



Fondo FAE - MYPE e innovación de las pequeñas industrias Zona industrial de infantas: 2025

Fundo fae - MYPE e inovação de pequenas indústrias Zona industrial de infantas: 2025

Fae - MSMES fund and innovation of small industries Infantas industrial zone: 2025

William Enrique Cruz Gonzales

wcruzg@unfv.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1655-5671>

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

Carmen Giovanna Cruz Chagmani de Paye

ccruz@cientifica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1870-5514>

Universidad Científica el Sur. Lima, Perú

Richard Diaz Chuquipiondo

rdiaz@unfv.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8282-9589>

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

Gabriela Alexandra Cruz Chagmani

gcruzchagmani@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-0487-5220>

Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú

Santiago Saturnino Patricio Aparicio

spatricio@unfv.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4110-8440>

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

<http://doi.org/10.59659/impulso.v.6i13.237>

Artículo recibido 12 de noviembre 2025 | Aceptado 19 de diciembre 2025 | Publicado 5 de enero 2026

RESUMEN

Esta investigación fue de nivel básico, con un diseño no experimental de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, y los datos fueron recolectados mediante trabajo de campo. El objetivo general fue determinar la contribución el Fondo de Apoyo Empresarial a la Micro y Pequeña (FAE-MYPE) empresa en la innovación de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas. Luego de aplicar un cuestionario a 224 micro y pequeñas industrias, el resultado fue la existencia de una cierta influencia; por lo cual se confirma que el apoyo del Estado a través del Fondo mencionado contribuyó a la innovación de las micro y pequeñas empresas.

Palabras clave: Apoyo estatal; Desarrollo industrial; Fondo FAE-MYPE; Innovación empresarial; Micro y pequeñas

ABSTRACT

This basic-level research employed a non-experimental, qualitative design with a descriptive scope, and data were collected through fieldwork. The overall objective was to determine the contribution of the Business Support Fund for Micro and Small Enterprises (FAE-MYPE) to innovation in small industries in the Infantas Industrial Zone. After administering a questionnaire to 224 micro and small industries, the results indicated a certain influence; therefore, it is confirmed that government support through the aforementioned Fund contributed to innovation in micro and small enterprises.

Keywords: Business innovation; Industrial development; Micro and small enterprises; State support; FAE-MYPE Fund

RESUMO

Esta pesquisa de nível básico empregou um delineamento qualitativo não experimental com escopo descritivo, e os dados foram coletados por meio de trabalho de campo. O objetivo geral foi determinar a contribuição do Fundo de Apoio Empresarial para Micro e Pequenas Empresas (FAE-MYPE) para a inovação em pequenas indústrias na Zona Industrial de Infantas. Após a aplicação de um questionário a 224 micro e pequenas empresas, os resultados indicaram uma certa influência; portanto, confirma-se que o apoio governamental por meio do referido Fundo contribuiu para a inovação em micro e pequenas empresas.

Palavras-chave: Apoio estatal; Desenvolvimento industrial; Fundo FAE-MYPE; Inovação empresarial; Micro e pequenas empresas

INTRODUCCIÓN

Las Naciones Unidas (2022), aprobó en el 2015 los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), y existen tres objetivos relacionados con el tema de la presente investigación: Fin de la pobreza; trabajo decente y crecimiento económico; industria innovación e infraestructura. Las tres metas mencionadas tienen como eje relacional las micro y pequeñas empresas (Mypes). Motivo por el cual existe una relación directa entre el empoderamiento de las Mypes y el aporte para lograr los ODS mencionados.

Por lo indicado en el párrafo anterior existe el interés por encontrar cuales son las limitaciones para el desarrollo de las Mypes, al respecto Sánchez y Montoya (2017), Gabriel y Huaman, (2020), Paredes-Valverde y Quispe-Paredes, (2020), Hermosa-Vega (2022), Chirinos et al. (2022), coinciden que una de las limitaciones, para el desarrollo de la micro y pequeña empresa, es el acceso al crédito.

Respecto al acceso al crédito, el Banco Mundial (2022), señala que una de las acciones más importantes es los trabajos por inclusión financiera; donde destaca iniciativa “Acceso Universal a los Servicios Financieros para 2020” (Banco Mundial 2022, p.1), en esta misma línea Saucedo et al. (2024), mencionan la importancia de generar la inclusión financiera, con educación financiera; en tal sentido los países han implementado políticas nacionales de inclusión financiera, como se indica en Gobierno de Colombia (2016); Gobierno de México (2020), Gobierno del Perú (2023).

Por lo antes indica queda evidenciado que los ODS, por lo menos tres tienen como eje el desarrollo de las micro y pequeñas empresas; porque aportan empleo, reducen la pobreza y esta requiere innovación, en tal sentido se ha implementado políticas nacionales, como en Colombia, México, Perú y como posiblemente en la gran mayoría de países con la finalidad de potenciar el crecimiento y desarrollo de las Mypes.

En lo relacionado a la innovación y el desarrollo empresarial Villegas y Flores, (2022), Díaz-Hincapié et al. (2021), Concha et. al (2025); demuestran como la innovación es un factor de importancia para el desarrollo empresarial; pero adicionalmente Naranjo (2021) y Mulet (2025); ponen en evidencia que,

si bien existe una relación entre la innovación y el desarrollo empresarial, esto solo es posible si las Mypes tienen acceso al crédito; porque de otra manera sería imposible.

Por expuesto el acceso al crédito, según los autores antes mencionados, posibilita la innovación empresarial, en este sentido el Estado peruano ofrece dos fondos: El Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype (FAE-Mype) y el Fondo de Desarrollo de la Microempresa (Fondemi) de acuerdo a Gobierno Peruano, (2022) FAE-Mype, ofrece préstamos hasta 30 mil nuevos soles, de acuerdo a la calificación, con plazo de 36 meses y con 12 meses de gracia y las tasas pueden cambiar en relación a la entidad financiera donde solicite el interesado.

Asimismo, en relación a las empresas que pueden acceder FAE-Mype, son de acuerdo a Gobierno Peruano, (2022) las micro o pequeñas empresas, clasificándose la condición de micro empresa aquellas unidades productivas que no superen las 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT); y en cuanto se refiere a las pequeñas empresas están no pueden superar las 1700 (UIT).

La dificultad del acceso al crédito de las pequeñas y medianas empresas es una constante en la gran mayoría de países en este sentido Acevedo (2023), que, en la economía regional, de América Latina y el Caribe representan un 80%, y generan el 50% del empleo; sin embargo, tienen fuertes limitaciones para acceder al crédito, al respecto Ansari (2024), considera la dificultad del acceso al crédito de las Mypes el problema invisible.

El Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe [CAF] (2024), resalta la importancia del acceso al crédito para el desarrollo de las Mypes, asimismo Navarrete y Vásquez (2020), concuerdan la necesidad de las Mypes de contar con financiamiento para asegurar la sostenibilidad y la continuidad de las empresas y el impacto que tiene en las sociedades para su desarrollo. Como lo confirman los autores mencionados el problema es la falta de financiamiento, en tal sentido los gobiernos de diversos Estado generaron fondos para contribuir al desarrollo de las Pyme.

Zuo (2022); realiza un estudio cualitativo para conocer cómo influye el financiamiento público en la innovación de las empresas privadas de China, dando como resultado que el acceso financiero, brindado por el Estado incrementa la innovación en las empresas. Y que la intervención del capital estatal es fundamental para el desarrollo empresarial.

Molina-Sánchez et al. (2023) estudiaron las relaciones del acceso al financiamiento, la gestión y la innovación, dentro de proceso de resiliencia, como método de comprobación estadístico de modelación de ecuaciones estructurales. La investigación se realizó Guanajuato- México y tuvo como muestra 1416 micro y pequeñas empresas. Comprobándose la hipótesis que las del acceso al financiamiento, la gestión y la innovación que si influyen en la resiliencia.

Barrios et al. (2023) de acuerdo a sus resultados el financiamiento estatal colombiano es determinante para el desarrollo tecnológico, por el objetivo fue identificar los elementos críticos y uno de estos fue el financiamiento público, la muestra fue de 17, 066 empresas entre manufactureras, de servicios y comercio.

Vergara et al. (2024) consideran que la innovación es sumamente importante para alcanzar la competitividad, ámbito adecuado para lograr sobrevivir y potencialmente expandirse, hasta lograr mayores niveles de desarrollo. Asimismo, destaca que el aporte del Estado es fundamental para generar condiciones positivas de financiamiento; porque el sector privado no ha considerado generar productos específicos y con tasas promocionales. Y como conclusión manifiestan la necesidad de mejorar el acceso al financiamiento para promover la innovación tecnológica.

Santos et al. (2024) hicieron un estudio de ocho fuentes de financiamiento y su relación con la innovación y su efecto en el crecimiento organizacional, el resultado fue, que las fuentes de financiamiento tienen efectos directos y que estos están relacionado a la estrategia y la condición del mercado.

Evan y Holý, (2021) aplican la hipótesis de Hicks, cuyos resultados demuestran que la innovación genera el crecimiento de un factor y la reducción de otro como equilibrio respecto al desarrollo, al hacer una evolución econométrica aplicada a 29 países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, en una longitud de 14 años desde el 2003 al 2017, los resultados confirman la hipótesis de Hicks.

Desarrollo de las variables

Fondo de Apoyo Empresarial a la Micro y Pequeña. De acuerdo a Gobierno del Perú (2023) el Perú cuenta con una Política Nacional de Inclusión Financiera desde el 2019, más consistente mediante Decreto Supremo N 255-2019-EF, que modifica el Decreto Supremo N 255-2019-EF con la cual se creó una comisión para genera la inclusión financiera. Desde de este marco legal el Estado peruano creó el Fondo de Apoyo Empresarial a la Micro y Pequeña mediante una Decreto de Urgencia N 029-2020.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, [MEF], (2022) el FAE-Mype es un crédito de capital de trabajo con un año de gracia y tres años de plazo, para acceder a este financiamiento las empresas deben estar categorizados como deudores normales. Y existe dos líneas una hasta 10,000 soles y otra desde 10,001 hasta 30,000 nuevos soles, la primera con una cobertura del 98% y la segunda con una cobertura de 90%.

Innovación empresarial. De acuerdo a Zaruma-Pincay et al. (2022), la innovación es elemental para darle continuidad a la empresa y poder competir en un mercado en constante evolución; en el mismo sentido, Santistevan et al. (2022) resalta la importancia de enfocar la innovación a los personas y a la organización, pues el punto de partida para alcanzar el desarrollo y sostenibilidad, pues de acuerdo a Rodríguez y Quintero (2022) la innovación está relacionada directamente con la capacidad innovadora y esto es parte fundamental de la persona en el ambiente empresarial.

La creatividad empresarial para Lujan (2024) es la disposición para elaborar soluciones y a la vez explotar oportunidades; Aranibar et al. (2022) continuando la idea relaciona el liderazgo, que adopta una empresa cuando decide con creatividad. Asimismo, Cajavilca y Fernández, (2023) dan a conocer que existe una relación entre la creatividad y la conducta emprendedora, pues sin esta no se concretarían las ideas.

Para Bustamante-Roldán y Gómez-García, (2024), la eficiencia empresarial, es consecuencia del aprovechamiento de las oportunidades, por lo cual se deduce se inicia con la creatividad. Por su parte Farias y Suany (2023), aportan la necesidad de control para potenciar la eficiencia, la cual debe incluir dentro de la gestión tal como lo indica Sandoval et al, (2021), para darle solides.

La Productividad empresarial, Ramírez y otros, (2022) “la productividad es la habilidad de ser productivos”, (p.205), lo cual se multiplica con la creatividad. Asimismo, Munera y et al. (2022), realzan la innovación como elemento clave para incrementar la productividad en las empresas. Burbano et al. (2023), plantea la importancia de capacitación continua para fortalecer la productividad; porque de esta manera la creatividad, talvez generado por alguien, se incorpora al quehacer de todos los trabajadores.

La mejora continua empresarial es el efecto global de la innovación en las organizaciones empresariales; pero de acuerdo a Zayas (2022), su investigación da a conocer la relación entre la mejora y el fortalecimiento organizacional. Lay-De-León et al (2022) añade la inclusión del valor a los procesos, donde obviamente está presente a innovación, lo cual destaca, Castillo-Cedeño y Calderón-Zamora, (2022) al reiterar la relación.

La competitividad empresarial de acuerdo a Izquierdo et al. (2023) estable la relación en la innovación y la competitividad; Carrasco et al. (2021), menciona que las micro empresas deben innovar, para hacerlo necesitan el apoyo del Estado y está investigación, trata sobre el tema; por su parte Carranza (2024), confirma que el uso de la tecnología incrementa la competitividad.

Luego de las diversas lecturas, se consideró como dimensiones de la innovación: La tecnología; la infraestructura física, cambios de productos y conocimiento. Para evitar generar sesgo no utilizó la palabra innovación. Asimismo, los indicadores fueron determinamos sobre la base la observación de las dimensiones, teniendo las teorías tan solo como referencias; pues no existen información que puedo contribuir a determinar los indicadores.

MÉTODO

Esta es una investigación básica; porque de acuerdo (Ramos, 2023) el propósito es ampliar el conocimiento sobre las variables mencionadas, como son el FAE-Mype, que es un crédito de capital de trabajo y la innovación, en las micro y pequeñas industrias que han obtenido el apoyo financiero del Estado.

Así mismo, esta investigación es de nivel descriptivo; porque tal como lo indica García- González y Sánchez-Sánchez (2020) este tipo de investigación presenta es las características, y como lo indican Rodas-

Llanos y Cubero (2022) no se pretende conocer o determinar una relación, porque no hay indicios que hagan suponer algún tipo de vínculo. El método de esta investigación es no experimental, de acuerdo a Guevara et al. (2020), porque este tipo de investigaciones, manipula la variable independiente para modificar la relación con la variable dependiente. Respecto al racionamiento, de acuerdo a Méndez-López et al. (2023), esta investigación es inductivo y deductivo.

La población de acuerdo a Instituto Nacional de Estadística e Informática, (2022), fue de 73,651 micro y pequeñas industriales del distrito de Los Olivos, ubica en el norte de Lima Metropolitana. Pero como dicha población está determinado por aquellas unidades que cuenten con el Registro Único de Contribuyente (RUC) y muchas de ellas son unidades comerciales, esta investigación se centró su labor a la Zona Industrial de Infantas, que incluye el parque industrial y zonas aledañas, son de aproximadamente siete hectáreas; y tras recurrir al dialogo con dirigentes empresarial, se dedujo que abrían unas 535 empresa que han tomado crédito con el Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype.

Luego de aplicar la fórmula de la muestra para poblaciones finitas dio como resultado 224, y se aplica un muestreo probabilístico. Respecto a las técnicas aplicadas fueron la encuesta y la observación. Respecto a la encuesta se elaboró un cuestionario con 4 preguntas con cinco opciones con respuestas diversas con la finalidad de conocer cómo influye el crédito del Fondo FAE – MYPE en la innovación. Posteriormente se aplicó una encuesta y se presentan los datos tal como fueron recolectados, porque esta es investigación básica - descriptiva.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados sobre la pregunta general: Cómo influye el Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype en la innovación de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas en el 2025. El resultado fue

Tabla 1. Resultado sobre la pregunta general

Dimensiones	Indicadores	Porcentajes sobre 224
Tecnología	Por la incorporación de la Informática	0.28
Infraestructura física	Nuevas zonas de atención	0.29
Cambios de productos	Nuevos modelos para el mismo público	0.25
Conocimiento	Maquila	0.25

Nota: Los resultados indicaron que la innovación se da en la infraestructura con nuevas zonas de atención al cliente y la innovación a través de la Maquila.

Los resultados sobre la primera pregunta específica: Cómo influye el Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype en la incorporación de nueva tecnología de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas en el 2025.

Tabla 2. Resultado sobre la pregunta específica uno

N.	Alternativas	Cant.	Porcentaje
5	Por nuevos equipos	52	0.23
4	Por la incorporación de la Informática	63	0.28
3	Por la incorporación de maquinaria	38	0.17
2	Nuevos programas de computación	22	0.10
1	Ninguna de las anteriores	49	0.22
Total		224	100%

Nota: respecto a la innovación por nuevas tecnologías los empresarios consideraron que la incorporación informática, en donde se encuentran la instalación de Internet y la incorporación de computadoras y el uso de celulares para ventas son una innovación.

Los resultados sobre la segunda pregunta específica: Cómo influye el Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype en nueva infraestructura física de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas en el 2025.

Tabla 3. Resultado sobre la pregunta específica dos

N.	Alternativas	Cant.	Porcentaje
5	Almacenes	35	0.16
4	Nuevas locales comerciales	52	0.23
3	Nuevas zonas de atención al cliente	64	0.29
2	Ampliación de la planta	38	0.17
1	Ninguna de las anteriores	35	0.16
Total		224	100%

Nota: respecto a la innovación en la infraestructura los empresarios consideraron la incorporación de nuevas zonas de atención al cliente, como una innovación, dentro del concepto de las zonas de atención, se encuentran puestos en el mercado, ventas ambulatorias, nuevos clientes minoristas e incluso ventas de córner: La diferencia con nuevos locales comerciales es que estás tienen un decorado, que proyecta una identidad corporativa, en cambio una nueva zona de atención es ubicarse en ambiente para vender.

Los resultados sobre la tercera pregunta específica: Cómo influye el Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype en los cambios de los productos de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas en el 2025

Tabla 4. Resultado sobre la pregunta específica tres

N.	Alternativas	Cant.	Porcentaje
5	Nuevos modelos para el mismo público	56	0.25
4	Nuevos productos para el mismo público	24	0.11
3	Productos para un nuevo público	47	0.21
2	Licitaciones	53	0.24

1	Ninguna de las anteriores	44	0.20
Total		224	100%

Nota: respecto a la innovación en relación a productos, los pequeños empresarios solo consideran crear nuevos modelos para su público, tal vez porque al ser pequeñas industrias tienen mucho para seguir creciendo.

Los resultados sobre la cuarta pregunta específica: Cómo influye el Fondo de Apoyo Empresarial a la Mype en la incorporación de nuevos conocimientos en la organización de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas en el 2025.

Tabla 5. Resultado sobre la pregunta específica cuatro

N.	Alternativas	Cant.	Porcentaje
5	Maquila	64	0.29
4	Capacitación	41	0.18
3	Asociatividad	38	0.17
2	Aprendizaje colaborativo	22	0.10
1	Ninguna de las anteriores	59	0.26
Total		224	116%

Nota: de acuerdo al resultado los empresarios más aprenden mediante la maquila es decir cuando una empresa grande los contrata para producir, con ciertas normas de calidad, las cuales están por lo general por encima de su nivel de calidad.

Discusión

De acuerdo a la teoría y los antecedentes seleccionados existe una relación entre el financiamiento y la innovación; sin embargo, esta investigación no se hizo completamente desde el marco teórico, sino fundamentalmente desde la observación empírica utilizando los conceptos que los pequeños industriales utilizan. Por lo tanto, no puede haber una discusión con los trabajos anteriores, sino un complemento. El complemento es que si existe una influencia entre el crédito de capital de trabajo con la innovación; pero que básicamente este depende de la toma de decisiones de los empresarios; porque al carecer de herramientas de planificación todo depende fundamentalmente de la toma de decisión del empresario.

El Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe [CAF] (2024), resalta la importancia del acceso al crédito para el desarrollo de las Mypes, asimismo Navarrete y Vásquez (2020), concuerdan la necesidad de las Mypes de contar con financiamiento para asegurar la sostenibilidad y la continuidad de las empresas y el impacto que tiene en las sociedades para su desarrollo. Como lo confirman los autores mencionados el problema es la falta de financiamiento, en tal sentido los gobiernos de diversos Estado generaron fondos para contribuir al desarrollo de las Pyme.

Zuo (2022); realiza un estudio cualitativo para conocer la importancia del financiamiento público en la innovación de las empresas privadas de China; en el Perú, también es necesario el apoyo del Estado,

porque las instituciones privadas no contribuyen significativamente. Molina-Sánchez et al. (2023) está investigación se realizó su estudio en Guanajuato- México y con una muestra 1416 micro y pequeñas empresas, comprobó la hipótesis que el del acceso al financiamiento, la gestión y la innovación que, si influyen en la resiliencia, como ocurre en el Perú y se demuestra en esta investigación.

Barrios et al. (2023) de acuerdo a sus resultados el financiamiento estatal colombiano es determinante para el desarrollo tecnológico, en el caso peruano ocurre lo mismo, como se evidencia en los resultados mostrados. Vergara et al. (2024) su investigación destaca que el aporte del Estado es fundamental para generar condiciones positivas de financiamiento; en el Perú es lo mismo; pero debido a la informalidad, muchas pequeñas empresas no pueden acceder al crédito.

Santos et al. (2024) demostraron que las fuentes de financiamiento tienen efectos directos en la innovación, lo mismo se demostró en esta investigación. Evan y Holý, (2021) los resultados demuestran que la innovación genera el crecimiento de un factor y la reducción de otro como equilibrio respecto al desarrollo, en el Perú la prospección es que esto es posible si lograr el financiamiento necesario y oportuno, el cual es todavía algo difícil, para los empresarios peruanos.

CONCLUSIONES

Si existe una influencia entre el financiamiento del Fondo FAE – MYPE con la decisión de innovación determinado por los empresarios; porque en algunos casos el capital de trabajo impulsa el crecimiento y esto se materializa con algún tipo de innovación en cualquiera de las variables mencionadas. Los empresarios consideran la incorporación la instalación de Internet y la incorporación de computadoras y el uso de celulares para ventas como una innovación tecnológica, en segundo lugar, se encuentran los equipos, y esto porque las pequeñas industrias generalmente trabajan con equipo y muy pocas maquinarias, debido a que utilizan bastante mano de obra.

Respecto a nueva infraestructura física de las pequeñas industrias de la zona Industrial de Infantas en el 2025, los empresarios consideran nueva zona de atención, nuevas locales comerciales y almacenes, como innovación de infraestructura, considerando lo último de mejorar la producción y la calidad. Sobre innovación a productos los empresarios consideran que los nuevos modelos para el mismo público es la forma de innovador; pero también tienen en consideración las licitaciones, como una forma de innovar los productos; porque luego pueden ser utilizados para sus clientes.

En relación a la innovación de conocimiento los empresarios consideran que logran nuevos conocimientos cuando hacen maquila para grandes empresas; porque estás les enseñan, las supervisan y en algunos casos les dan soporte; en segundo lugar, consideran la respuesta ninguna de las anteriores; porque ellos tienen sus propios mecanismos de aprendizaje, que no han querido divulgar.

REFERENCIAS

- Acevedo, M. (8 de junio de 2023). Cómo aliviar la crisis de crédito para las pequeñas y medianas empresas. Obtenido de Inter-American Development Bank Blog site: <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/como-aliviar-la-crisis-de-credito-para-las-pequenas-y-medianas-empresas/>
- Ansari, O. J. (14 de agosto de 2024). Acceso al crédito: el problema invisible que dificulta el crecimiento y el desarrollo de las economías emergentes. Obtenido de Word Economic Forum Web site: <https://es.weforum.org/stories/2024/08/acceso-al-credito-el-problema-invisible-que-dificulta-el-crecimiento-y-el-desarrollo-de-las-economias-emergentes/>
- Aranibar, E., Villavicencio, E., Tantaleán, F., Ríos, K., y Zanabria, L. (2022). Creatividad en el Desarrollo Empresarial desde un Análisis Teórico. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(4), 310-322. doi:10.33595/2226-1478.13.4.780
- Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. (5 de julio de 2024). ¿Cuáles son las principales quejas en redes frente al acceso a financiamiento de Pymes en ALC? Obtenido de Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe web site: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/los-problemas-de-acceso-al-financiamiento-de-las-pymes-de-alc-desde-la-optica-de-las-redes-sociales/>
- Banco Mundial. (29 de marzo de 2022). Inclusión financiera. Obtenido de Banco Mundial Web site: <https://www.bancomundial.org/es/topic/financialinclusion/overview#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20financiera%20se%20refiere,de%20manera%20responsable%20y%20sostenible.>
- Barrios, F., García, N., Henao, A., y Ríos, L. (2023). Publicación: Financiamiento público y dinámicas tecnológicas en la industria manufacturera y de servicios en Colombia. *Panorama Económico*, 31(4), 330-362. doi:0000-0001-9577-3329
- Burbano, M., Villacrés, P., y Rodríguez, M. (2023). El impacto de la formación continua en la productividad de empresas de servicios. *Polo del Conocimiento*, 8(11), 880-893. doi:10.23857/pc.v8i11.6243
- Bustamante-Roldán, J., y Gómez-García, S. (2024). La gestión empresarial y su repercusión en la eficiencia operativa de CNEL EP Unidad de Negocio Manabí. *Investigarmqr*, 8(2), 2383-2407. doi:10.56048/MQR20225.8.2.2024.2383-2407
- Cajavilca, W., y Fernández, E. (2023). Creatividad y emprendimiento en los estudiantes de la Facultad de Administración UNFV 2022. *Ciencia Latina*, 7(1), 9478-9496. doi:10.37811/cl_rcm.v7i1.5073
- Carranza, B. (2024). Comercio electrónico y competitividad empresarial en las agencias de viajes y turismo de Puno. *Revista de Administración*, 4(6), 14-24. doi:0009-0000-6098-1910
- Carrasco, Y., Mendoza, N. L., Mori, R., y Alvarado, J. (2021). La competitividad empresarial en las Pymes: Retos y alcances. *Universidad Y Sociedad*, 13(5), 557–564. doi:2218-3620
- Castillo-Cedeño, Á., y Calderón-Zamora, O. (2022). Mejora continua y su impacto en la innovación de servicios en la compañía de taxis GIPCAR en Manta. *MQR Investigar*, 6(4), 903-924. doi:10.56048/MQR20225
- Chirinos, A., Huanqui, J., y Romero, R. (s.f.). Relación entre los factores internos y el crecimiento empresarial de las mypes del sector textil, Huancayo, 2022. [tesis de grado], Universidad Continental, Huancayo.
- Concha, C., Erazo, E., Serrano, A., Ayme, C., Lucintuña, y Luis. (2025). La innovación empresarial basada en tecnología como factor clave para el éxito organizacional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 4073- 4087. doi:10.37811/cl_rcm.v8i6.15991
- Congreso de la República. (3 de julio de 2023). Ley de Promoción y Formulación de la Micro y Pequeña Empresa. Obtenido de www.leyes.congreso.gob.pe: <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28015>

- Congreso de la República. (02 de febrero de 2023). Ley N° 31683-Ley que promueve la reactivación económica de las micro, pequeñas y medianas empresas a través del fondo mipyme emprendedor. Obtenido de [busquedas.elperuano.pe: https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2150239-2](https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2150239-2)
- Díaz-Hincapié, F., Melgarejo-Molina, Z., y Vera-Colina, M. (2021). Relación entre innovación y crecimiento empresarial en la pyme de la industria de alimentos y bebidas de Bogotá, Colombia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(3), 493-506. doi:10.19053/20278306.v11.n3.2021.13346
- Evan, T., y Holý, V. (2021). Economic conditions for innovation: Private vs. public sector. *Socio-Economic Planning Sciences*, 76(1), 54-71. doi:10.1016/j.seps.2020.100966
- Farias, y Suany. (2023). El sistema de control interno para mejorar la eficiencia y eficacia de las Pymes en el Ecuador. *Sinapsis*, 1(22), 1-14. doi:10.37117/s.v1i22.763
- Gabriel, F., y Huaman, S. (2020). Factores que limitan el crecimiento de las Mypes de Lima Metropolitana en el 2019 . [tesis de grado], Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- García-González, J., y Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159-170. doi:10.4067/S0718-07642020000600159
- Gobierno de Colombia. (16 de septiembre de 2016). Política Pública de Inclusión Financiera. Obtenido de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo Web site: <https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=bc0bfeed-d9a5-4a93-85ba-2de7e3423305>
- Gobierno de México. (11 de marzo de 2020). Política Nacional de Inclusión Financiera. Obtenido de Gobierno de México web site: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/643214/PNIF__2020
- Gobierno del Perú . (27 de diciembre de 2023). Política Nacional de Inclusión Financiera. Obtenido de Superintendencia de Banca, Seguro y AFP web site: <https://www.sbs.gob.pe/inclusion-financiera-principal/politica-nacional-de-inclusion-financiera>
- Gobierno Peruano. (04 de julio de 2022). Acceder al Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE (FAE-MYPE). Obtenido de Gobierno Peruano Web site: <https://www.gob.pe/fi/9096-acceder-al-fondo-de-apoyo-empresarial-a-la-mype-fae-mype>
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Hermosa-Vega, G. (2022). Factores limitantes para el crecimiento económico en las pequeñas y medianas empresas de Quindé: un análisis exploratorio. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(2), 41-46. doi:10.55813/gaea/jessr/v2/n2/51
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (31 de marzo de 2022). Demografía Empresarial en el Perú . Obtenido de [cdn.www.gob.pe: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3437808/Demograf%C3%ADa%20Empresarial%20en%20el%20Per%C3%BA-%20I%20trimestre%202022](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3437808/Demograf%C3%ADa%20Empresarial%20en%20el%20Per%C3%BA-%20I%20trimestre%202022)
- Izquierdo, J., Jiménez, R., Castro, G., y Ramos, E. (2023). Competitividad empresarial de las pequeñas empresas en los años 2020 - 2022: una revisión sistemática. *Avances*, 25(2), 271-292. doi:1562-3297
- Lay-De-León, R., Acevedo-Urquiaga, A., y Acevedo-Suárez, J. (2022). Guía para la aplicación de una estrategia de mejora continua. *Ingeniería Industrial*, 43(2), 1-19. doi:1815-5936

- Lujan, M. (25 de junio de 2024). Creatividad e Innovación empresarial: definición, diferencias, gestión. Obtenido de innovaromorir.com: <https://innovaromorir.com/creatividad-innovacion-empresarial-definicion-diferencias-gestion/>
- Méndez-López, F., Camarero-Grados, L., Moleras-Serra, A., Heah, R., Porroche-Escudero, A., y Sánchez-Arizcuren, R. (2023). Relación entre el enfoque inductivo o deductivo del aprendizaje basado en casos en el rendimiento académico, la autoeficacia y la satisfacción de los estudiantes de trabajo social. *Acciones E Investigaciones Sociales*, 1(44), 90-103. doi:10.26754/ojs_ais/accionesinvestigsoc.2023448992
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (18 de junio de 2022). FAE-Mype. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas del Perú: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102669&lang=es-ES&view=article&id=6435
- Ministerio de la Producción. (20 de febrero de 2025). Ministerio de la Producción presenta avances y desafíos en el ecosistema de pagos y financiamiento empresarial para 2024. Obtenido de Gobierno Peruano Web site: <https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/1113419-ministerio-de-la-produccion-presenta-avances-y-desafios-en-el-ecosistema-de-pagos-y-financiamiento-empresarial-para-2024>
- Molina-Sánchez, R., López-Salazar, A., y López-Salazar, G. (2023). Innovación, financiamiento y gestión empresarial, factores que determinan la resiliencia de las Mipymes. Un modelo explicativo con ecuaciones estructurales. *Ciencias Administrativas Teoría y Praxis*, 19(1), 31-47. doi:10.46443/catyp.v19i1.319
- Mulet, J. (28 de abril de 2025). La innovación, sus características y su fomento. El caso español. Obtenido de Fundación de Estudios de Economía Aplicada Web site: <https://documentos.fedea.net/pubs/eee/2025/eee2025-04>
- Munera, A., Durango, M., y López, R. (2022). “La innovación tecnológica para la productividad empresarial en Colombia durante los últimos cinco años”. Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad, Bogota .
- Naranjo, F. (2021). Efecto económico de la innovación en las PYMES del Ecuador. *Journal of economic and social science Research*, 1(1), 61-73. doi:10.55813/gaea/jessr/v1/n1/21
- Navarrete, L., y Vásquez, R. (2020). Factores que afectan el acceso al financiamiento en las pequeñas y micro empresas. [tesis de grado], Universidad de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Paredes-Valverde, Y., y Quispe-Paredes, R. (2020). Factores que limitan el crecimiento de las Micro y Pequeñas Empresas de abarrotes en el distrito de Tambopata. *Revista Amazónica de Ciencias Sociales*, 1(1), 1-11. doi:10.55873/racs.v1i1.154
- Ramírez, G., Magaña, D., y Ojeda, R. (2022). Las fuentes de financiamiento a corto plazo como estrategia para el incremento de la productividad empresarial en las PYMEs. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 7(20), 189-208. doi:10.36791/tcg.v8i20.166
- Ramos, C. (2023). La investigación básica como propuesta de línea de investigación en psicología. *Revista de Investigacion Psicologica*, 30(1), 153-163. doi:10.53287/wrtc9638pi23r
- Rodas-LLanos, M., y Cubero, J. (2022). El diseño del artículo de investigación como generador de vocaciones científicas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 61-77. doi:10.6018/reifop.502731
- Rodriguez, J., y Quintero, I. (2022). capacidades de innovación empresarial en América Latina revisión literaria . *Ciencias Administrativas*, 1(19), 1-17. doi:10.24215/23143738e096
- Sánchez, N., y Montoya, V. (2017). Limitaciones que tienen las micro y pequeñas empresas de lima norte, para acceder a un crédito en el sistema financiero. [tesis de grado] , Universidad San Martín de Porres , Lima.

- Sandoval, J., García, M. S., y Santamaría, E. (2021). La eficiencia de la gestión del cambio en las empresas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(10), 88-108. doi:10.33262/visionariodigital.v5i4.1915
- Santistevan, K., Manzaba, I., y Mendoza, M. (2022). La innovación organizacional y su impacto en el desarrollo micro empresarial de la ciudad de Jipijapa. *Recimundo*, 16(33), 109-119. doi:10.26820/recimundo/6
- Santos, A., Cincera, M., y Cerulli, G. (2024). Sources of financing: Which ones are more effective in innovation–growth linkage? *PubMed Central*, 48(2), 1-15. doi: 10.1016/j.ecosys.2023.101177
- Saucedo, L., Oropeza, M., y Ruiz, R. (2024). Educación e inclusión financiera en México y Colombia. *Revista económica y negocios*, 10(1), 1-5. doi:10.29393/RAN10-1EILR30001
- The United Nations. (24 de mayo de 2022). Objetivos y metas de desarrollo sostenible. Obtenido de UN Web site: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Vera-Arguello, M. (2021). Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la Escuela de Conducción no Profesional de la Ciudad de Guayaquil. Tesis de título de ingeniería, Universidad Polotécnica Salesiana, Guayaquil.
- Vergara, D., Guerrero, A., Díaz, G., y Heijs, J. (2024). El impacto del financiamiento público a la investigación y desarrollo en el desempeño de las empresas en México. *Revista Cepal*, 1(142), 173-191. doi:<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/0ce44f4c-8481-4156-9b34-e1f10d6faad9/content>
- Villegas, L., y Flores, M. (2022). El fenómeno de la innovación en micro y pequeñas empresas de la parroquia crucita, cantón portoviejo. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 4(4), 423-434. doi:10.5281/zenodo.6917153
- Zaruma-Pincay, M., Gómez-Mite, L., Menoscal-Pincay, M., y Ponce-Salazar, M. (2022). La Innovación Empresarial como Fuente de Desarrollo para las Microempresas del Cantón Jipijapa . *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 430-447. doi:10.23857/dc.v8i1.2581
- Zayas, I. (2022). La mejora continua: Elemento de competitividad empresarial. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 9(17), 1-19. doi:2448-6280
- Zuo, X. (2022). State capital involvement, managerial sentiment and firm innovation performance Evidence from China. *Arxiv*, 9(1), 1-16. doi:10.48550/arXiv.2204.04860