología del estudio, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, en el cual se formuló una hipótesis destinada a ser contrastada mediante técnicas estadísticas. Este enfoque permitió no solo comprobar la hipótesis planteada, sino también aportar evidencia empírica que amplíe y enriquezca la teoría existente en el campo de estudio. En este sentido, se adoptó el método hipotético-deductivo que consiste en plantear una posible explicación sobre un problema (una hipótesis) y luego comprobar si esa explicación es correcta analizando datos o realizando pruebas. El proceso metodológico siguió las etapas de observación del problema, propuesta de explicación, deducción de consecuencias y verificación empírica, asegurando rigurosidad lógica y consistencia epistemológica (Pacori y Pacori, 2019).

Asimismo, se empleó un diseño de investigación no experimental, dado que las variables fueron estudiadas en su contexto natural sin manipulación alguna. De manera complementaria, se utilizó un diseño explicativo causal, porque busca identificar si una variable provoca o ejerce efectos directos en otra, intentando explicar por qué ocurre un fenómeno y qué factores lo originan (Pacori y Pacori, 2019).

La población del estudio estuvo constituida por el personal administrativo, quienes tienen a su cargo la planificación, coordinación y ejecución de los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Unidad Ejecutora N° 033 de la Región Policial Puno. Esta unidad gestiona administrativamente las 140 dependencias policiales bajo su jurisdicción. En total, la Unidad Ejecutora cuenta con 183 personas que desempeñan distintos roles y funciones. La muestra estuvo conformada por 55 funcionarios administrativos, lo que representó aproximadamente el 30% de la población total. El muestreo fue no probabilístico, intencional o por conveniencia, basado en la disponibilidad y accesibilidad de los funcionarios, lo que se consideró adecuado dadas las limitaciones de tiempo y recursos (Hernández y Mendoza, 2018; Pacori y Pacori, 2019).

Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario previamente confiable. Para la variable control interno, se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de $\alpha = 0.712$ (71.2%), lo que indica una fiabilidad aceptable y evidencia que el instrumento presenta consistencia interna suficiente para su aplicación. Por otro lado, para la variable los procesos de adquisiciones y contrataciones, el coeficiente obtenido fue de $\alpha = 0.743$ (74.3%), igualmente dentro de los rangos considerados aceptables, lo que permite afirmar que esta escala también posee una confiabilidad sólida para su uso en el estudio (Hernández y Mendoza, 2018; Pacori y Pacori, 2019).

Respecto a la validez del instrumento, esta se estableció mediante el juicio de expertos, alcanzando un promedio de valoración del 97.0%. Dicho resultado se encuentra por encima de los estándares mínimos requeridos, lo que confirma que el cuestionario es pertinente, adecuado y válido para medir las variables propuestas en la investigación (Hernández y Mendoza, 2018; Pacori y Pacori, 2019).

Finalmente, el procesamiento y tratamiento de los datos se realizaron con estricta rigurosidad metodológica, garantizando la obtención de resultados válidos, confiables y alineados con los objetivos de

la investigación. Toda la información fue organizada y analizada en un software estadístico especializado, lo que facilitó la interpretación sistemática de los datos y aseguró la coherencia entre el diseño metodológico y los objetivos planteados (Pacori y Tito, 2018).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del modelo de regresión lineal simple evidencian una relación estadísticamente significativa entre el control interno y los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Región Policial Puno. De este modo, se confirma la hipótesis de investigación y se aporta evidencia empírica que respalda la importancia del control interno como factor determinante en la gestión pública. A continuación, se presentan los hallazgos específicos para cada dimensión analizada, organizados según las fases del proceso de contratación pública establecido en la normativa peruana.

Influencia del control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones (Modelo General)

Los resultados del análisis de regresión lineal simple para la variable dependiente “procesos de adquisiciones y contrataciones” demuestran que existe una relación causal directa y estadísticamente significativa con el control interno.

Tabla 1. Prueba de regresión lineal simple para el control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones

	Coeficientes no estandarizados	Coeficientes estandarizados		
	B	Desy. Error	T	Sig.
Constante	8,897	2,512	3,541	,001
Control interno	1,045	,094	,859	11,107

Los hallazgos revelan que el control interno ejerce una influencia positiva y significativa sobre los procesos de adquisiciones y contrataciones ($\beta = 0.859$, $p < 0.001$, $t = 11.107$). El coeficiente de regresión no estandarizado ($B = 1.045$) indica que, por cada incremento de una unidad en el control interno, los procesos de adquisiciones y contrataciones aumentan en promedio 1.045 unidades, manteniendo constantes todas las demás variables. Este resultado confirma la que la implementación adecuada de sistemas de control interno no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también fortalece la transparencia y la rendición de cuentas en instituciones policiales.

El control interno en la planificación y actuaciones preparatorias

El análisis específico de la dimensión “planificación y actuaciones preparatorias” revela la importancia del control interno en las fases iniciales del proceso de contratación pública.

Tabla 2. Prueba de regresión lineal simple para el control interno y su influencia en la planificación y acciones preparatorias

	Coefficientes no estandarizados	Coefficientes estandarizados		
	B	Desy. Error	T	Sig.
Constante	1,194	,845	1,414	,164
Control interno	,301	,031	,820	9,596

Los datos muestran una influencia estadísticamente significativa del control interno sobre la planificación y actuaciones preparatorias ($\beta = 0.820$, $p < 0.001$, $t = 9.596$). El coeficiente de regresión ($B = 0.301$) indica que el incremento de una unidad en control interno produce un aumento promedio de 0.301 unidades en las actividades de planificación y preparatorias. Este hallazgo es relevante porque la planificación constituye el fundamento del proceso de contratación pública; sin un control interno sólido en esta etapa, se compromete la calidad y la transparencia de todo el proceso posterior.

El control interno en los procesos de selección

Los resultados del análisis para la dimensión “procesos de selección” evidencian el rol del control interno en garantizar la transparencia y eficiencia durante la fase de selección de proveedores.

Tabla 3. Prueba de Regresión lineal simple para el Control interno y su influencia en los procesos de selección

	Coefficientes estandarizados	no	Coefficientes estandarizados		
	B		Desy. Error	T	Sig.
Constante	4,780		1,876	2,548	,014
Control interno	,425		,070	,669	6,032

El análisis confirma una influencia positiva y significativa del control interno sobre los procesos de selección ($\beta = 0.669$, $p < 0.001$, $t = 6.032$). El coeficiente de regresión ($B = 0.425$) demuestra que el incremento de una unidad en control interno genera un aumento promedio de 0.425 unidades en los procesos de selección. Aunque el coeficiente beta es menor que en las dimensiones anteriores, se mantiene un nivel de significancia alto, lo que evidencia que el control interno sigue siendo un factor determinante para asegurar la transparencia y eficiencia en la selección de proveedores.

El control interno en la ejecución contractual

El análisis de la dimensión “ejecución contractual” evalúa cómo el control interno impacta en el cumplimiento y seguimiento de los contratos establecidos.

Tabla 4. Prueba de Regresión lineal simple para el Control interno y su influencia en la ejecución contractual

	Coefficientes no estandarizados	Coefficientes estandarizados		
	B	Desy. Error	T	Sig.
Constante	3,559	1,201	2,962	,005
Control interno	,360	,045	,764	8,038

Los resultados demuestran una influencia positiva y significativa del control interno sobre la ejecución contractual ($\beta = 0.764$, $p < 0.001$, $t = 8.038$). El coeficiente de regresión ($B = 0.360$) indica que el incremento de una unidad en control interno produce un aumento promedio de 0.360 unidades en la calidad de la ejecución contractual. Este hallazgo posiciona la ejecución contractual como una de las dimensiones más influenciadas por el control interno, lo que confirma que la supervisión y el cumplimiento de los compromisos dependen directamente de la solidez de los sistemas de control.

Síntesis de hallazgos generales

Los resultados obtenidos confirman que el control interno influye de manera directa y estadísticamente significativa en todas las dimensiones analizadas de los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Región Policial Puno. En particular, la planificación y actuaciones preparatorias ($t = 9.596$) y la ejecución contractual ($t = 8.038$) se destacan como las fases más sensibles al control interno, seguidas por los procesos generales ($t = 11.107$) y los procesos de selección ($t = 6.032$). Todos los modelos muestran niveles de significancia altamente robustos ($p < 0.001$), lo que proporciona evidencia sólida para confirmar la hipótesis de investigación planteada. En consecuencia, se reafirma que el control interno constituye un mecanismo indispensable para garantizar la transparencia, eficiencia y legitimidad en los procesos de contratación pública dentro de instituciones policiales.

Discusión

Los resultados encontrados confirman que existe una relación causal directa del control interno sobre los procesos de adquisición y contratación en la región policial Puno ($\text{sig.} = 0.000 < 0.05$; $t = 11.107$). Esto evidencia que la calidad y efectividad de dichos procesos dependen en gran medida del adecuado funcionamiento de los mecanismos de supervisión, regulación y evaluación interna, los cuales garantizan transparencia, eficiencia y cumplimiento normativo. Estos hallazgos son consistentes con los resultados obtenidos por Pérez (2023), quien demostró que el sistema de control interno tuvo impacto positivo en el proceso de adquisiciones y contrataciones en la Unidad Ejecutora N° 036 - Región Policial Ayacucho-Ica durante el año 2022. De manera similar, Paita et al. (2020) corroboran la influencia positiva del control interno en la Municipalidad Provincial de Jauja, reforzando la validez externa de los hallazgos del presente estudio.

Asimismo, Hilario y Ponciano (2017) confirmaron que la inadecuada aplicación del control interno produce efectos negativos en los procesos de Adquisiciones y Contrataciones de la municipalidad Provincial de Huánuco. En este caso, la deficiencia en los controles internos afectó la identificación de necesidades, la selección de proveedores, la negociación contractual y la supervisión de entregas y pagos, mostrando que la ausencia de mecanismos sólidos compromete la eficiencia institucional.

Por otro lado, los hallazgos revelan que el Control Interno se correlaciona significativamente con la Planificación y Actuaciones Preparatorias de las Contrataciones en la Región Policial Puno ($\text{sig.} = 0.000 < 0.05$; $t = 9.596$). esto demuestra que una adecuada gestión de los mecanismos de control contribuye a organizar, orientar y fortalecer cada etapa previa del proceso de contratación, asegurando mayor transparencia, eficiencia y cumplimiento de la normativa vigente. Los resultados que se asemejan a los encontrados por Colque (2020), quien concluyó que el control interno se relaciona con el proceso de planeamiento de la programación adecuada del Plan Anual de Contrataciones en las Municipalidades provinciales del norte de la Región de Puno. Asimismo, Eustaquio (2022) y Yáñez (2018) refuerzan esta evidencia al mostrar que la planificación es el punto de partida para garantizar procesos de contratación eficientes en instituciones públicas.

De igual modo, se ha demostrado que el control interno se asocia significativamente con los Procesos de selección de las contrataciones en la Región Policial Puno ($\text{sig.} = 0.000 < 0.05$; $t = 6.032$). Estos resultados confirman que la aplicación adecuada de los mecanismos de supervisión y evaluación interna asegura procesos de selección más transparentes, eficientes y ajustados a la normativa, fortaleciendo así la integridad institucional. Estos hallazgos se asemejan a los resultados de Chávez (2018), quien documenta que mediante la implementación de controles adecuados se realizan requerimientos apropiados, se hacen designaciones correctas y se elaboran bases de licitación viables y se realizan designaciones correctas. Sin embargo, Contreras (2019) presenta resultados contradictorios, mostrando que la falta de implementación adecuada del control interno en los gobiernos locales de la provincia de El Collao generó impactos negativos en la planificación y selección, lo que evidencia la importancia de considerar las particularidades contextuales.

Finalmente, se ha demostrado que el control interno se vincula directamente con la adecuada ejecución contractual de las contrataciones en la Región Policial Puno ($\text{sig.} = 0.000 < 0.05$; $t = 8.038$), evidenciándose que la correcta aplicación de los mecanismos de control y seguimiento garantiza el cumplimiento oportuno de los compromisos contractuales, contribuyendo a una gestión más transparente y eficiente. Estos resultados contrastan con los encontrados por Aquipucho (2015), donde la inadecuada programación del plan anual y la falta de coherencia presupuestal influyeron negativamente la ejecución contractual. En cambio, el presente estudio confirma que cuando las partes cumplen sus compromisos, el postor suministra el bien o servicio y la entidad efectúa el pago convenido, gracias a la implementación adecuada de controles internos.

Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones inherentes al presente estudio para una interpretación adecuada de los resultados. En primer lugar, el diseño de investigación no experimental y transversal limita la posibilidad de establecer relaciones causales definitivas, aunque el análisis estadístico robusto fortalece la validez de los hallazgos. Asimismo, la investigación se circunscribe únicamente a la Región Policial Puno durante los periodos 2021 y 2022, lo que restringe la generalización de los resultados a otras regiones policiales del país o a períodos temporales diferentes, dado que las características específicas del contexto geográfico, político y organizacional pueden influir en la efectividad del control interno. Adicionalmente, el uso de muestreo no probabilístico por conveniencia, aunque justificado por limitaciones logísticas y de acceso, puede introducir sesgos de selección que afecten la representatividad de la muestra.

De igual manera, la dependencia de datos autoinformados mediante cuestionarios puede estar sujeta a sesgos de deseabilidad social, y aunque los coeficientes de confiabilidad obtenidos ($\alpha = 0.712$ y $\alpha = 0.743$) se encuentran en rangos aceptables, sugieren la necesidad de refinamiento metodológico en futuras investigaciones. Finalmente, la investigación se enfoca en la perspectiva de los funcionarios administrativos, sin incluir la visión de otros actores relevantes como proveedores, beneficiarios o ciudadanía, lo que constituye una limitación para una comprensión integral del fenómeno.

CONCLUSIONES

El cumplimiento del objetivo planteado en la presente investigación se ha alcanzado satisfactoriamente al establecer la relación causal entre el control interno y los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Región Policial Puno durante los periodos 2021 y 2022. La evidencia empírica recopilada y analizada mediante metodología cuantitativa rigurosa confirma que la implementación adecuada de sistemas de control interno constituye un factor determinante para el éxito de los procesos de contratación pública en instituciones policiales. Por lo tanto, este estudio proporciona una base científica sólida para demostrar que la efectividad de los sistemas de control interno se refleja directamente en la mejora de la gestión institucional y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

El aporte principal de este estudio radica en demostrar que el control interno trasciende la función de supervisión para convertirse en un elemento fundamental de la gestión estratégica, capaz de mejorar la eficiencia operativa y garantizar la rendición de cuentas. De este modo, se llena un vacío en la literatura especializada sobre el contexto policial peruano y se aporta evidencia científica que puede ser aplicada a la formulación de políticas públicas.

Los hallazgos orientan la necesidad de diseñar marcos normativos específicos para instituciones policiales, acompañados de programas de capacitación y la incorporación de tecnologías modernas que fortalezcan la trazabilidad y la rendición de cuentas. Se recomienda además promover una cultura organizacional que valore la integridad y el cumplimiento normativo como pilares de la gestión pública.

Las futuras líneas de investigación deben enfocarse en estudios longitudinales que evalúen la evolución del control interno en el tiempo, investigaciones comparativas entre diferentes instituciones públicas para identificar mejores prácticas, estudios cualitativos que exploren percepciones y barreras desde la perspectiva de funcionarios y ciudadanía, análisis de costo-beneficio que justifiquen la inversión en sistemas de control interno y exploraciones sobre el impacto de tecnologías emergentes como blockchain e inteligencia artificial en los procesos de contratación pública.

En conclusión, este estudio aporta evidencia científica y práctica que refuerza la importancia del control interno como herramienta estratégica en la gestión pública policial, y abre un camino para investigaciones futuras que profundicen y amplíen este campo de conocimiento, contribuyendo al fortalecimiento de la transparencia, eficiencia y legitimidad institucional.

REFERENCIAS

- Aquipucho, L. (2015). Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso - Callao, período: 2010-2012 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4247>
- Auditoría Superior de la Federación - Cámara de Diputados México. (2020). Modelo COSO para el control interno [Video-Informativo]. <https://www.youtube.com/watch?v=mDhNUdxjo5s&feature=youtu.be>
- Beteta, E. (2016). Charla Magistral Introducción al Presupuesto y Gestión Por Resultados. En [Video Conferencia] Programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública. Escuela de Gobierno PUCP. <https://youtu.be/zdDZWTbRCQM>
- Braun, M., y Girard, C. (2020). Internal control systems in German public administration. *Journal of Public Administration Review*, 45(3), 234-251. <https://doi.org/10.1080/01992667.2020.1723456>
- Calderón, R. (2019). Control interno de los ingresos en la cuenta de recursos directamente recaudados de una unidad ejecutora del Ministerio de Educación, en el período 2018 [Tesis de Grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22505?show=full>
- Castañeda, V. (2016). Una investigación sobre la corrupción pública y sus determinantes. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 61(227), 103-135. [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(16\)30023-X](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(16)30023-X)
- Chávez, F. (2018). Factores de riesgo del síndrome burnout en los alumnos de las clínicas odontológicas de las universidades de la región Puno 2017. *Revista de Investigaciones de La Escuela de Posgrado de La UNA Puno*. <https://doi.org/10.26788/riepg.v7i4.710>
- Chiavenato, I. (2019). Introducción a la Teoría general de la administración (10ª ed.). McGraw Hill. <https://www.mcgraw-hill.com/product/introduction-to-the-general-theory-of-administration-ebook9781456286090>
- Colque, J. (2020). Incidencia del control interno en los procesos de adquisiciones y contrataciones mayores a 8 UIT en las municipalidades provinciales de la zona norte de la región Puno, periodo 2017-2018 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <https://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18268>
- Comisión Económica para las Américas y el Caribe. (2019). Panorama social de América Latina 2019. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019>

- Condori, A. (2016). Control interno y su incidencia en las adquisiciones directas de bienes y servicios en el gobierno regional Puno sede central periodos 2014-2015 [Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2036>
- CEPAL. (2021). Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2021: Los desafíos de la política fiscal en la recuperación transformadora pos-COVID-19 2021. Naciones Unidas. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46808/S2100170_es.pdf
- Contraloría General de la República. (2014). Marco Conceptual del Control Interno. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Contreras, B. (2019). Control interno y su influencia en los procedimientos de selección en las contrataciones de bienes y servicios en los Gobiernos Locales de la Provincia Del Collao Periodo 2016-2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13836>
- Díaz, E. (2018). Sistema de control interno para alcanzar eficiencia en el área de tesorería de la empresa DICEL S.A.C. Chiclayo - 2017 [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5119>
- Eustaquio, D. (2022). Control Interno y los procesos de adquisiciones y contrataciones del estado en el programa Aurora del Ministerio de la Mujer, 2019 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Emilio Valdizán]. Repositorio UNHEVAL. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8058>
- García, M., Rodríguez, A., y Martínez, L. (2020). Sistema de control interno en el sector público colombiano: implementación y resultados. *Revista de Administración Pública*, 15(2), 145-167. <https://doi.org/10.14718/revadm.2020.v15.n2.a7>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7ª ed.). McGraw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hilario, L., y Ponciano, E. (2017). Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Huánuco 2015-2016 [Tesis de grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio UNHEVAL. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/1466>
- Ley N° 27785, de 23 de julio. Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. (2002). <https://www.leyes.congreso.gob.pe/DocNormas/Normas/NormaIpe/050044/NORM/I0001.pdf>
- López, M., Fernández, P., y González, R. (2021). Marco de control interno para el sector público argentino: responsabilidad fiscal y eficiencia. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 78-95. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.8.1.5>
- Marquez, E. (2021). Sistema de control interno y ejecución del gasto en unidad de logística y abastecimiento municipalidad provincial de Chumbivilcas Cusco 2020 [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8463>
- Máttar, J., y Perrotti, D. E. (2014). Planificación, prospectiva y gestión pública: Reflexiones para la agenda de desarrollo (1ª ed.). CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36762/1/S20131070_es.pdf
- Mora, C., y Fernández, S. (2022). Modelo de control interno con participación ciudadana en Chile: un análisis longitudinal. *Revista Chilena de Administración Pública*, 25(47), 123-140. <https://doi.org/10.32719/0718-090X.2022.47.6>
- National Audit Office. (2019). Government Internal Audit Standards: A code of practice for internal audit in central government departments. The Stationery Office. <https://www.nao.org.uk/wp-content/uploads/2019/07/Government-Internal-Audit-Standards.pdf>

- Ñaupá, D. (2016). Incidencia del control interno en la ejecución presupuestaria de gastos en la Municipalidad distrital de Asillo, periodos 2014-2015 [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2991>
- OCDE. (2020). Revenue Statistics in Latin America and the Caribbean. OECD Publishing. <https://www.oecd-ilibrary.org/content/publication/68739b9b-en-es>
- Paita, O., Reyes, W., y Ramos, A. (2020). Control interno en los procesos de adquisición y contratación en la municipalidad provincial de Jauja. *SCIENDO*, 23(4), 213-222. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.026>
- Pacori, W., y Pacori, K. (2019). Metodología y Diseño de la Investigación Científica. FFECAAF. <http://isbn.bnpp.gov.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=108764>
- Pacori, W., y Tito, J. (2018). Estadística básica e investigación con aplicación SPSS. Júpiter impresores. <https://isbn.bnpp.gov.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=99188>
- Pérez, L. (2023). Influencia del control interno y el proceso de adquisiciones en la efectividad de las contrataciones en la REGPOL Ayacucho Ica, 2022 [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115561>
- Ruíz, S., y Delgado, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333-1350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159
- Sáenz, R., Jiménez, M., y Torres, A. (2022). Sistema de Control Interno Gubernamental en México: integración de auditoría, supervisión y evaluación continua. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 67(245), 89-112. <https://doi.org/10.22201/iis.01851667e.2022.245.81234>
- Saba, S. (2022). Procesos de contratación del Estado y gestión institucional: Policía Nacional del Perú. *Gestión En El Tercer Milenio*, 25(50). <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24294>
- Silva, A., y Rodrigues, B. (2021). Sistema de Controle Interno brasileiro: implementação e resultados na transparência de contratações governamentais. *Revista de Administração Pública*, 55(3), 445-468. <https://doi.org/10.1590/0034-761220200342>
- Tan, K., y Chua, H. (2021). Singapore's public procurement control systems: integrating advanced technology with traditional controls. *International Public Management Review*, 22(1), 67-85. <https://doi.org/10.3167/ipmr.2021.220105>
- Wang, L., Zhang, M., y Chen, Y. (2020). Chinese government internal control systems: combining Western models with traditional Chinese management approaches. *Public Administration Review*, 80(4), 523-537. <https://doi.org/10.1111/puar.13215>
- Yáñez, Y. (2018). Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones del Gobierno Regional Madre de Dios, periodos 2016 y 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18844>